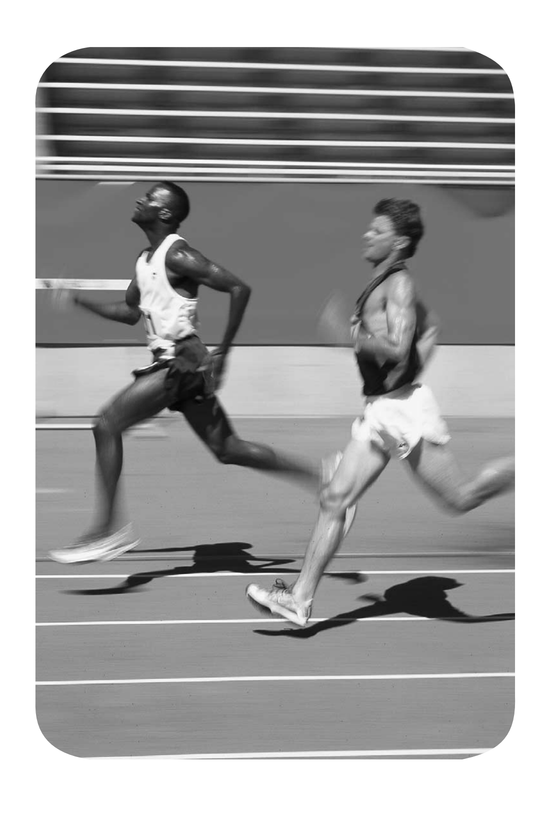
用户指南

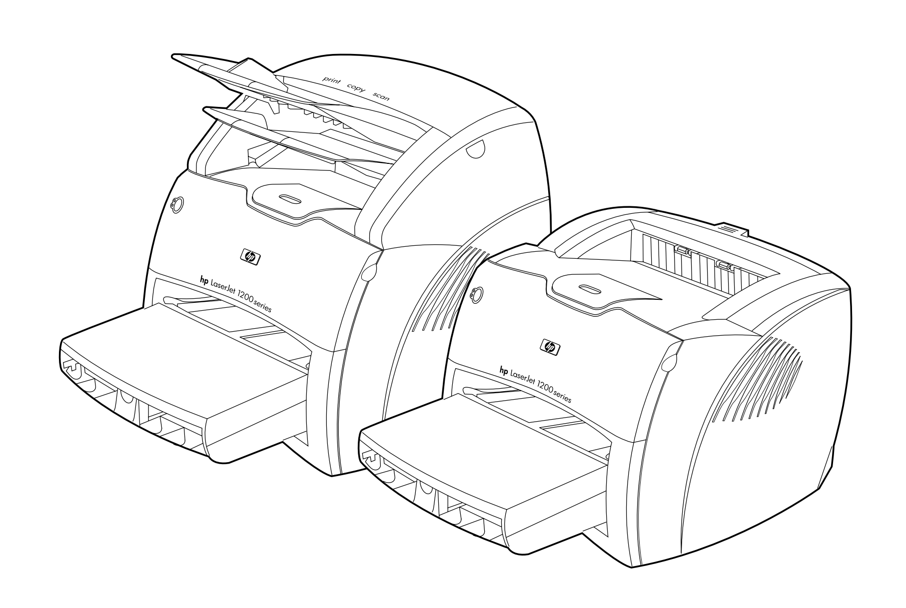






hp LaserJet 1200
系列产品

HP LaserJet 1200 Series
打印机和打印 • 复印 • 扫描产品



用户指南

出版号：
C7045-Online
第 3 版：2001 年 4 月

担保

本文档信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 对本信息不做任何形式的担保。
HEWLETT-PACKARD **明确声明，对针对特定目的的适销性和适用性不做任何隐含担保。**

Hewlett-Packard 对于任何直接损失、间接损失、偶发损失、连带损失或因提供或使用本信息所引起的其它损失，一概不予负责。

商标权

Adobe®、 Acrobat®、 PostScript® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，在某些辖区为注册商标。

Arial®、 Monotype® 和 Times New Roman® 是 Monotype Corporation 在美国的注册商标。

CompuServe™ 是 CompuServe, Inc 在美国的商标。

Helvetica™、 Palatino™、 Times™ 和 Times Roman™ 是 Linotype AG 和 / 或其子公司在美国和其它国家的商标。

Microsoft®、 MS Windows、 Windows®、 Windows NT® 和 MS-DOS® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

LaserWriter® 是 Apple Computer, Inc 的注册商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc 在美国的商标。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标志。

Netscape 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

Unix® 是 The Open Group 的注册商标。

Hewlett-Packard 公司
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

目录

1 初步了解打印机

2 初步了解复印机和扫描仪

3 初步了解打印服务器

4 介质

5 打印任务

6 扫描任务

7 复印任务

8 管理硒鼓

9 打印机故障查找

10 排除复印机 / 扫描仪故障

11 打印服务器故障查找

12 服务和支持

附录 A 打印机规格

附录 B 打印机和复印机 / 扫描仪规格

附录 C 打印服务器规格

附录 D 介质规格

附录 E 内存 (DIMM)

附录 F 保证声明和许可证发行

附录 G 附件和订购信息

附录 H 扫描仪分辨率和色彩

索引

1 初步了解打印机

本章提供关于下列主题的信息：

- 了解打印机的功能和优点
- 识别打印机的各部件
- 选择纸张和其它介质
- 向进纸盘中装纸
- 关闭电源
- 了解电压转换
- 访问打印机的属性 （驱动程序）和帮助
- 打印配置页

说明 有关安装说明，参见随打印机附送的 *HP LaserJet 入门指南*。

了解打印机的功能和优点

祝贺您购买了新产品。 HP LaserJet 1200 系列具有以下优点。

打印质量出色

- 每英寸打印 1200 点。
- 在打印机上已安装了 PCL-5e、PCL-6 和 Postscript Level 2 仿真。
- 打印机自动确定打印作业适用的语言并切换为该语言。

节省时间

- 对于信纸尺寸的纸张，快速打印速度为15页/分钟(ppm)；对于 A4 尺寸的纸张，打印速度为 14ppm。
- 无须等待。第一页在 10 秒内输出。

节约资金

- 使用 EconoMode 来节省墨粉。
- 在单页纸上打印多页 （每张 N 页打印）

创建专业文档

- 使用水印，如*保密*来保护您的文档。
- 打印小册子。您可以使用此功能，轻松地按照要求的顺序打印各页以创建卡片或书。打印完后，要做的全部事情就是将各页折叠并装订起来。
- 将第一页打印在不同的介质上。

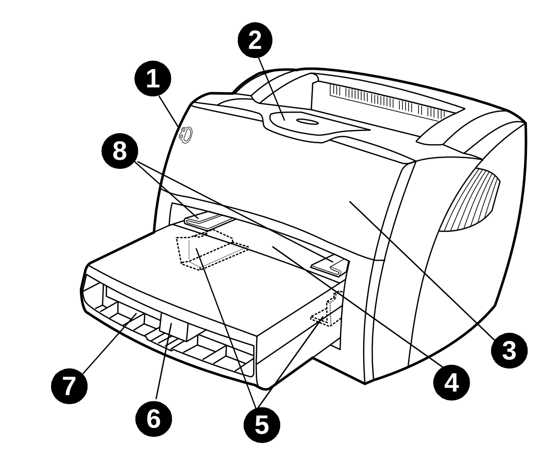
扩展您的打印机

可以按下列方式为此 HP LaserJet 产品添加功能：

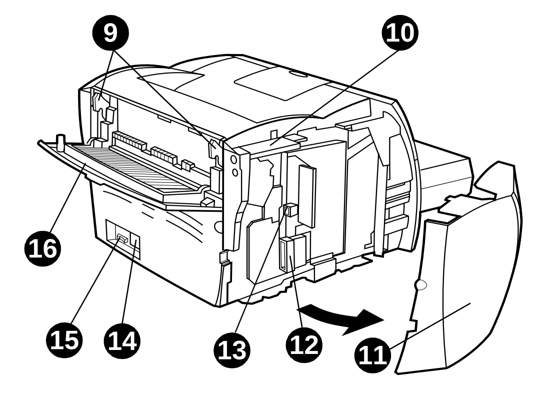
- 用 HP 复印 / 扫描附件 (C7046A) 添加复印 / 扫描功能。
- 用 HP JetDirect 打印服务器 (J6035A) 使您的打印机或 Print●Copy●Scan 产品在网络上可用。
- 使用内存 DIMM 插槽添加内存：
  - 8 MB(C7842A)
  - 16 MB(C7843A)
  - 32 MB(C7845A)
  - 64 MB(C7846A)

识别打印机的各部件

1. 打印机控制面板
2. 长介质扩展板 （出纸槽）
3. 墨粉盖
4. 优先进纸盘
5. 主进纸盘的侧介质导板
6. 主进纸盘的长介质托架
7. 主进纸盘
8. 优先进纸盘的侧介质导板

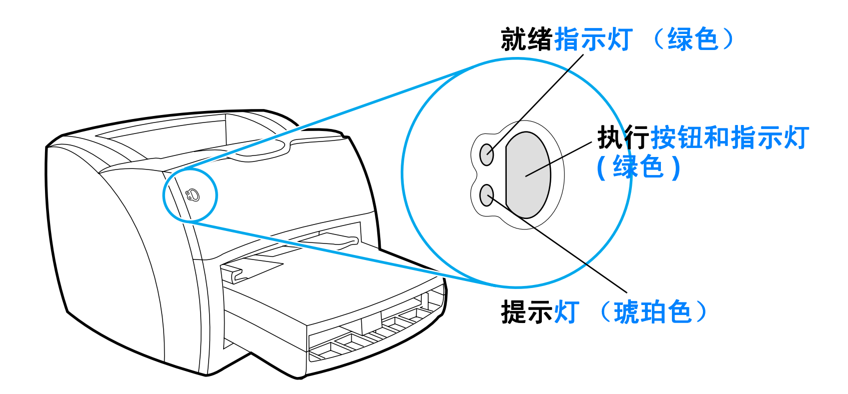


9. 释放杆
10. 到扫描仪的连接 （可选）
11. 左侧面板
12. 并行端口
13. USB 端口
14. 电源插座
15. 电源开关 （220-240 伏打印机）
16. 直通式出纸盖



打印机控制面板

打印机控制面板由两个指示灯和一个发光按钮组成。这些指示灯产生的模式用于确定打印机的状态。



- **“执行”按钮和指示灯：**要打印一张配置页或在手动送纸模式下继续打印，请按下再松开**执行**按钮。
- **“就绪”指示灯：**表明打印机已准备好打印。
- **提示灯：**表明打印机进纸盘已空，墨粉盖打开，没有硒鼓或者其它错误。

说明 关于指示灯模式的说明，参见打印机指示灯模式。

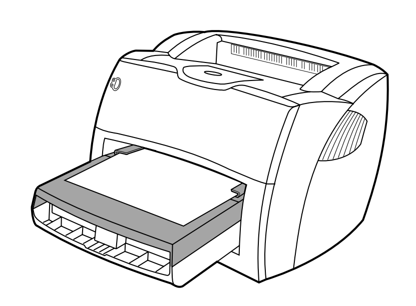
打印机进纸盘

主进纸盘

封闭的主进纸盘位于打印机的前部，可最多容纳 250 张 20 磅的纸、多个信封或其它介质。

优先进纸盘

在送入最多 10 张 20 磅的打印纸时，或者在打印单个信封、明信片、标签或投影片时，您应该使用优先进纸盘。要将文档的第一页打印在不同的介质上时，也可以使用优先进纸盘。

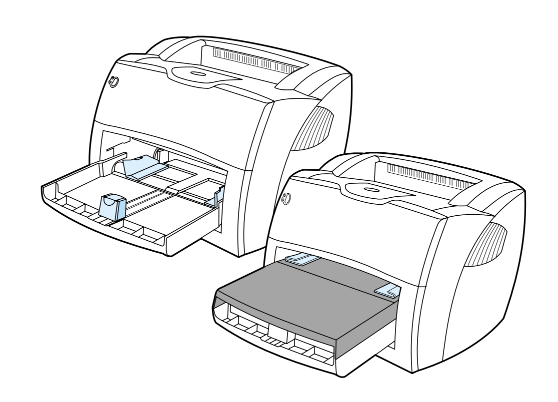


说明 打印机会自动从优先进纸盘开始打印，然后再从从主进纸盘打印。

关于介质类型的详细信息，请参见介质。

打印机介质导板

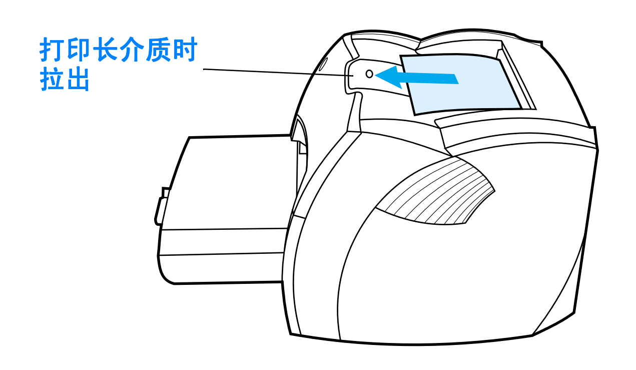
这两个进纸盘都有侧介质导板。主进纸盘还有一个后介质导板。介质导板可确保介质正确装入打印机，并且打印不是歪斜的（介质上有褶皱）。在装入介质时，调整介质导板使之适合所用介质的宽度和长度。



打印机出纸通道

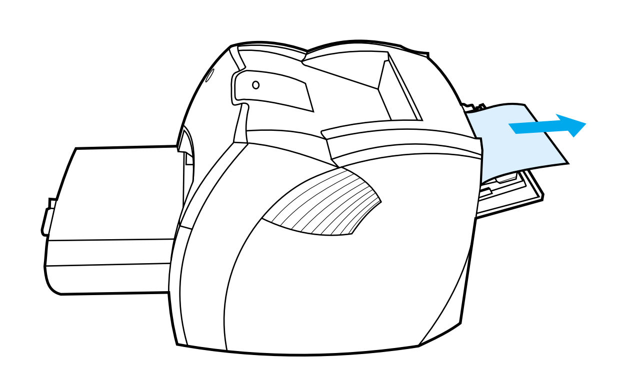
出纸槽

出纸槽位于打印机的顶部。在关闭直通输出盖时，已打印的介质按正确的顺序集中在这里。在打印正常的和大型的分页文档时使用此出纸槽。



直通式出纸通道

在您打印信封、投影片、重介质或者打印任何易卷曲的介质时，直通式出纸通道是很有用的。在直通输出盖打开时，已打印的介质以相反的顺序退出。

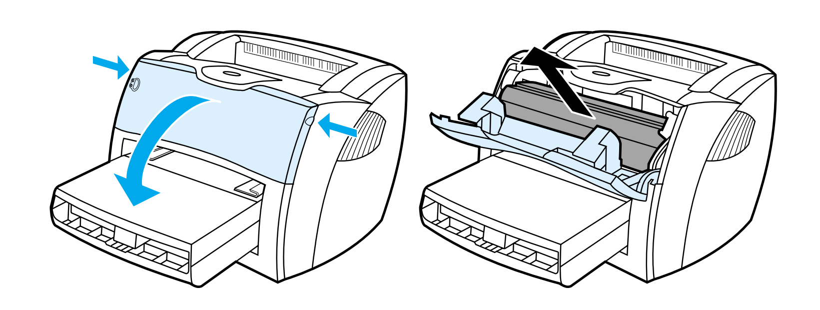


说明 使用直通式出纸通道时，已打印的介质不堆叠。除非将每张介质在退出打印机时就取下，否则介质将落到下面。

墨粉盖

墨粉盖位于打印机的前部。要够到硒鼓、清除卡纸和清洗打印机，您必须打开墨粉盖。要打开墨粉盖，请紧抓左右两侧并向着您自己的方向拉出墨粉盖。

说明 在您打开墨粉盖时，您将感觉到有一些阻力。打开墨粉盖可以方便地提起硒鼓，以便容易卸下。



选择纸张和其它介质

HP LaserJet 打印机可产生出色的打印质量。您可以在各种介质上打印，如打印纸（包括再生纤维含量高达 100% 的纸张）、信封、标签、投影片和自定义尺寸的介质。下面是支持的介质尺寸：

- **最小：**76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）
- **最大：**216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）

诸如重量、纹理、含水量之类的属性是影响打印机性能和质量的重要因素。要获得最佳打印质量，仅使用激光打印机专用优质介质。有关纸张和介质的详细规格，请参见打印机介质规格。

说明 在大批量购买之前，请务必测试一下介质样张。您的介质供应商应该了解在 *Guidelines for Paper and Other Print Media* （HP 部件号 5963-7863）中指定的要求。详细信息请参见打印机介质规格。

向进纸盘中装纸

主进纸盘

主进纸盘最多可容纳 250 页 20 磅打印纸或较少页数的较重介质（纸叠不超过 25 毫米）。装入介质时顶端在前，打印面向上。为了防止卡纸和歪斜，请务必调整侧介质导板和后介质导板。

优先进纸盘

优先进纸盘最多可容纳 10 页 20 磅的纸，或者一个信封、投影片或卡片。装入介质时顶端在前，打印面向上。为了防止卡纸和歪斜，请务必调整侧介质导板。

注意 如果您试图在褶皱、折叠或有任何形式损坏的介质上打印，则可能出现卡纸。详细信息请参见打印机介质规格。

说明 在您添加新介质时，请确保从进纸盘中将所有的介质取出，并将一叠新介质弄平。这有助于防止多页共进，从而减少卡纸次数。

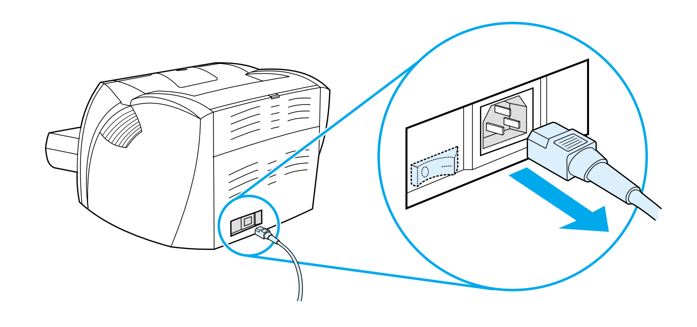
特殊类型介质

- **投影片和标签：**装入投影片和标签时，顶端在前，打印面向上。详细信息请参见打印投影片和标签。
- **信封：**装入信封时，带邮票的窄端在前，打印面向上。详细信息请参见打印信封。
- **信头或预先打印的表格：**装入时顶端在前并且要打印的面向上。详细信息请参见打印信头纸或预先打印好的表格。
- **卡片和自定义尺寸介质：**装入时窄端在前并且要打印的面向上。详细信息请参见打印自定义大小的介质或卡片纸。

关闭电源

如果打印机需要 110 至 127 伏电源，则您必须拔下打印机电源插头来关闭电源。如果打印机需要 220 至 240 伏，则您可以用开关关闭打印机（开关位于电源插头的左侧）或拔下打印机电源插头。

警告！ 因任何原因在打印机内部工作时，为了确保安全，请拔下打印机插头。



了解电压转换

由于规格不同，惠普公司不提供电压转换，也不支持将 HP LaserJet 系列打印机美国方式的电压转换在国外使用。如果您计划在美国之外使用此设备，惠普公司则建议您在将要使用这些产品的国家 / 地区购买它们。

注意 在插上打印机电源插头之前，请检查您的打印机电压需求。需要 110 至 127 伏电源的打印机不能使用 220 至 240 伏的电源插座。

访问打印机的属性 （驱动程序）和帮助

本节提供关于以下主题的信息：

- 打印机的属性 （驱动程序）
- 打印机联机帮助

打印机的属性 （驱动程序）

打印机的属性控制着打印机。您可以更改默认设置，如介质尺寸和类型、双面打印 （手动双面）、在单页纸上打印多页 （每张 N 页打印）、分辨率和水印。可通过下列方式访问打印机的属性：

- 通过您正在用来打印的软件应用程序。这只更改当前软件应用程序的设置。
- 通过 Windows® 操作系统。这会更改以后所有打印作业的默认设置。

说明

因为许多软件应用程序使用不同的方法来访问打印机的属性，所以下面的部分讲述在 Windows 9x、2000、Millennium、NT® 和 Mac OS 中使用的最常见的方法。

Windows 9x、 2000、 Millennium 和 NT 4.0

- **更改当前软件应用程序的设置：**从软件应用程序内，单击**文件**、**打印**和**属性**。（尽管对于不同的软件应用程序这些步骤会有变化，但这是最常见的方法。）
- **更改以后所有打印作业的默认设置。**在Windows系统任务栏图标中单击**开始**、**设置**和**打印机**。用鼠标右键单击要更改的打印机的图标，然后单击**属性**。（在 Windows NT 中，许多功能在**文档默认设置**菜单中也有。）

Macintosh 计算机的软件

PostScript Printer Description 文件 (PPD)

PPD 与 LaserWriter 8 驱动程序一起使用，可访问打印机的功能，并允许计算机与打印机进行通信。在 HP LaserJet 1200 系列 CD 上提供了 PPD 的安装程序。

访问打印机驱动程序

1 在 **Apple** 菜单中选择 **Chooser**。

2 单击 **LaserWriter** 图标。

3 单击 **HP LaserJet 1200 Series** 图标。

4 单击 **Setup**，更改打印机的设置。

说明 如果使用 LaserWriter 8 打印驱动程序，则无法使用扫描仪功能。

HP LaserJet Utility

HP LaserJet Utility 提供了驱动程序所没有的控制功能。图解屏幕内容使得从 Macintosh 计算机选择打印机功能变得比以前容易了。使用 HP LaserJet Utility 可完成下列任务：

- 命名打印机，将它分配给网络上的一个区域，下载文件和字体，及更改大部分打印机设置。请参见 HP LaserJet Utility 帮助。
- 从计算机中锁住打印机上的功能，以防止未经授权的访问。

打印机联机帮助

打印机联机帮助

打印机属性 （驱动程序）的联机帮助包括关于打印机属性中的功能的特定信息。此联机帮助指导您完成更改打印机默认设置的过程。

要访问打印机属性帮助系统，请打开打印机属性并单击**帮助**。

Print●Copy●Scan 联机帮助

HP LaserJet 1220 联机帮助包括所有打印、复印、扫描软件应用程序的信息。

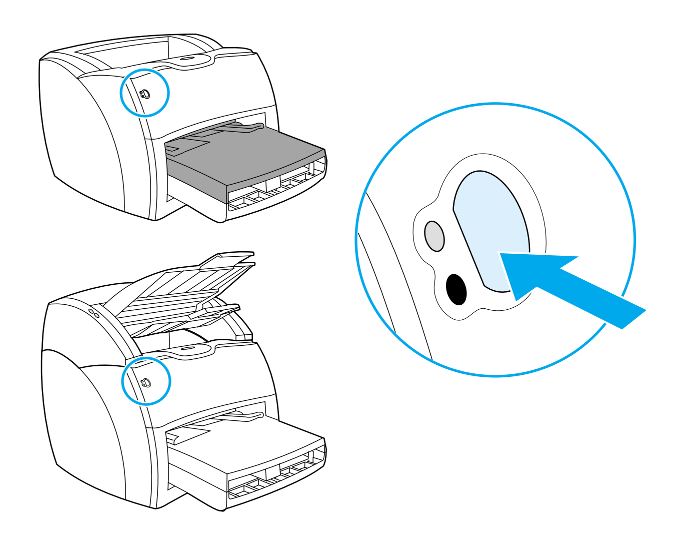
要访问 HP LaserJet 1220 联机帮助，请使用以下方法中的任何一种：

- **Windows 9x 和 NT 4.0 中的程序组：**单击**开始**、**程序**、**HP LaserJet 1220** 和 **LaserJet 1220 联机帮助。**
- **HP LaserJet 控制器：**在 "HP LaserJet 控制器" 工具栏上单击鼠标右键，然后在 "上下文" 菜单中选择**帮助**。
- **LaserJet 文档管理器：**在主菜单中单击**帮助**。
- **Mac OS:** 开启 Balloon 帮助。

打印配置页

在各项之中，配置页可提供打印机的全部配置设置、扫描仪连接验证、打印质量样本及打印机页数信息。您也可以使用配置页来验证打印机是否能正常打印。

要在打印机处于 “就绪”状态时打印配置页，请按下再松开打印机控制面板上的**执行**按钮。



2 初步了解复印机和扫描仪

本章提供关于下列主题的信息：

说明

关于硬件和软件安装的说明，请参见您的复印机 / 扫描仪附带的 *HP LaserJet 入门指南*。

了解复印机 / 扫描仪的功能和优点

扫描

您可以用 HP 软件更高效地完成下列任务：

- 点击一下就可以轻松地将文档附加到电子邮件中。
- 编辑文本 （光符识别）
- 用 “HP LaserJet 文档管理器” 以电子方式存储和管理文档
- 用 “HP LaserJet 相片中心” 增强扫描照片质量

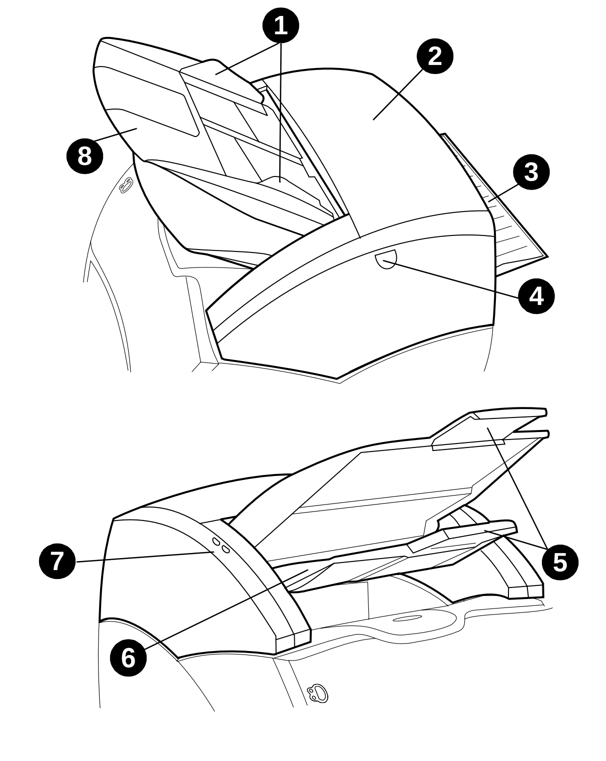
复印

您可以用 “快速复印” 复印使用最频繁的原件。可以用 HP LaserJet Copy 软件定制和复印多个副本

- **简单方便 （快速复印）**
  - 装入原件后按一个按钮
- **功能强大的复印机软件 （Copy Plus）**
  - 多份复印
  - 启用分页复印
  - 缩小或放大
  - 调节对比度
  - 设置副本质量
  - 送到彩色打印机制作彩色副本

识别复印机 / 扫描仪组件

1. 进纸盘导板
2. 复印机 / 扫描仪盖
3. 直通式出纸通道
4. 开盖按钮
5. 长介质扩展
6. 出纸槽
7. 复印机 / 扫描仪控制面板
8. 进纸盘

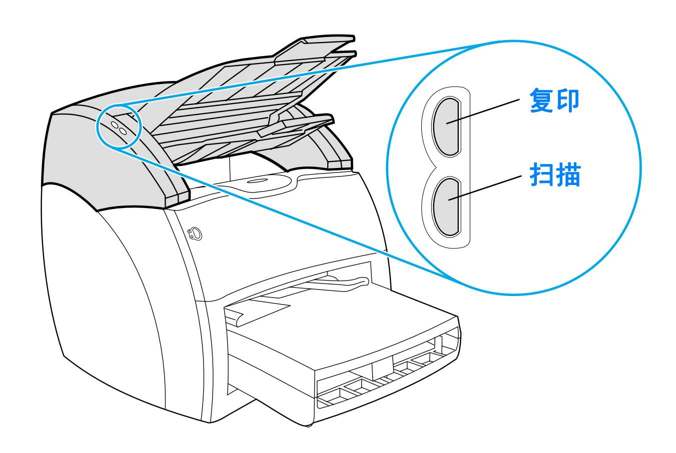


说明

有关从打印机上拆除复印机 / 扫描仪方面的信息，请参见拆除复印机 / 扫描仪。

复印机 / 扫描仪控制面板

复印机 / 扫描仪控制面板由两个按钮组成。



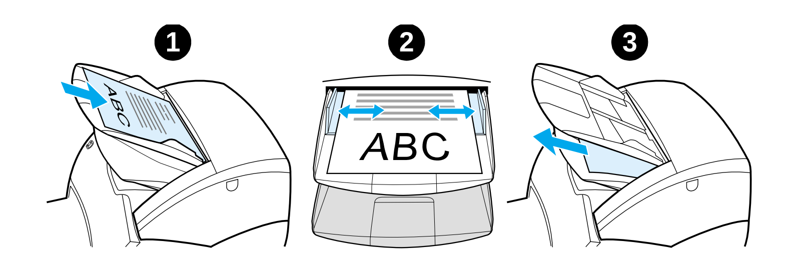
- 复印：即使您的计算机已经关闭电源，按**复印**按钮也可完成快速复印。
- **扫描：**要启动 “HP LaserJet 控制器”，请按下**扫描**按钮。如果“HP LaserJet 控制器”配置正确，您就可以完成下列任务：
  - 扫描到电子邮件
  - 以电子方式存储文档
  - 编辑文本 （光符识别）
  - 制作多份和自定义副本

说明 同时按下控制面板上的两个按钮，可以取消扫描或复印作业。

进纸盘，导板和出纸槽

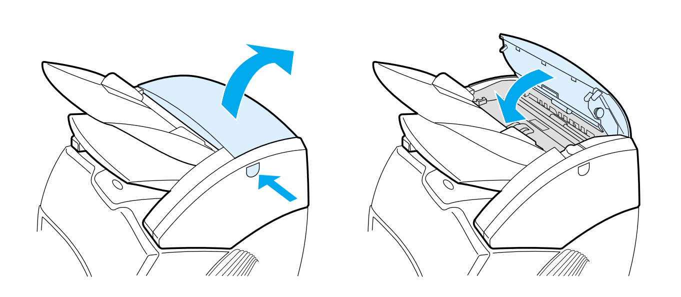
进纸盘 （1）位于扫描仪的前上部。介质导板 （2）在进纸盘上，确保介质正确地送入扫描仪并防止歪斜（图像扭曲）。出纸槽（3）在进纸盘的下面。

注意 如果介质装入不正确，介质会在机器里被卡住，导致正扫描或复印的原件被破坏。有关详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。



复印机 / 扫描仪盖

复印机 / 扫描仪盖位于复印机 / 扫描仪的顶部。要清除卡纸或清洁复印机 / 扫描仪必须打开复印机 / 扫描仪盖。如要松开插销以打开盖子，请按右边的按钮，然后轻轻抓住盖子向上转动，将其打开。合上盖子时，向上转动直到 “咔嗒” 一声卡住。



受支持的介质尺寸和类型

HP LaserJet 1220 打印机的复印机/扫描仪能处理的介质的尺寸和类型比打印机本身能处理的介质的范围要广。以下为受支持的介质尺寸：

- **最小：**50.8 x 90 毫米 （2 x 3.5 寸）
- **最大：**216 x 762 毫米 （8.5 x 35 英寸）

另外，您可以扫描或复印一些一般不用于打印的介质，如新闻用纸、照片、商业收据和名片。

说明 为了防止卡纸，您必须使用载纸来将小型或精巧的原件（如新闻用纸）送入复印机或扫描仪。要制作载纸，用一张纸和一张投影片，将两端用胶带粘在一起，然后将原件夹在中间。

说明 必须将名片或其它任何小于 76.2 x 127 毫米（3 x 5 英寸）的介质送入直通式出纸通道。也可以将它们用胶带附在载纸前端，然后送入直通式出纸槽。

详细信息请参见复印及扫描的注意事项。

复印及扫描的注意事项

不可以将可能造成卡纸或损坏进纸装置的东西放进复印机 / 扫描仪。为了尽量减少卡纸或损坏进纸装置的可能性，应注意以下事项：

- 去掉自粘性的标签。
- 去掉钉书钉和回形针。
- 将要扫描的卷曲或折皱的原件弄平。
- 对于不规则的原件，每次只送一张。
- 不要扫描或复印任何上面有胶水、修正液或湿油墨的原件。
- 不要扫描或复印背面有胶的纸、标签或原件。
- 不要扫描或复印有破损、有孔或有其它缺陷的会引起卡纸的原件。
- 不要扫描大于或小于受支持尺寸的原件。详细信息请参见受支持的介质尺寸和类型。

说明 为了防止卡纸，您必须使用特殊的载纸来将小型或精巧的原件 （如新闻用纸）送入复印机或扫描仪。要制作载纸，用一张纸和一张投影片，将前端粘着在一起，然后将原件夹在中间。

说明 必须将名片或其它任何小于 76.2 x 127 毫米（3 x 5 英寸）的介质送入直通式出纸通道。可以用载纸将它们送入直通式出纸槽。

说明 要获得好的效果，您的作业使用正确的分辨率和颜色设置是很重要的。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。

将原件装入复印机 / 扫描仪

将原件装入复印机 / 扫描仪

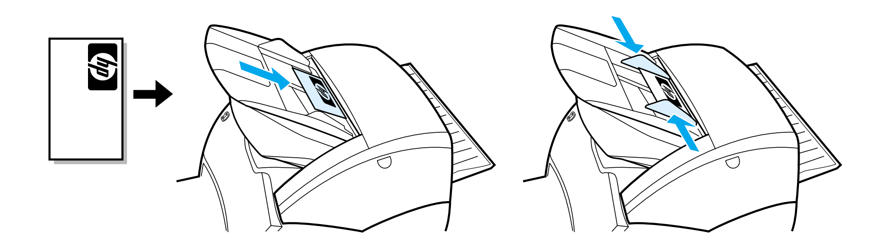
1 让要扫描的一面朝上装入原件。如果您使用直通出纸通道，送入名片时要让长的一边在前。详细信息请参见复印及扫描的注意事项。

2 调节介质导板

3 按下扫描仪上的**扫描**按钮或**复印**按钮进行快速复印。

说明 要添加新的原件，将进纸盘中以前的原件取出并将新放上的原件叠弄整齐。

注意 如果装入不正确，较小的原件会引起卡纸。



说明 当您编辑文本（光符识别），装入原件时要保证文本是横向的并且要上下颠倒。详细信息请参见编辑扫描的文本 （光符识别）。

初步了解软件

HP LaserJet 控制器 (Windows 98、 2000、 Millennium NT 4.0 和 Mac OS)

说明 “HP LaserJet 控制器”在 Windows 95 下不可用。

“HP LaserJet 控制器”是一个方便快捷的桌面工具集合，您可以用它帮您完成以下日常办公任务：

- 复印
- 存储或管理扫描的文本和图像。
- 扫描到电子邮件。
- 编辑扫描文本 （光符识别）

访问 “HP LaserJet 控制器” (Windows 中)

1. 在 Windows 系统任务栏中单击**开始**。
2. 单击**程序**。
3. 单击 **HP LaserJet 1220 Series**。
4. 单击 **HP LaserJet 控制器**。
5. 一个 HP 的图标就出现在 Windows 系统任务栏上。要将“HP LaserJet 控制器”显示在屏幕上，单击 HP 图标。

访问 “HP LaserJet 控制器” (Mac OS)

1. 从桌面，双击 **HP LaserJet 控制器**图标。

要关闭 “HP LaserJet 控制器”

采用以下步骤来关闭 “HP LaserJet 控制器”。

Windows

1. 打开 **HP LaserJet 控制器**。
2. 在工具栏上单击鼠标右键。
3. 从弹出菜单中选择**退出**。

说明 要想在关闭“HP LaserJet 控制器”之后重新启动它，单击**开始**，指向**程序**，然后指向 **HP LaserJet 1220**，再单击 **HP LaserJet 控制器**。

Mac OS

1 打开 “HP LaserJet 控制器”。

2 从**文件**菜单中，选择**退出**。

说明 要想在关闭“HP LaserJet 控制器”之后重新启动它，双击桌面上的快捷图标。

HP LaserJet 文档管理器 (Windows 98、2000、 Millennium、 NT 4.0 和 Mac OS)

说明 “HP LaserJet 文档管理器”在 Windows 95 下不可用。

“HP LaserJet 文档管理器” (Windows) 和 HP WorkPlace (Macintosh) 是一个全功能桌面应用程序，用于 HP LaserJet 1220 的扫描和打印功能。利用 “HP LaserJet 文档管理器”， 您可以完成以下任务或者更多：

- 复印
- 扫描图像 （或从符合 TWAIN 规格的设备获得图像）
- 存储和管理扫描图像及所有文档
- 将扫描的图像和文档发送到传真机（必须在计算机上安装一个传真软件应用程序）
- 将扫描的图像发送到电子邮件（必须在计算机上安装一个电子邮件应用程序）
- 用光符识别 (OCR) 发送扫描文本到可编辑它的文字处理应用程序
- 提高图像质量
- 添加注释

说明 也可以从任何软件应用程序打印 （以电子方式）到 “HP LaserJet 文档管理器”。利用此功能，您就可以从用您所喜爱的桌面排版或字处理应用程序创建的文档中访问“HP LaserJet 文档管理器”中的功能，这样就免去了首先打印然后再扫描打印件的步骤。联机帮助提供了更多关于 “HP LaserJet 文档管理器”的信息。请参见访问联机帮助。

访问 “HP LaserJet 文档管理器” (Windows)

1 在 Windows 系统任务栏单击**开始**。

2 单击**程序**。

3 单击 **HP LaserJet 1220 Series**。

4 单击 **HP LaserJet 文档管理器**。

访问 HP Workplace (Mac OS)

1 显示桌面。

2 从桌面，双击 **HP Workplace** 图标。

快速复印设置

即使在计算机关闭的情况下，也可以利用 “快速复印” 的功能完成一致而又方便的复印。将设置调整到适合您最常用的复印原件类型后，就不必再改变设置了。

HP LaserJet Copier （Copy Plus）

当需要全功能复印能力或您的原件不同于您经常复印的原件时，您可以使用 HP LaserJet Copier。当您想打印彩色副本或想在另一台打印机打印副本时，您也可以使用 “Copy Plus” 。可考虑将 “HP LaserJet Copier” 作为您的个人用复印机。

关于访问和使用 “HP LaserJet Copier” 的说明，请参见使用 HP LaserJet 复印机。

HP LaserJet 控制器工具箱 (Windows 9x、2000、 Millennium 和 NT 4.0)

您可以使用 “HP LaserJet 控制器工具箱” 来完成以下任务：

- 联机访问本用户指南
- 访问产品浏览
- 访问联机帮助
- 访问 HP 网站以获得技术支持信息

访问 HP LaserJet 控制器工具箱

1 在 “HP LaserJet 控制器” 中，单击**工具箱**。

2 单击这些链接之一可访问相关帮助信息

HP LaserJet 设备配置

通过软件进行配置有时是最容易的办法。要想访问默认设置，请按照以下步骤：

Windows 9x, 2000, Millennium 和 NT 4.0

1 单击**开始**。

2 单击**程序**。

3 单击 **HP LaserJet 1220 Series**。

4 单击**工具**。

5 单击 **HP LaserJet 设备配置**。

Mac OS

1 双击桌面上的 **HP LaserJet 控制器**快捷图标。

2 单击**工具**。

3 单击**设备配置**。

注意 在网络环境中，改变设置会将所有用户的设置都改变。

通过打印一个配置页可以查看当前选择的产品设置是什么。请参见打印配置页。

要想获得通过软件调整产品的进一步指导，请参见软件帮助。

HP LaserJet 相片中心 (Windows 9x、2000、Millennium 和 NT 4.0)

“HP LaserJet 相片中心”是一个用于编辑数字相片的易用程序。用 “HP LaserJet 相片中心”，您可以完成以下任务：

- 打开现有相片
- 新建文件
- 扫描图像
- 调整图像尺寸和布局
- 添加文本和简单图形
- 改正图像色彩、亮度和对比度
- 添加过滤器和其它特殊效果
- 保存和打印图像

与其它复杂的全功能相片编辑软件不同的是，“HP LaserJet 相片中心”提供了一个图像质量增强向导，您可以用它轻松地改变图像。

访问 “HP LaserJet 相片中心”

1. 在 Windows 系统任务栏单击**开始**。
2. 单击**程序**。
3. 单击 **HP LaserJet 1220 Series**。
4. 单击 **HP LaserJet 相片中心**。

访问联机帮助

要访问 HP LaserJet 1200/1220 联机帮助，可以采用下列方法之一：

Windows 9x、 2000、 Millennium 和 NT 4.0

1 在 Windows 系统任务栏单击**开始**。

2 单击**程序**。

3 单击 **HP LaserJet1220 Series**。

4 单击 **HP LaserJet 1220 联机帮助**。

HP LaserJet 控制器

1 单击**工具箱**。

2 单击**如何使用 HP LaserJet Series 打印机**。

HP LaserJet 文档管理器

1 单击**帮助**。

2 单击**目录**。

任何 HP LaserJet 1220 软件

1 单击**帮助**。

2 单击**目录**。

3 初步了解打印服务器

本章提供有关下列主题的信息：

- 了解打印服务器的功能和优点
- 使用网络协议
- 识别打印服务器的部件
- 安装打印服务器
- 使用内嵌式 Web 服务器
- 启动内嵌式 Web 服务器
- 使用 HP Web JetAdmin
- 其它配制和管理工具
- 使用 BOOTP
- 使用 DHCP
- UNIX 系统
- 移动到另一个网络上

说明 关于安装方面的指导，请参见打印机随附的 *HP LaserJet 入门指南*。

了解打印服务器的功能和优点

如果您在购买HP LaserJet 1200打印机的同时购买了HP JetDirect 175X，则您可以执行以下任务：

- 将打印机放在网络中方便的位置，以增加工作组的生产效率，同时还可以提高网络打印机的性能。
- 将打印机直接连接到网络。
- 与网络上的其他人共享扫描和打印功能。

说明 打印服务器只能连接一台打印机。不要使用 USB 集线器连接多个打印机。

使用网络协议

HP JetDirect 175X 支持下列协议：

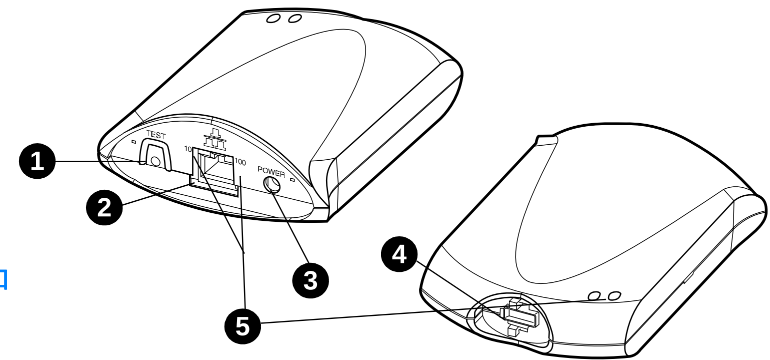
- TCP/IP （传输控制协议 /Internet 协议）
- IPX/SPX （网络信息包交换）
- AppleTalk

说明 Novell 网不支持 IPX/SPX。必须将 HP JetDirect 打印服务器配置为计算机与设备直接对等连接，而是不通过 Novell 服务器。这有时称为 IPX 直接模式。

如果在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 网络环境上设置了客户机 - 服务器模式打印，则可以使用此安装软件配置 Windows 95、 98、 NT 或 2000 打印服务器，然后与客户机共享此打印机。

如果在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 网络环境上设置了对等模式打印，则可以使用此安装软件配置每个客户机，使它们直接打印到该打印机上。

识别打印服务器的部件



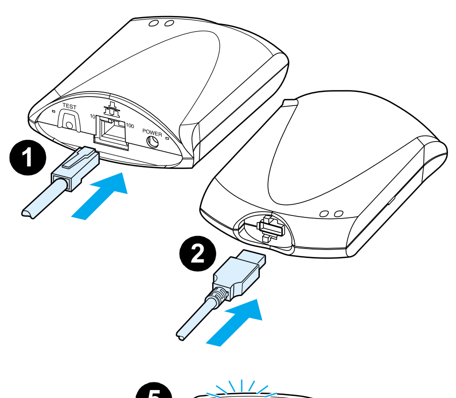
1. 测试按钮
2. 网络电缆端口
3. 电源插座
4. USB 端口
5. 状态指示灯

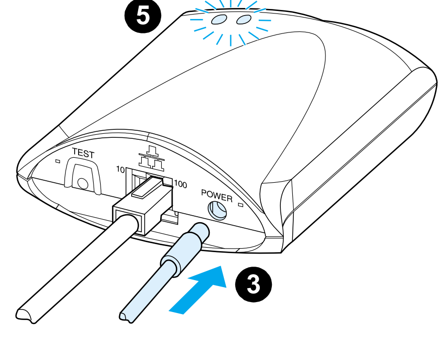
安装打印服务器

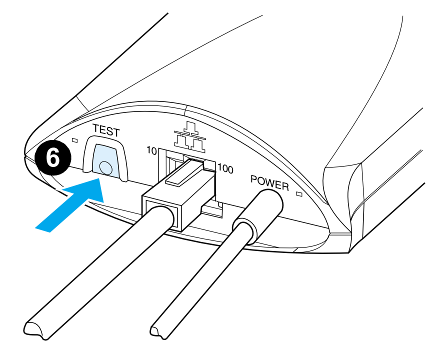
HP JetDirect 175X 有一个 USB 端口和一个用于连接网络的 RJ-45 网络端口 （10Base-T 或 100Base-T）。 HP JetDirect 175X 包含以下物品：

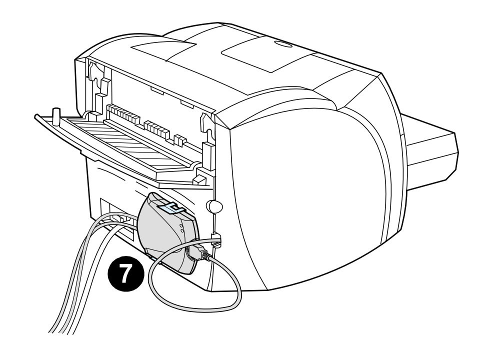
- 电源模块
- 固定夹 （连接到服务器上）
- USB 电缆

安装 HP JetDirect 175X 硬件









1 使用网络电缆将 175X 连接到网络上。

2 使用 USB 电缆将 175X 连接到打印机上。

3 将电源模块连接到打印服务器上。

4 将此模块的电源线插入电源插座中。

5 10 兆 LED 和 100 兆 LED 应该为绿色，表明存在网络连接。电源 / 状态 LED 应该开始闪烁。电源 / 状态 LED 应该在 15 秒内稳定为纯绿。

6 要打印配置页并检验打印机连接，请按**测试**按钮。

7 使用选件固定夹将打印服务器连接到打印机的背面或任何适当的位置。

安装和配置网络软件

打印机 CD-ROM 上的安装程序提供了最容易、最简单的方法来安装打印服务器和打印机。

此 CD-ROM 包含打印服务器和打印机的软件、文档资源和注册信息。使用此信息，您可以完成以下任务：

- 快速安装打印服务器软件
- 查看打印服务器的文档
- 通过 Internet 注册打印服务器

有关其它选件的信息，请参见本章的相应部分。

在网络上安装软件

CD-ROM 上的安装程序将指导您完成打印服务器和打印机的基本配置。

说明 如果您单独购买了打印服务器，则确保使用打印机附带的 CD-ROM 上的软件来安装打印服务器。请不要使用打印服务器附带的 HP JetDirect CD-ROM。如果已经使用 “直接连接”选项安装了打印机，则必须卸载此打印机软件，并使用“连接到网络”选项再次运行此打印机软件，以确保所有打印、复印和扫描功能都正常工作。

安装打印机和服务器

1 退出所有打开的应用程序。

2 将 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。显示欢迎屏幕后，请按屏幕提示操作。当询问将如何连接打印机时，请选择**连接到网络**，然后单击**下一步**。

说明 如果未显示欢迎屏幕，请单击**开始**，然后单击**运行**。键入 x:setup （其中 x 是 CD-ROM 驱动器的盘符），然后单击**确定**。如果它在 Macintosh 中不显示，则双击桌面上的 “光盘” 图标，然后双击 HP All-In-One 安装程序）。

3 安装快要完成时，会显示一个安装屏幕，询问您是否要打印测试页。单击**是**。

说明 如果您单独购买了打印服务器，则确保安装的是打印机附带的 CD-ROM 上的打印服务器软件。重新安装打印机软件，以确保所有打印、复印和扫描功能都工作正常。

如果您的网络使用 TCP/IP 协议，则可以使用其它工具为您的网络环境自定义打印服务器的配置。

使用内嵌式 Web 服务器

每个 HP JetDirect 175X 打印服务器都包含一个内嵌式 web 服务器，可以通过 Intranet 上的兼容 web 游览器访问此 web 服务器。内嵌式 web 服务器使用户可以访问打印服务器的配置页和管理页以及所连接的打印机。联网页使用户可以访问 HP JetDirect 175X 打印服务器上的状态信息和配置信息。

使用内嵌式 web 服务器可以执行以下任务：

- 监视打印机和打印服务器的状态
- 更改打印服务器的可选配置，以便为您的网络自定义此打印服务器
- 链接到 HP 的 Web 站点
- 在没有 HP LaserJet 1220 软件的情况下在网络上扫描图像

必备条件

安装了 TCP/IP 协议的计算机可以使用此内嵌式 web 服务器监视和配置与 HP JetDirect 打印服务器联网的打印机。请使用打印机的 CD-ROM 上的安装程序完成这一设置。

在使用此内嵌式 web 服务器之前，必须为 HP JetDirect 打印服务器配置 IP 地址。请使用打印机的 CD-ROM 上的安装程序来配置这个 IP 地址。

也可以使用 BootP (Bootstrap 协议) 或 DHCP(动态主机配置协议) 在每次运行打印服务器时*自动*配置网络 IP 地址。

兼容的 Web 浏览器

如果您使用 Windows 9x、2000、Millennium 或 NT 4.0，则此内嵌式 web 服务器可以与以下浏览器一起工作：

- Netscape Navigator 4.6x、 4.7、 4.71 和 4.72
- Internet Explorer 4.0、带有 SP2 的 4.01、 5.0 和 5.01 （Millennium 要求 IE 5.0 或更高版本）

要获得兼容 web 浏览器的最新列表，请查阅 HP 的联机客户服务：http://www.hp.com/support/net_printing。

启动内嵌式 Web 服务器

在打印服务器上建立 IP 地址以后，请执行以下步骤：

1 运行支持的 web 浏览器。
2 输入打印服务器的 IP 作为 URL。这时显示打印服务器的主页。
3 请单击此 web 页上的**帮助**链接获取详细信息。

说明 如果更改这个 IP 地址或其它参数，到此内嵌式 web 服务器的连接就会关闭。要重新建立连接，请将新的 IP 地址用作 URL。另外，某些计算机设置可能会不再起作用。

使用 HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin 是在 Intranet 上使用的打印机安装和管理应用程序。可以从 HP 联机客户服务获得该软件，地址为 http://www.hp.com/support/net_printing。

Hewlett-Packard 建议将 HP Web JetAdmin 6.0 版或更高版本与打印服务器的内嵌式 web 服务器一起使用。

其它配制和管理工具

本章的以下部分包括其它网络配置的信息，您可以利用这些配置将 HP LaserJet 1200 或 1220 系列产品连接到网络上。

使用 BOOTP

本节说明如何使用某些操作系统上的 Bootstrap 协议 (BOOTP) 服务配置打印服务器。使用 BOOTP 将网络配置数据从某个服务器通过网络下载到 HP JetDirect 打印服务器上。

说明 在 Windows NT 和 2000 服务器系统上，使用 Microsoft DHCP 实用程序通过 BOOTP 设置 HP JetDirect 配置。详细信息请参见使用 DHCP。

使用 BOOTP 的好处

使用 BOOTP 下载配置数据有以下好处：

- 增强了对 HP JetDirect 打印服务器的配置控制。如果使用其它方法，如 “打印机控制面板”，则配置仅局限于选择参数。
- 简易的配置管理。可以将整个网络的网络配置参数都集中在一个地方。
- 轻松的 HP JetDirect 打印服务器配置。也可以在每次运行打印服务器时自动下载完整的网络配置信息。

HP JetDirect 打印服务器的出厂缺省设置值是通过 BOOTP 操作的。

配置 BOOTP 服务器

说明 Hewlett-Packard 建议将 BOOTP 服务器和该服务器所服务的打印机放置在同一子网中。除非对路由器进行了正确配置，否则它们不能转发 BOOTP 广播信息包。

说明 如果 HP JetDirect 打印服务器在两分钟内未收到它的 IP 配置，则会自动分配一个缺省的 IP 地址: 192.0.0.192。建议您不要保持此地址不变，而要将它更改为适合您网络地址方案的一个地址。但是，您最初可以使用这个地址访问打印服务器，然后再将它更改为更适当的地址。要临时使用缺省的 IP 地址，则要么为您的计算机设置一个与缺省地址在同一子网中的地址，要么建立一个到此缺省地址的 IP 路由。

为了使 HP JetDirect 打印服务器从网上获得它的配置数据，必须用适当的配置文件设置 BOOTP 服务器。打印服务器使用 BOOTP 获取 BOOTP 服务器上 `/etc/bootptab` 文件中的条目。

当打开 HP JetDirect 打印服务器时，它就会广播包含其硬件地址的 BOOTP 请求。BOOTP 服务器守护进程搜索 `/etc/bootptab` 文件来查找匹配的 MAC 地址，如果成功，则将相应的配置数据作为 BOOTP 应答发送给 HP JetDirect 打印服务器。必须正确输入 `/etc/bootptab` 文件中的配置数据。有关这些条目的说明，请参见 Bootptab 文件的条目。

注意 打印机的团体名称（口令）是不安全的。如果为打印机指定团体名称，请选择一个与网络上的其它系统所用的口令不同的名称。

Bootptab 文件的条目

下面是某台 HP JetDirect 打印服务器上的 /etc/bootptab 文件的条目示例：

```
picasso:\
    :hn:\
    :ht=ether:\
    :vm=rfc1048:\
    :ha=0001E6123456:\
    :ip=192.168.45.39:\
    :sm=255.255.255.0:\
    :ip=192.168.45.39:\
    :ip=192.168.45.39:\
    :T144=ìhpnp/picasso.cfgî:
```

请注意，此配置数据包含了标识各种 HP JetDirect 参数及其设置的标记。下表说明了这些标记。

标记	说明
nodename	外设的名称。这是特定外设的参数列表的入口点。这必须是条目中的第一个标记。（在本例中， nodename 是 picasso。）
hn	主机名标记。此标记不取值，但它使 BOOTP 守护进程将主机名下载到 HP JetDirect 打印服务器上。主机名被显示在 HP JetDirect 配置页上，或者某个网络应用程序在接到 SNMP sysName 请求时返回该主机名。
ht	硬件类型标记。对于 HP JetDirect 打印服务器，请将此标记设置为 ether （对于以太网）或 token （对于令牌环网）。此标记必须位于 ha 标记之前。
vm	BOOTP 的报告格式标记 （必需的）。请将些标记设置为 rfc1048。
ha	硬件地址标记。硬件 (MAC) 地址是 HP JetDirect 打印服务器的链路层地址或站地址。这个地址就是 HP JetDirect 配置页上的**硬件地址**。对于 HP JetDirect 外部打印服务器，此地址也显示在该打印服务器的一个标签上。
ip	IP 地址标记 （必需的）。这是此 HP JetDirect 打印服务器的 IP 地址。
gw	网关 IP 地址标记。这是此 HP JetDirect 打印服务器用来与其它子网进行通信的缺省网关 （路由器）的 IP 地址。

标记	说明
sm	子网掩码标记。 HP JetDirect 打印服务器使用此子网掩码标识指定网络和子网编号的 IP 地址段以及主机地址。
lg	系统日志服务器的 IP 地址标记。这是 HP JetDirect 打印服务器向其发送系统日志消息的服务器的地址。
T144	一个厂商特定标记，用于指定 TFTP 配置文件的相对路径。可以截断长路径名。必须为路径名加上引号 （例如， "pathname"）。有关文件格式的详细信息，请参见使用 DHCP。 **注** 标准 BOOTP 选项 18 （扩展组件的文件路径）也允许用标准标记 (ef) 指定 TFTP 配置文件的相对路径名。
T150	TFTP 服务器的 IP 地址标记。
T151	仅用于 BOOTP 的标记。必须指定 BOOTP-ONLY，以确保不使用其它动态配置方法，如 DHCP。

在写 bootptab 文件条目时，请使用以下约定：

- 冒号 (:) 表示字段的结束。
- 反斜杠 (\) 表示此条目延续到下一行。
- 同一行的字符之间不允许有空格。
- 名称 （如主机名）必须以字母开头，并且只能包含字母、数字、句点 （只对域名有效）或连字符。
- 不允许使用下划线字符 (_)。

详细信息请参见系统文档资料或联机帮助。

使用 DHCP

动态主机配置协议 (DHCP) 是由 Request for Comments (RFC) 2131 和 2132 定义的，它是 HP JetDirect 打印服务器所用的几个自动配置机制之一。如果您的网络上有 DHCP 服务器，则只要指定一个 Windows Internet Naming Service (WINS) 服务器的 IP 地址， HP JetDirect 打印服务器就会自动从那个服务器获得其 IP 地址，并用任何符合RFC 1001和1002的动态命名服务注册其名称。

说明 如果 HP JetDirect 打印服务器在两分钟内未收到其 IP 配置，则会自动分配一个缺省的 IP 地址： 192.0.0.192. 建议您不要保持地址不变，而要将它更改为适合您的网络地址方案的地址。但是，您最初可以使用这个地址访问打印服务器，然后再将它更改为更适当的地址。要临时使用缺省的 IP 地址，要么用同一个子网中的 IP 地址设置您的计算机，要么建立一个到该缺省 IP 地址的 IP 路由。DHCP 服务必须在此服务器上可用。要安装或启用 DHCP 服务，请参见您的系统文档或联机帮助。

说明 如果 HP JetDirect 打印服务器与 BOOTP/DHCP 服务器位于不同的子网上，则 IP 配置可能失败，除非路由设备支持 BOOTP 延迟，这将允许在子网间传输 BOOTP 请求。

UNIX 系统

有关在 UNIX 系统上设置 DHCP 的详细信息，请参见 bootpd 的联机帮助手册。

在 HP-UX 系统上，可以在 `/etc` 目录中找到一个样例 DHCP 配置文件 (DHCPtab)。

因为HP-UX目前没有为其DHCP实现提供Dynamic Domain Name Services (DDNS)，所以 Hewlett-Packard 建议将所有打印服务器的租用期间设置为 *infinite*。这确保在提供动态命名服务之前打印服务器的 IP 地址保持为静态的。

Windows 系统

HP JetDirect 打印服务器支持 Windows NT 或 2000 DHCP 服务器的 IP 配置。本节说明如何设置一个 IP 地址群，或者 “作用域”，Windows 服务器可将其中的地址分配或租借给任何请求者。如果配置为 BOOTP/DHCP 操作方式（出厂缺省设置），则在您打开它时，HP JetDirect 打印服务器就会向 DHCP 服务器请求它的 IP 配置。

说明 该信息是作为一个概述提供的。有关具体信息或其它支持，请参见随 DHCP 软件提供的信息。

说明 为了避免由 IP 地址改变导致的问题， Hewlett-Packard 建议要么将 IP 地址指定为无限期租用，要么将预留的 IP 地址分配给所有打印机。

Windows NT 4.0 服务器

要在 Windows NT 4.0 服务器上设置 DHCP 作用域，请执行以下步骤：

1 在 Windows NT 服务器上，打开**程序管理器**窗口，然后双击**网络管理器**图标。

2 双击 **DHCP 管理器**图标。

3 选择**服务器**，然后选择**添加。**

4 键入此服务器的 IP 地址，然后单击**确定**返回 **DHCP 管理器**窗口。

5 在 DHCP 服务器列表中，选择刚才添加的服务器，选择**作用域**，然后选择**创建**。

6 选择**设置 IP 地址群**。在 **IP 地址群**区域设置 IP 地址范围，方法是在**起始地址**框中键入起始 IP 地址，在**结束地址**框中键入结束 IP 地址。同时键入该 IP 地址群所在子网的子网掩码。起始 IP 地址和结束 IP 地址定义了分配给此作用域的地址群的端点。

说明 也可以排除某个作用域内的某些 IP 地址范围。

7 在**租用期间**区域，选择**无限制**，然后选择**确定**。为了避免由 IP 地址改变导致的问题， Hewlett-Packard 建议将所有打印机指定为无限期租用。但是应该注意，为作用域选择无限制的租用期间会导致此作用域内的所有客户机都具有无限期租用权。

注
如果希望您的网络上的客户机拥有有限期的租用权，则可以将期限设置为一个有限的时间，但应该将所有打印机配置为该作用域内的预留客户机。

8 如果指定了无限期租用，则请跳到第 9 步。否则，请选择**作用域**，然后选择**添加预留位置**将您的打印机设置为预留客户机。对于每个打印机，在**添加预留客户机**窗口执行以下步骤：

a 键入选定的 IP 地址。

b 在配置页上找到硬件 (MAC) 地址，然后在**唯一标识符**框中键入该地址。

c 键入客户机的名称 （可采用任何名称）。

d 要添加预留客户机，请选择**添加**。要删除一个预留位置，请在 **DHCP 管理器**窗口中选择**作用域**，然后选择**活动租用**。在**活动租用**窗口中，选择您希望删除的预留位置，然后选择**删除**。

9 要返回 **DHCP 管理器**窗口，请选择**关闭**。

10 如果不计划使用 Windows Internet Naming Service (WINS)，请跳到第 11 步。否则，执行以下步骤来配置 DHCP 服务器：

a 在 **DHCP 管理器**窗口，请选择 **DHCP 选项**，选择以下选项之一：
作用域 ó 如果只有选定的作用域需要命名服务。
全局 ó 如果所有作用域都需要命名服务。

b 将此服务器添加到**活动选项**列表中。在 **DHCP 选项**窗口中，从**未用选项**列表中选择 **WINS/NBNS 服务器 (044)**。选择**添加**，然后选择**确定**。

c 可能出现一个警告，要求您设置节点类型。将在第 10 步的步骤 d 中完成这一工作。

d 要提供 WINS 服务器的 IP 地址，请执行以下步骤：

e 选择**值**，然后选择**编辑阵列**。

f 在 **IP 地址阵列编辑器** 中，选择**删除**将以前设置的且不再需要的地址全部删除。键入 WINS 服务器的 IP 地址，然后选择**添加**。

g 当此地址出现在 IP 地址列表中以后，选择**确定**。这时返回 **DHCP 选项**窗口。如果刚才添加的地址出现在 IP 地址列表（靠近窗口底部）中，请返回第 10 步的步骤 d。否则，重复第 10 步的步骤 c。

h 在 **DHCP 选项**窗口中，从**未用选项**列表中选择 **WINS/NBT 节点类型 (046)**。选择**添加**将此节点类型添加到**活动选项**列表中。在**字节**框中，键入 0x4 指定一个混合节点，然后选择**确定**。

11 要返回**程序管理器**，请单击**关闭**。

Windows 2000 服务器

要在Windows 2000服务器上设置DHCP作用域，请执行以下步骤

1 要运行 Windows 2000 的 “DHCP 管理器” 实用程序，请单击**开始**，再单击**设置**，然后单击**控制面板**。打开**管理工具**文件夹，然后运行 **DHCP** 实用程序。

2 在 DHCP 窗口中，在 DHCP 树中找到并选择您的 Windows 2000 服务器。如果您的服务器未在树中列出，请选择 **DHCP**，然后单击**操作**菜单添加此服务器。

3 在 DHCP 树中选中您的服务器以后，单击**操作**菜单，然后选择**新建作用域**。这将运行**添加新作用域**向导。

4 在**添加新作用域**向导中，单击**下一步**。

5 输入此作用域的名称和说明，然后单击**下一步**。

6 键入此作用域的 IP 地址范围（起始 IP 地址和结束 IP 地址）。同时，键入子网掩码，然后单击**下一步**。

说明 如果您正在使用子网，则子网掩码定义哪部分 IP 地址指定子网，哪部分 IP 地址指定客户设备。

7 如果合适，键入您希望服务器独占的属于此作用域的 IP 地址范围，然后单击**下一步**。

8 键入您的DHCP客户机的IP地址租用期间，然后单击**下一步**。Hewlett-Packard 建议将预留的 IP 地址分配给所有打印机。可以在设置作用域以后完成这一任务。

9 要在以后为此作用域配置 DHCP 选项，请选择**否**，然后单击**下一步**。要立即配置 DHCP 选项，请选择**是**，然后单击**下一步**。

   a 如果需要，键入这些客户机将使用的路由器 （或缺省网关）的 IP 地址，然后单击**下一步**。

   b 如果需要，键入客户机所用的域名和 Domain Name System (DNS) 服务器，然后单击**下一步**。

   c 如果需要，指定 WINS 服务器的名称和 IP 地址，然后单击**下一步**。

   d 要立即激活 DHCP 选项，请选择**是**，然后单击**下一步**。

10 您已在此服务器上成功设置了 DHCP 作用域。要关闭向导，请单击**完成**。

11 要用 DHCP 作用域内的预留 IP 地址配置打印机，请执行以下步骤：

   a 在 DHCP 树中，打开您作用域的文件夹，然后选择**预留位置**。

   b 单击**操作**菜单，然后选择**新建预留位置**。

   c 在每个域中键入适当的信息，包括为打印机预留的 IP 地址。

   注
   HP JetDirect 连接的打印机的 MAC 地址可在 HP JetDirect 配置页上找到。

   d 在**支持的类型**下，选择**仅 DHCP**，然后单击**添加**。

   注
   选择**所有**或**仅 BOOTP** 会导致 BOOTP 配置，这是由 HP JetDirect 打印服务器初始化配置协议请求的顺序决定的。

   e 指定另一个预留客户机，或单击**关闭**。添加的预留客户机显示在此作用域的 “预留位置” 文件夹中。

12 关闭 “DHCP 管理器” 实用程序。

启用或禁用 DHCP

如果不希望通过 DHCP 配置 HP JetDirect 印服务器，则必须禁用 DHCP 配置。可以使用下列方法之一启动或禁用 DHCP：

- 如果使用“打印机”控制面板禁用 HP JetDirect 打印务器上的 BOOTP，则 DHCP 被禁用。
- 可以使用 Telnet 启用或禁用 HP JetDirect 打印服务器上的 DHCP 操作方式。当使用 Telnet 禁用 DHCP 配置时，打印服务器自动释放与此DHCP服务器相关联的任何名称和IP地址，并为此打印服务器重新初始化 TCP/IP 协议。此时，此打印服务器是未配置的，它开始发送 BOOTP 和 RARP 请求来获取新的 （非 DHCP 的）配置信息。
- 可以使用 HP Web JetAdmin 修改 TCP/IP 参数。

当使用 Telnet 禁用 DHCP 时，如果手动提供一个 IP 地址，则打印服务器仍会释放 DHCP 为它提供的 IP 地址，但打印服务器不会发送 BOOTP 和 RARP 配置请求。打印服务器改为使用您所提供的配置信息。因此，如果您提供 IP 地址，则同时也应该手动设置所有配置参数，如子网掩码、缺省网关和空闲时间。

说明 如果将 DHCP 配置状态从禁用更改为启用，则打印服务器假定应该从 DHCP 服务器获取它的配置信息。这意味着当 Telnet 会话完成时，将重新初始化此打印服务器的 TCP/IP 协议，并将当前的所有配置信息删除。然后，打印服务器试图通过在网络上向 DHCP 服务器发送 DHCP 请求获取新的配置信息。

移动到另一个网络上

当您将配置有某个 IP 地址的 HP JetDirect 打印服务器移动到一个新网络上时，请确保这个 IP 地址不会与该新网络上的 IP 地址冲突。可以将打印服务器的 IP 地址更改为可在该新网络上使用一个 IP 地址，也可以删除当前的 IP 地址，当将打印服务器安装到新网络上以后，再配置另一个 IP 地址。冷态复位此打印服务器（有关说明，请参见打印服务器故障查找）。

如果无法连接当前的 BOOTP 服务器，则可能需要查找别的 BOOTP 服务器，并将此打印服务器配置到那台服务器上。

如果使用 BOOTP 或 DHCP 来配置打印服务器，请用更新后的设置编辑相应的系统文件。如果手动设置 IP 地址，请按本章中的说明重新配置 IP 参数。

请按照相应主页上的说明配置或修改您的打印机。这些说明向您展示了如何配置您的打印机以及对打印机进行打印设置。

说明 可以用这个 TCP/IP 地址来代替 server.domain。

4 介质

本章提供有关下列主题的信息：

优化介质类型的打印质量

介质类型设置可控制打印机定影器的温度。可以根据正在使用的介质来更改设置，以优化打印质量。下列是您可优化的介质类型：

- 普通纸
- 铜版纸
- 卡片纸
- 信封
- 厚纸
- 标签
- 粗糙纸
- 薄纸
- 投影片

您可从打印机驱动程序的**纸张**标签或HP LaserJet设备配置中访问优化功能。

打印特殊尺寸的介质时，打印速度会自动减慢。

打印投影片和标签

仅使用推荐用于激光打印机的投影片和标签，如 HP 投影胶片和 HP LaserJet 标签。详细信息请参见打印机介质规格。

注意 检查介质，以确保介质没有发生皱褶或卷曲，也没有任何撕裂处或缺少的标签。

打印投影片或标签

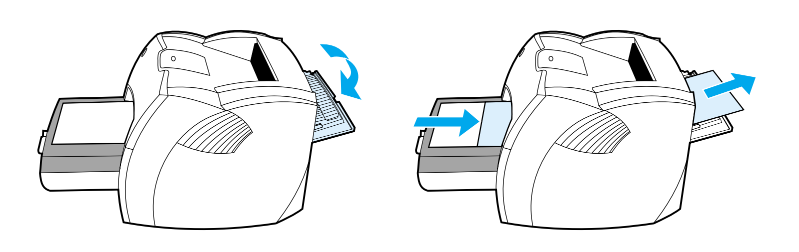
1 打开直通式出纸盖。

2 在优先进纸盘中装入单页纸或在主进纸盘中装入多页纸。确保介质的顶边在前且要打印的面 （粗糙面）朝上。

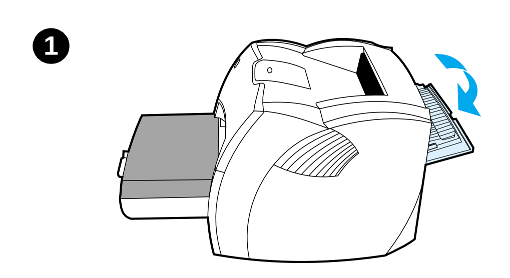
3 调整介质导板。

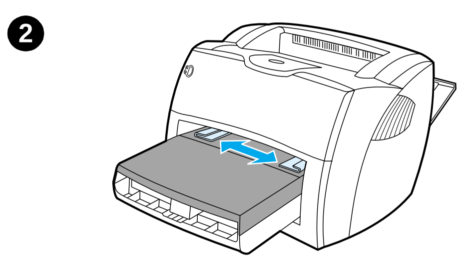
4 从打印机驱动程序的**纸张**标签或 HP LaserJet 设备配置中访问优化功能。然后在下拉框中选择**优化用于：**并选择投影片或标签。

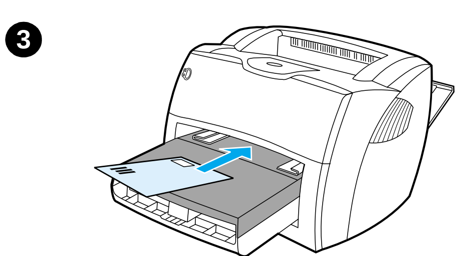
5 打印文档。打印时为防止打印介质粘在一起，要从打印机的后部取出介质，并把打印好的页放在一个平整的面上。

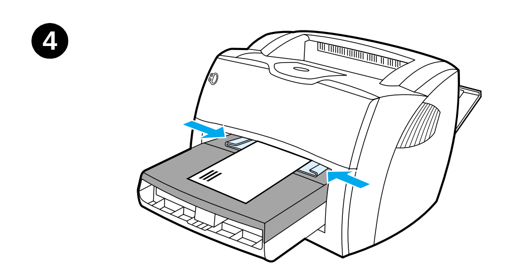


打印信封









打印一个信封

仅使用推荐用于激光打印机的信封。详细信息请参见打印机介质规格。

说明
使用优先进纸盘打印一个信封。使用主进纸盘可打印多个信封。

---

1. 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。
2. 装入信封之前，向外滑动介质导板使其略宽于信封。
3. 放置信封时，应使其贴邮票的一端在前并且要打印的面朝上。

说明
如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。

---

4. 根据信封的长度和宽度调整介质导板。然后将**优化用于：**选项设置为“信封”，并打印信封。

打印多个信封

仅使用推荐用于激光打印机的信封。详细信息请参见打印机介质规格。

说明
使用优先进纸盘打印单个信封。使用主进纸盘打印多个信封。

1 为防止信封在打印时卷曲，请打开直通式出纸盖。

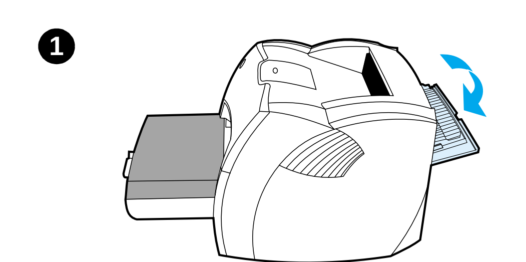
2 装入信封之前，向外滑动介质导板并使其略宽于信封。

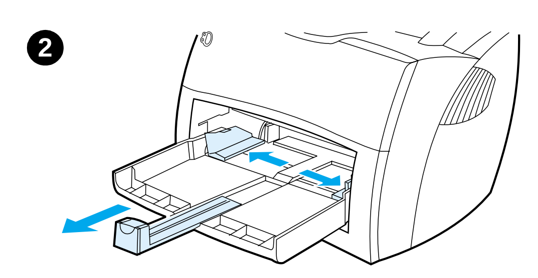
3 放置信封时，应使其贴邮票的一端在前并且要打印面朝上。

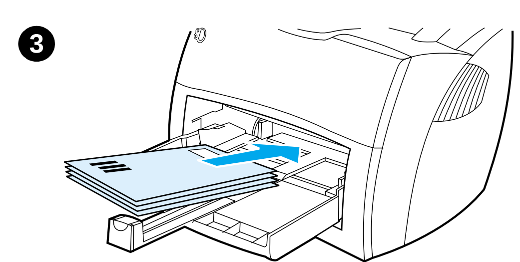
说明
如果信封的短边有封舌，首先应把此边装入打印机。

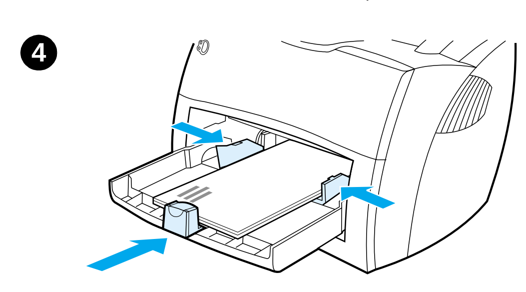
4 根据信封的长度和宽度调整介质导板。然后将**优化用于：**选项设置为“信封”，并打印信封。

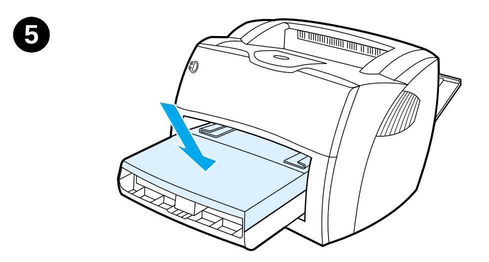
5 更换优先进纸盘。











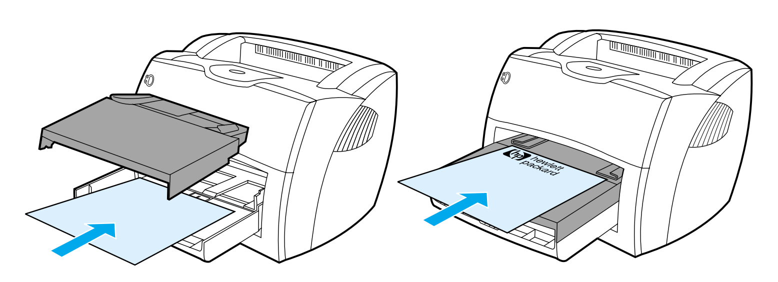
打印信头纸或预先打印好的表格

打印信头纸或预先打印好的表格

1 装入纸张时，应使纸张的顶边在前且要打印的面朝上。根据纸张宽度调整介质导板。

2 打印文档。

说明 要在信头纸上打印单张信函首页，并随后打印多页文档，须在优先进纸盘中装入信头纸，在主进纸盘中装入标准纸张。打印机首先自动打印优先进纸盘中的信头纸。



文档随信函首页之后进入进纸盘。
请同时使用两个进纸盘。

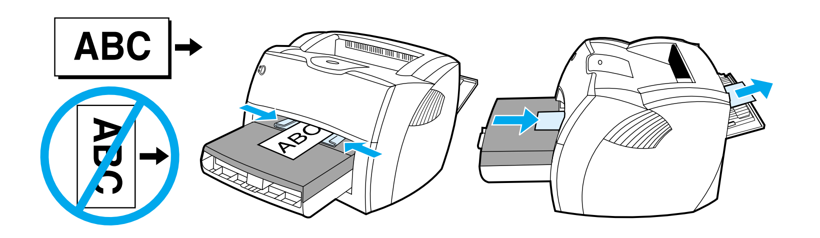
打印自定义大小的介质或卡片纸

HP LaserJet 1200 Series 可以打印 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）和 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）之间的自定义大小的介质或卡片纸。优先进纸盘至多可打印 10 页介质，具体页数取决于介质。使用主进纸盘打印多页介质。

注意 装入介质页之前，应确保它们没有粘在一起。

打印自定义大小的介质或卡片纸

1. 打开直通式出纸盖。
2. 装入介质时，应使其窄边在前且要打印的面朝上。调整介质导板的侧面和后面，使其符合介质。
3. 在打印机设置中选择正确尺寸。（软件设置会覆盖打印机属性。）
4. 从打印机驱动程序的**纸张**标签或 HP LaserJet 设备配置中访问优化功能。然后在下拉框中选择**优化用于：**并选择卡片纸。
5. 打印文档。



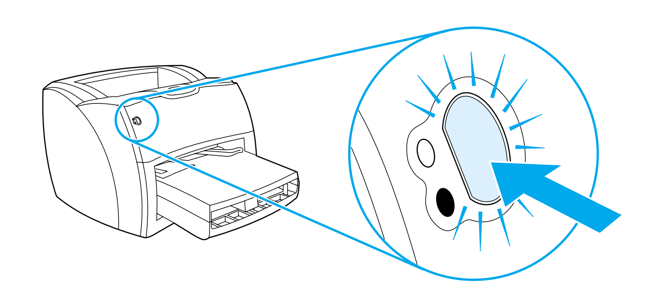
5 打印任务

本章提供有关下列主题的信息：

手动送纸打印

当打印混合介质 （例如先打印信封，然后是信函，然后又是信封等等）时，您可以使用手动送纸。将信封装入优先进纸盘，信头纸装入主进纸盘。当打印到一台网络打印机时，您也可以用手动送纸来保护保密性。

要使用手动送纸打印，请访问打印机属性或软件应用程序中的打印机设置，并从 “来源纸盘”下拉列表中选择 “手动送纸”。有关说明请参见打印机的属性（驱动程序）。启用此设置后，每次打印按一下 “执行”按钮 （闪烁）。



双面打印 （手动双面打印）

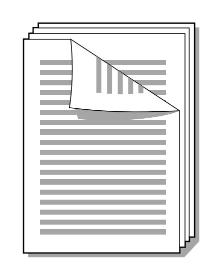
要进行双面打印（手动双面打印），您必须让打印纸从打印机中过两次。您打印时可以使用介质出纸槽或直通式出纸通道。Hewlett-Packard 建议打印轻磅纸时使用出纸槽，使用直通式出纸通道用于重磅介质或打印时易卷曲的介质。

详细信息请参见下列主题：

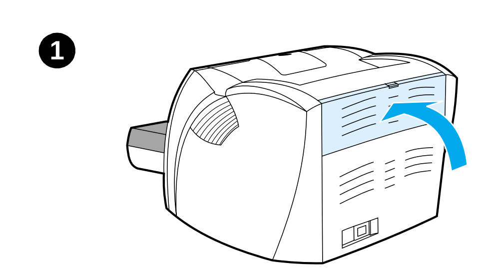
- 使用出纸槽手动双面打印
- 用重磅介质或卡片纸手动双面打印

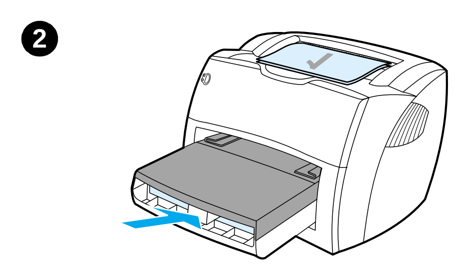
说明 只在 Windows 中才支持手动双面打印。

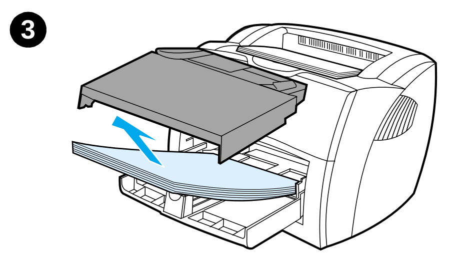
说明 手动双面打印会使打印机变脏，降低打印质量。如果打印机脏了，请参见清洁打印机。

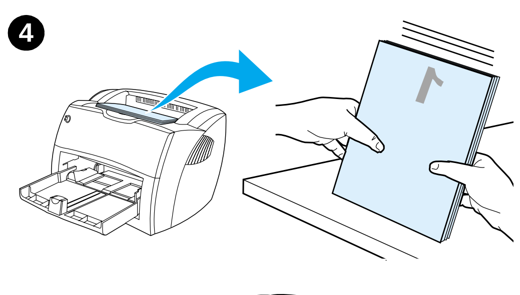


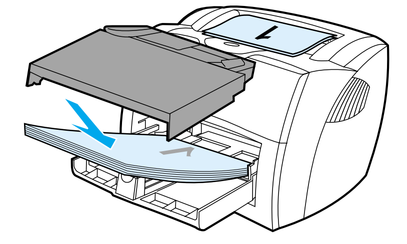
使用出纸槽手动双面打印











1 确保直通式出纸盖关闭。

2 访问打印机属性。有关说明请参见打印机的属性（驱动程序）。在“完成”标签上单击 “双面打印”，选择 “向上翻转页面”复选框并单击“确定”。打印文档

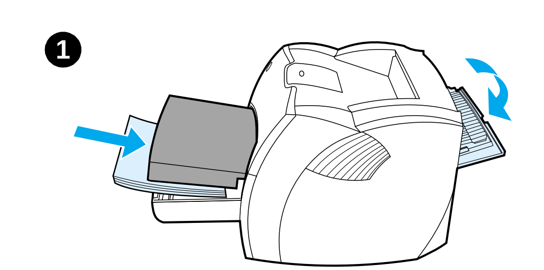
3 第一面打印完成后，从进纸盘中取走剩余的打印纸放在一旁，直到完成手动双面打印作业。

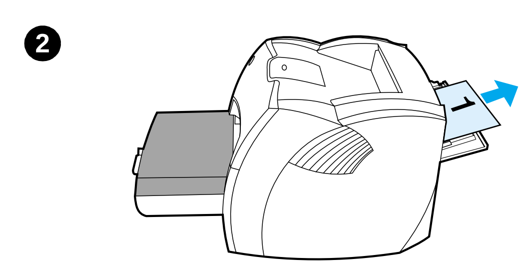
4 收集打印完成的页，将打印过的一面向下，并使纸叠齐整。

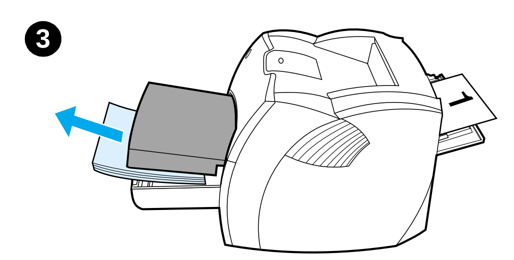
5 将纸叠放回进纸盘。第一面应朝下并且顶边对着打印机。请重新装好优先进纸盘。

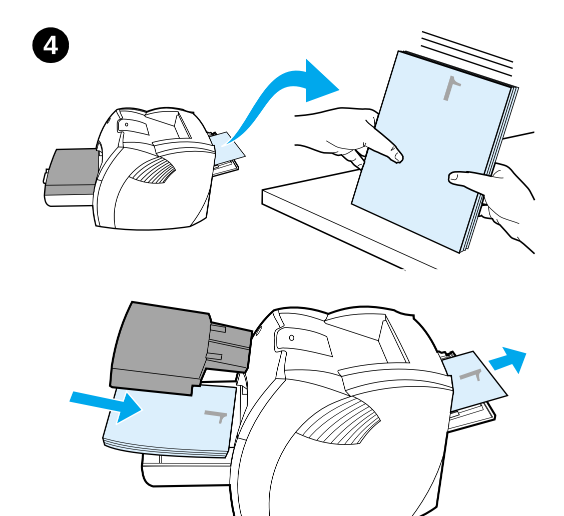
单击 “确定”（在屏幕上），并等待打印第二面。

用重磅介质或卡片纸手动双面打印









对于像卡片纸之类的重磅介质，请使用直通式出纸通道

1 装入介质，并打开直通式出纸盖。

2 访问打印机属性。有关说明请参见打印机的属性（驱动程序）。在“完成”标签上单击“双面打印”，选择“直通纸张通道”复选框并单击“确定”。打印文档。

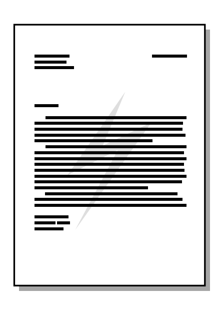
3 第一面打印完成后，从进纸盘中取走剩余的打印纸放在一旁，直到完成手动双面打印作业。

4 收集打印完成的页，将打印过的一面向下，将纸叠放回进纸盘之前请使其齐整。第一面应朝下并且顶边朝着打印机。

单击“确定”（在屏幕上），并等待打印第二面。

打印水印

您可以使用水印功能在现有的文档“之下”（在背景中）打印文本。例如，您可能想在文档的第一页或所有页上对角打印灰色的“草稿”或“保密”大号字样。



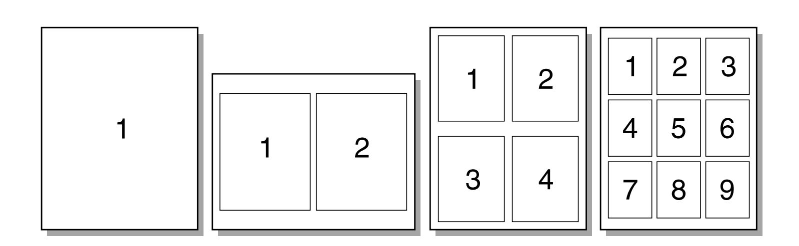
访问水印功能

1 从软件应用程序访问打印机属性。有关说明请参见打印机的属性（驱动程序）。

2 在“效果”选项卡 (Windows) 或 Watermark/Overlay（水印 / 覆盖）屏幕 (Macintosh)，指定您要打印在文档上的水印类型。

单张纸上打印多页 （每张 N 页打印）

您可以选择要在单张纸上打印的页数。如果您选择每张纸上打印多于一个页面，这些页面外观会变小并排列在纸上，以便在不同情况他们都能打印。您可以指定每张纸最多 9 个页面。



访问单张纸打印多页面功能 （Windows）

1 从软件应用程序访问打印机属性。有关说明请参见打印机的属性 （驱动程序）。

2 从 “每张纸的页面数” 下面的 “完成” 标签指定您想在每张纸上打印的页面数。

3 还有一个页边框的复选框和一个指定页面在纸张上打印顺序的下拉菜单。

访问单张纸打印多页面功能 （Mac OS）

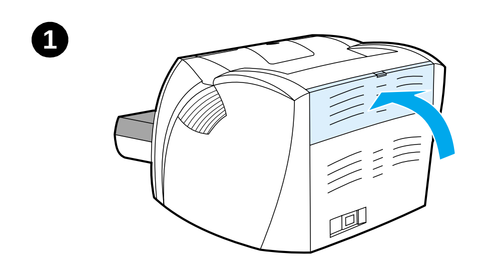
1 从桌面，选择 “文件”，然后选择 “打印桌面”。

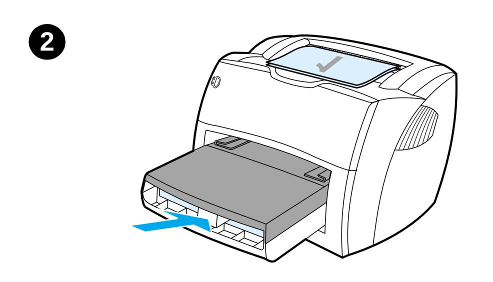
2 在 “概述” 下拉菜单中选择 “布局”。

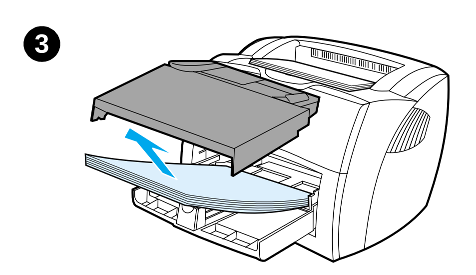
3 在 “每张纸页面数” 下拉列表中，选择每张纸打印的页面数。

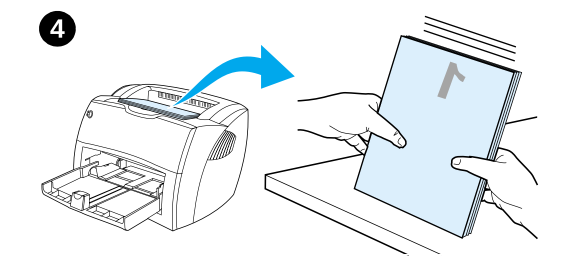
4 单击 “保存”。

打印小册子









您可以在 letter, legal, executive 或 A4 纸上打印小册子。

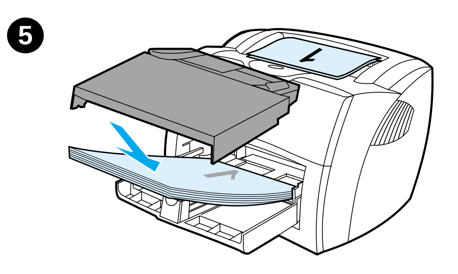
1 装入打印纸并确保直通式出纸盖关上了。

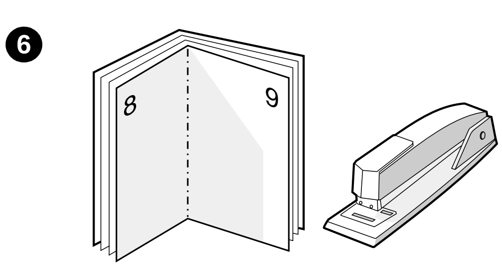
2 访问打印机属性。 有关说明请参见打印机的属性（驱动程序）。在“完成”选项卡 (Windows) 或 Layout（布局）屏幕 (Macintosh)，选择 “双面打印”， 并在 “小册子”下拉菜单中选择 Letter （左边装订）或 Letter （右边装订）。

3 第一面打印完成后，从进纸盘中取走剩余的打印纸放在一旁，直到完成手动双面打印作业。

4 收集打印完成的页，将打印过的一面向下，并使纸叠齐整。

下页续。





5 请将第一面打印纸放回进纸盘。第一面应朝下并且顶边对着打印机。

单击 “确定”（在屏幕上），并等待打印第二面。

6 折叠并装订页面。

取消打印作业

您可以从软件应用程序或打印队列取消打印作业。

要立即停止打印机，请将剩余的打印纸从打印机取走。打印机停下之后，请使用下列操作之一。

- **打印机控制面板**要取消打印作业，按下并松开打印机控制面板上的 “执行” 按钮。
- **软件应用程序**通常，在您的屏幕上暂时出现一个对话框，可使您取消打印作业。
- **Windows 打印队列：**如果打印作业正在打印队列 （计算机内存）或后台打印管理器中等待，请在那里将作业取消。进入 Windows 9x、 2000、 Millennium 和 NT 4.0 的 “打印机” 屏幕，单击 “开始”、“设置” 和 “打印机”。双击 HP LaserJet 1200 图标以便打开窗口，选择您的打印作业并单击 “取消”。
- **桌面打印队列 (Mac OS)：**双击 Finder （查找器）中的打印机图标，打开打印机队列。然后突出显示打印作业，并单击 “废纸篓”。

如果您取消一个打印作业后控制面板上的状态指示灯继续闪烁，说明计算机仍然在向打印机发送作业。您或者从打印队列取消这个作业，或者等到计算机完成发送数据。打印机将返回到 “就绪” 状态。

理解打印质量设置

打印质量设置影响纸张打印的浓淡的程度和图形的打印式样。您也可以用打印质量设置为特殊介质类型最优化打印质量。有关的详细信息，请参见优化介质类型的打印质量。

您可以更改打印机属性中的设置以便适应您正打印的作业类型。下面是可能的设置：

- **最佳质量：**这种打印是 1200 dpi 并提供最佳打印质量。
- **"快速打印"：**稍微降低分辨率以便作业可以打印得更快。这是默认设置。
- **"自定义"：**这种设置与"快速打印"相同 , 但是您可以更改缩放模式。
- **缩放模式（节省墨粉）**使用更少墨粉打印文本。您打印草稿时这种设置很有用。

您可以在打印机属性中的"打印质量"设置下访问"完成"选项卡 (Windows) 上的这些设置。要查看每个设置的详细资料，单击"详细资料"。对于 Macintosh，选择 Imaging Options（成象选项）屏幕。

说明

您可以从 Windows 系统纸盘的"开始"菜单访问属性，为所有以后打印作业更改打印质量设置。如果只是为当前的软件应用程序的使用而更改打印质量设置，请通过用来打印的应用程序中"打印设置"菜单访问属性。有关详细信息，请参见打印机的属性（驱动程序）。

使用 EconoMode 节约墨粉）

延长硒鼓使用寿命的极佳方法是使用 EconoMode。比普通打印用的墨粉少得多。打印出的图象非常浅，但是对于草稿或校样来说已足够了。

要启动 EconoMode，在 “打印质量” 下的 “完成” 选项卡 (Windows) 或 Imaging Options（成象选项）屏幕 (Macintosh) 上，选择 EconoMode。

说明 关于为未来所有作业启用 EconoMode 的说明，请参见打印机的属性（驱动程序）。

6 扫描任务

本章提供有关以下主题的信息：

说明 要获得良好的效果，使用正确的分辨率和色彩设置来扫描您的作业是很重要的。有关详细信息，请参见扫描仪分辨率和色彩。

开始扫描

您可以从 “HP LaserJet 控制器”开始扫描过程。

说明 Microsoft Windows 95 不支持“HP LaserJet 控制器”。如果使用 Windows 95，请参见获取图像。

Windows

1 将要扫描的物件放入复印机 / 扫描仪进纸盘。

2 按复印机 / 扫描仪上的**扫描**按钮，或者单击任务栏上的“HP LaserJet 控制器”图标，然后单击**扫描**，打开“HP LaserJet 控制器”。

3 选择扫描目标。

4 选中**彩色扫描**复选框即可选择彩色扫描。如果不选中此复选框，则产品自动按黑白进行扫描。

5 对希望一次扫描所有页还是逐页扫描作出选择。
如果选择一次扫描所有页，请单击**扫描**。编辑工作将得到保存，并且其余页被自动扫描。整个文档被发送到目标。如果将扫描的文档发送到文件、打印机或电子邮件应用程序，则出现一个二级对话框，提示您输入其它信息。
- 或者 -
如果您选择逐页扫描，请参见处理扫描的项目

Mac OS

1 将要扫描的物件放入复印机 / 扫描仪进纸盘。

2 按复印机 / 扫描仪上的**扫描**按钮，或双击桌面上出现的 HP LaserJet 控制器”别名，然后单击 “HP LaserJet 控制器”上的**扫描**。出现 “HP LaserJet 扫描控制查看器”对话框。

3 选择扫描目标。

4 要选择彩色扫描选项，请单击**彩色扫描**。（如果未选择此选项，产品将自动按黑白扫描此选择品。）

5 对希望一次扫描所有页还是逐页扫描作出选择。
如果选择一次扫描所有页，请单击**扫描**。编辑工作将得到保存，并且其余页被自动扫描。整个文档被发送到目标。如果将扫描的文档发送到文件、打印机或电子邮件应用程序，则出现一个二级对话框，提示您输入其它信息。
- 或者 -
如果选择逐页扫描，请参见处理扫描的项目

处理扫描的项目

如果选择逐页扫描，则可以在每一页上执行编辑功能。编辑功能包括使照片区域变亮和变暗、添加区域或者从页中删除区域、更改区域类型以及裁剪某些部分。

1 单击**扫描第一页**。第一页被扫描并出现在 “预览”窗口中。

2 通过单击位于“预览”窗口右上角的工具栏上的相应按钮来选择 “查看器”模式。

3 单击**扫描下一页**来保存在上一页进行的所有编辑工作，并扫描文档送纸盘中的下一页。为文档送纸盘中的剩余页重复步骤 2 和步骤 3。
   - 或者 -
   单击 **发送**。编辑工作将得到保存，并且其余页被自动扫描。整个文档被发送到目标。

4 如果将扫描的文档发送到文件、打印机或电子邮件应用程序，则出现一个二级对话框，提示您输入其它信息。

扫描到电子邮件

您可以使用 “HP LaserJet 控制器”或 “HP LaserJet 文档管理器”来扫描到电子邮件。

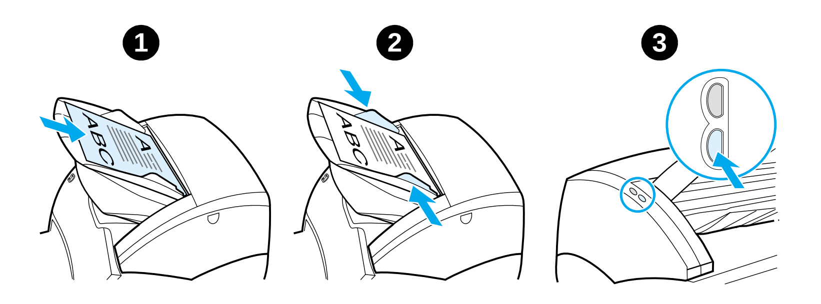
说明 在 Windows 95 中电子邮件功能不可用。

使用电子邮件功能 (Windows 98、 2000、 Millennium、 NT 4.0)

1 装入原件，窄边向前，要扫描面朝上。

2 调整介质导板。

3 按扫描仪上的**扫描**按钮。“HP LaserJet 控制器”会自动启动，除非您更改了默认设置或者是联网的。



4 在 “HP LaserJet 控制器”中，单击**电子邮件**。

5 原件被扫描，并且计算机上的电子邮件软件应用程序启动，自动将扫描图像作为文件附加到电子邮件中。

使用电子邮件功能 (Mac OS)

1 双击桌面上出现的 “HP LaserJet 控制器”别名，打开 “HP LaserJet 控制器”。

2 单击 “HP LaserJet 控制器”上的**电子邮件**按钮。

3 选择电子邮件作为目标。

4 如果出现附有扫描项目的电子邮件，请单击 “发送”。
- 或者 -
按向导中的说明进行操作。

编辑扫描的文本 （光符识别）

您可以使用 “编辑”功能来编辑传真、信函、剪报和其它许多文档。在编辑扫描的文本时，光符识别 (OCR) 应用程序将读取该文本，然后您可将该文本导入到字处理程序中进行编辑。要更改字处理程序的链接，请使用 “HP LaserJet 控制器”。

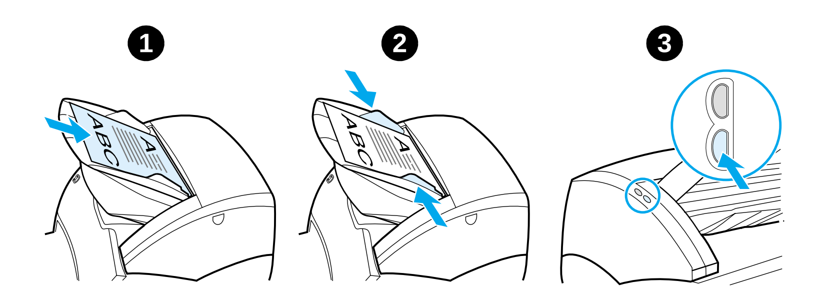
说明 在 Windows 95 中电子邮件功能不可用。

使用 OCR 功能 （Windows 98、 2000、 Millennium、 NT 4.0 和 Mac OS）

1 装入原件，窄边向前，要扫描面朝上。

2 调整介质导板。

3 按扫描仪上的**扫描**按钮。“HP LaserJet 控制器”会启动，除非您更改了默认设置或者是联网的。



4 在 “HP LaserJet 控制器”中单击 **OCR**。

5 原件被扫描，并且字处理软件应用程序自动启动。扫描的图像已被光导读取，并且准备好进行编辑。

6 编辑您的文档。

说明 如果字处理图标不存在或者是不活动的，则要么是您的计算机上没有安装字处理软件应用程序，要么是扫描仪软件在安装时没有识别应用程序。联机帮助提供有关如何创建到字处理软件应用程序链接的说明。请参见访问联机帮助。

存储扫描的文本或图像

HP 软件提供对您文件管理系统的直接访问，这意味着您可以在所选择的任何目录中快速存储扫描的图像。您可以使用“HPLaserJet 控制器”或“HP LaserJet 文档管理器”来存储扫描的图像。有关详细信息，请参见 HP LaserJet 控制器 (Windows 98、2000、Millennium NT 4.0 和 Mac OS) 或 HP LaserJet 文档管理器 (Windows 98、 2000、 Millennium、 NT 4.0 和 Mac OS)。

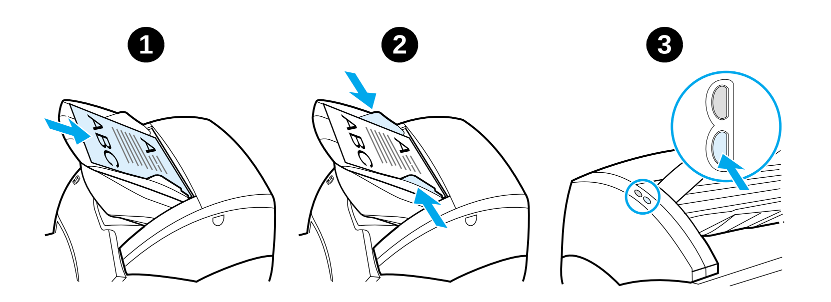
说明 在 Windows 95 中电子邮件功能不可用。

使用存储功能 （Windows 98、 2000、Millennium、 NT 4.0 和 Mac OS）

1 装入原件，窄边向前，要扫描面朝上。

2 调整介质导板。

3 按扫描仪上的**扫描**按钮。“HP LaserJet 控制器”会自动启动，除非您更改了默认设置或者是联网的。



4 在 “HP LaserJet 控制器” 中单击**存档**。

5 文档被扫描，并且将扫描的图像存储在桌面上。

6 如果有必要，您可以裁剪或缩放图像或添加注释。

7 选择**文件夹**选项卡，并将图像拖至所选择目录中，可选目录在“HP LaserJet 文档管理器”左侧。

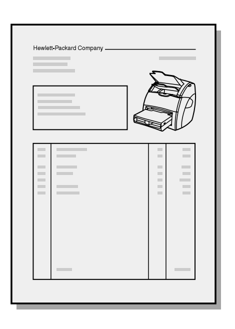
获取图像

说明 如果使用 Windows 95 并且想要扫描文档，则必须使用符合 TWAIN 标准的软件。对于所有其它的操作系统，不必必须使用符合 TWAIN 标准的软件。

本产品符合 TWAIN 标准，并与支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的基于 Windows 和 Macintosh 的程序一起工作。在启用 TWAIN 的程序中时，可以访问扫描功能并将图像直接扫描到打开的应用程序中。要这样做，请按程序说明来使用 TWAIN 获取图像。有关更具体的信息，请参见访问联机帮助。

调整对比度

在扫描具有彩色背景和文本不醒目的原件（对比度敏感的原件）时，您可能需要调整对比度。例如，如果扫描的黄色收据上所印文本为浅灰色，则文本可能不是清晰易读的。要使文本更清晰，请增大对比度 （使文本加深）。



访问对比度功能

- **使用 HP LaserJet TWAIN 驱动程序：** 要调整对比度，请向左（较小的对比度）或向右 （较大的对比度）移动滑块。
- **使用 “HP LaserJet 文档管理器”：** 选择**工具**菜单，选择**图像增强**，然后选择**对比度**。
- **使用 “扫描控制查看器”（仅 Windows）：** 以逐页模式扫描文档，选择要调整的照片区域，单击鼠标右键，然后从 “环境”菜单中选择**亮化**或**暗化**来调整对比度。

在 HP 文档管理器中增强扫描图像

您可使用“HP LaserJet 文档管理器”对扫描图像进行下列各方面的增强：

- 调整对比度
- 增强
- 注释
- 旋转和翻转
- 正直
- 反转
- 使清晰
- 清洁
- 转换为灰度级
- 裁剪

说明 联机帮助提供了有关如何使用这些功能的说明。请参见访问联机帮助。

访问图像增强功能

在“HP LaserJet 文档管理器”中，单击**工具**，然后单击**图像增强**。

为扫描图像添加注释

您可使用 HP 软件来修改和注释扫描图像。您可在扫描图像上执行下列任一任务：

- 添加文本
- 添加电子自粘便条
- 突出显式文本或图形
- 对图像加橡皮印记 （例如， *保密*）
- 绘出线条和箭头
- 添加超级链接

说明 联机帮助提供了有关如何使用这些功能的说明。请参见访问联机帮助。

访问注释功能

在 “HP LaserJet 文档管理器” 中，选择**工具**选项卡，然后单击**注释**。

说明 要更改注释设置，请单击**工具**，然后单击**注释属性**。

取消扫描作业

您可以使用下列方法来取消扫描作业：

- 同时按下复印机 / 扫描仪控制面板上的两个按钮。
- 单击计算机屏幕上对话框中的**取消**。

说明 如果在扫描期间取消一项作业，则需要从复印机 / 扫描仪进纸盘中取出原件。

7 复印任务

本章提供有关下列主题的信息：

- 了解复印功能
- 使用快速复印功能
- 使用 HP LaserJet 复印机
- 调整对比度
- 取消复印作业

了解复印功能

您可以使用 “快速复印” 功能或 “HP LaserJet 复印机” 来制作副本。每种方法用于不同的目的。有关详细信息，请参见以下各节：

- 使用快速复印功能
- 使用 HP LaserJet 复印机

使用快速复印功能

即使计算机已关闭，您也可以使用 “快速复印” 功能来快速制作文档 （最多 30 页）的单个副本。如果必要，您可以更改默认的 “快速复印” 设置，以使复印最多的那种类型的原件可产生外观最佳的副本。这些设置将应用于每项 “快速复印 “作业，直到将它们更改为止。

有关更改默认的 “快速复印 “设置的详细信息，请参见快速复印设置或打印机联机帮助。

1 请确保打印机中已装纸。

2 将原件文档 （最多 30 页）装入扫描仪进纸盘，窄边向前，要复印面朝上。调整介质导板以适合原件。有关详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。

3 打开或关闭直通出纸盖来适应复印作业。如果要复印到标准重量的介质上，请使用出纸槽 （盖关闭）。如果要复印到较重的介质上，请使用直通出纸通道 （盖打开）。

4 按下扫描仪上的**复印**按钮。

快速复印设置

在打开计算机时您可以更改默认的 “快速复印 “设置。在您再次更改默认值之前，对于将来的所有 “快速复印” 作业，“快速复印” 设置都保持不变，甚至在计算机关闭的情况下也是这样。“快速复印” 设置包括下列默认值：

- 份数 =1
- 逐份打印 = 打开
- 缩小或放大 = 原件 (100%)
- 复印质量 = 文本
- 对比度 = 中等设置

访问快速复印设置

- **WIndows 9x、2000、Millennium 和 NT 4.0**：在 “HP LaserJet 控制器” 中，单击**工具箱**，然后单击 **HP LaserJet 设备配置。** 在 **HP LaserJet 设备配置**打开之后，单击**复印**标签。
- 如果 “HP LaserJet 控制器” 没有运行：
  - **Windows**：单击**开始**、**程序**、 **HP LaserJet 1220**，以及**工具**、 **HP LaserJet 设备配置**。单击**复印**标签。
  - **Mac OS**：双击 **HP LaserJet 1200 设备配置**图标。单击**复印**标签。

使用 HP LaserJet 复印机

在复印原件时，您可以使用“HP LaserJet 复印机”执行下列任何任务：

- 打印同一文档 （最多 30 页）的多个副本
- 启用或禁用逐份打印
- 缩小或放大图像
- 调整对比度
- 指定打印质量
- 通过发送到彩色打印机制作彩色副本

说明 联机帮助提供有关如何使用这些功能的说明。请参见打印机联机帮助。

访问 HP LaserJet 复印机

Windows 9x、 2000、 Millennium、 NT 4.0 和 Mac OS：

从下列位置访问 “HP LaserJet 复印机”：

- **HP LaserJet 控制器**：单击 **Copy** 或 **Copy Plus**。
- **程序组**（**仅适于 Windows**）：单击**开始**、**程序**、**HP LaserJet 1220** 和 **HP LaserJet 复印机**。
- **HP LaserJet 文档管理器 (Windows) 或 HP Workplace (Mac OS)**：单击**复印机**图标。

如果单击 Copy Plus 图标，则除了可以调整标准的复印机设置外，还可以调整副本的亮度并将副本发送到另一台打印机 （包括彩色打印机）。

访问 HP LaserJet Copy Plus

您可以使用 HP LaserJet Copy Plus 将扫描的图像发送到任何已安装的 Windows 打印机，包括彩色打印机，以便可以制作彩色副本。您还可以访问高级功能，如复印 N 页以及包括水印。

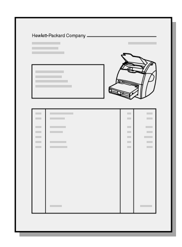
Windows 9x、 2000、 Millennium 和 NT 4.0：

从下列位置访问 HP LaserJet Copy Plus：

- **HP LaserJet 控制器：**单击 **Copy Plus**。
- **程序组（仅适于 Windows）：**单击**开始**、**程序**、**HP LaserJet 1220** 和 **HP LaserJet 复印机**。选择我想复印到另一台打印机选项。

调整对比度

在复印具有彩色背景和文本不醒目的原件（对比度敏感的原件）时，您可能需要调整对比度。例如，如果复印的黄色收据上所印文本为浅灰色，则文本可能不是清晰易读的。要使文本更清晰，请增大对比度 （使文本加深）。



访问对比度功能

- **快速副本**：在 “HP LaserJet 控制器” 中，单击**工具箱**，然后单击 **HP LaserJet 设备配置**。在 “HP LaserJet 设备配置” 打开之后，单击**复印**标签。
- **如果 “HP LaserJet 控制器” 没有运行**：请参见 HP LaserJet 控制器 (Windows 98、2000、Millennium NT 4.0 和 Mac OS)。
- **功能完备的副本**：打开 “HP LaserJet 复印机”。有关说明，请参见使用 HP LaserJet 复印机。

取消复印作业

您可以使用下列方法来取消复印作业：

- 同时按下复印机 / 扫描仪控制面板上的两个按钮。
- 单击计算机屏幕上对话框中的**取消**。
- 复位打印机。
- 对于在 “HP LaserJet 复印机” 中开始的副本，单击**取消**。

说明 如果在复印期间取消一项作业，则必须从复印机 / 扫描仪进纸盘中取出原件。

8 管理硒鼓

本章提供有关以下主题的信息：

使用 HP 硒鼓

有关非 HP 硒鼓的 HP 策略

惠普公司不推荐使用非 HP 硒鼓，无论是新的、重新充入墨粉的或者重新生产的。由于它们不是 HP 的产品， HP 无法影响它们的设计或控制它们的质量。

说明 保修不适用于由非 HP 供应的软件、接口或部件引起的缺陷。

存储硒鼓

在准备好使用硒鼓之前，不要将其从包装中取出。硒鼓在未打开包装中的储存期限大约是两年半。打开包装中硒鼓的储存期限大约是 6 个月。

注意 为了防止硒鼓受到破坏，请置于阴暗处。

硒鼓使用寿命

硒鼓的使用寿命取决于打印作业所需要的墨粉量。在以 5% 的覆盖率打印文本时，标准硒鼓 (C7115A) 平均可打印 2500 页。寿命延长的硒鼓 (C7115X) 平均可打印 3500 页。前提是假定您将打印密度设置为 3，并关闭 EconoMode （经济模式）。（这些是默认设置。）

回收复用硒鼓

为了减少垃圾废料， HP 已采纳了一项用于空硒鼓的回收复用计划。新的 HP LaserJet 硒鼓箱中有一个已付邮资的运送标签。自 1990 年以来，HP LaserJet 硒鼓回收复用计划已经收集了 2500 多万个用旧的 HP LaserJet 硒鼓，否则这些硒鼓可能已经被丢弃在世界各地的垃圾场中。要加入此回收复用工作，请按新硒鼓箱中提供的说明进行。

要安装新的 HP 硒鼓，请参见更换硒鼓或按硒鼓箱中的说明操作。请参见硒鼓箱上的回收复用信息以及硒鼓箱中的 HP 打印耗材环境计划信息。

节省墨粉

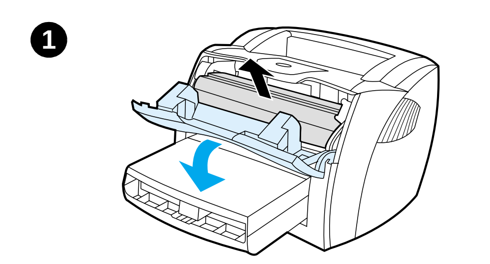
要节省墨粉，请在您的打印机属性设置中选择 EconoMode（经济模式）选项。在 EconoMode （经济模式）下，打印机在每一页上使用较少的墨粉。选择此选项将延长硒鼓的使用寿命，并降低每页的成本，但会降低打印质量。有关详细信息，请参见使用 EconoMode 节约墨粉）。

摇动墨粉

在墨粉较少、褪色、或者打印页上出现浅色区域时，您也许能够通过摇动墨粉临时改善打印质量，这意味着您也许能在更换硒鼓之前完成当前的打印作业。

说明
在打开硒鼓盖时您将感觉到有阻力。打开硒鼓盖后可以方便地提起硒鼓，将其取下。

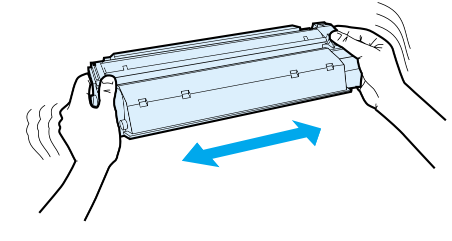
1 打开硒鼓盖，然后从打印机上取下硒鼓。



注意
为了防止硒鼓受到损坏，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

2 要摇动墨粉，请轻轻地左右摇晃硒鼓。

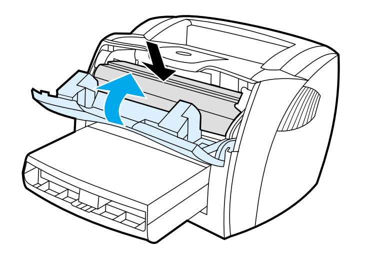




注意
如果墨粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。*热水会使墨粉融入织物中。*

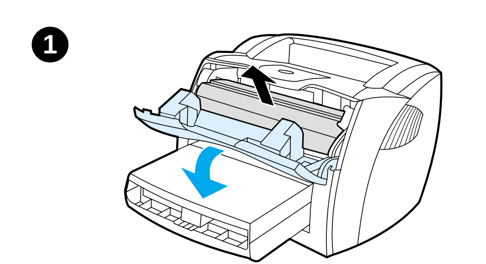
3 将硒鼓重新装入打印机，然后合上硒鼓盖。

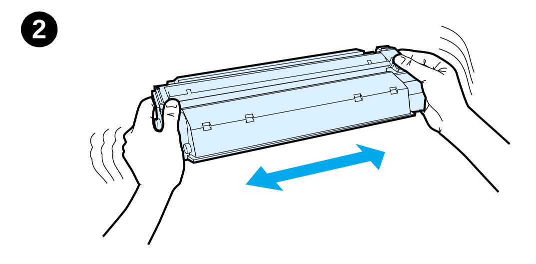


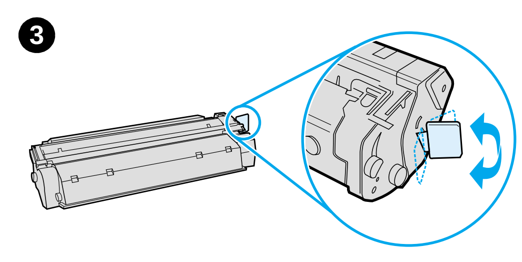


如果打印输出仍然浅淡，请安装一个新硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。

更换硒鼓







说明
在打开硒鼓盖时您将感觉到有阻力。打开硒鼓盖后可以方便地提起硒鼓，将其取下。

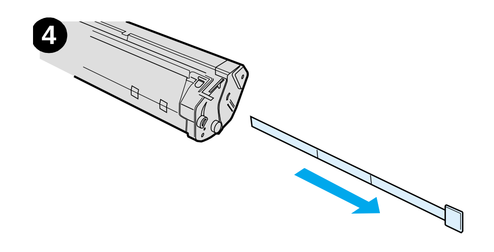
1 打开硒鼓盖，然后取下旧硒鼓。请参见回收复用硒鼓或硒鼓箱中的回收复用信息。

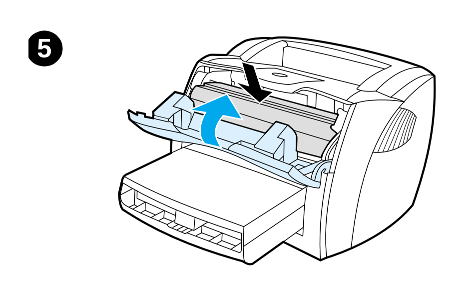
注意
为了防止硒鼓受到损坏，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

2 从包装中取出新硒鼓，并轻轻地左右摇晃，以便使墨粉在硒鼓内部分布均匀。

3 弯曲硒鼓右侧的压片，使它松弛。

下页续。





4 向外拉压片，直到将整条胶带从硒鼓中拉出。将压片放在硒鼓箱中，以备回收复用。

5 将硒鼓插入打印机，确保硒鼓到位。合上硒鼓盖。

注意

如果墨粉落到衣服上，请用一块干布将它擦掉，然后在冷水中清洗衣服。*热水会使墨粉融入织物中。*

9 打印机故障查找

本章提供有关下列主题的信息：

- 查找解决办法
- 提高打印质量
- 清洁打印机
- 消除打印机的卡纸
- 更换取纸滚筒
- 清洁取纸滚筒
- 更换打印机的分离垫

说明 有关软件和打印机驱动程序的更新、常见问题和其它故障查找信息，请参见 Hewlett-Packard 的网站。相应的网址请参见联机服务。

查找解决办法

您可以使用本节查找打印机常见问题的解决办法。有关复印或扫描中出现的问题，请参见查找解决办法。

不能打印

- **指示灯模式**打印机控制面板上显示何种指示灯模式？有关详细信息请参见打印机指示灯模式。
- **屏幕错误信息：**屏幕上是否有错误信息？有关详细信息请参见屏幕错误信息。
- **介质处理：**介质是否以错误的方式进入打印机？是否有介质夹住的情况？有关详细信息请参见纸张处理问题。

可以打印，但是有问题

- **打印质量很差：**有关详细信息请参见提高打印质量。
- **打印出来的页不是始终与屏幕上所显示的（打印预览）相同：**有关详细信息请参见打印页与屏幕上显示的不同。
- **打印机设置不适合于介质。**有关详细信息请参见纸张处理问题。

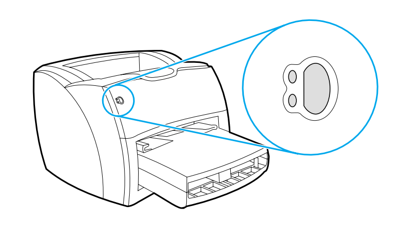
打印机指示灯模式

指示灯状态图例

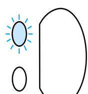
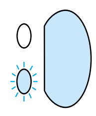
“指示灯灭”符号

“指示灯亮”符号

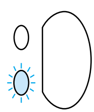
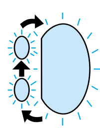
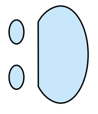
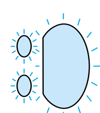
“指示灯闪烁”符号



控制面板指示灯信息

指示灯状态	打印机的状况	操作
	就绪 打印机已准备好开始打印。	不需要任何操作。要打印配置页，请按下打印机控制面板上的**执行**按钮，然后再松开。
	处理 打印机正在接收或处理数据。	等待打印作业进行打印。
	手动送纸或内存不足 打印机处于手动送纸模式或内存不足。您可以继续打印。	请确保装入介质正确。要继续打印，请按下**执行**按钮，然后再松开。 手动送纸由软件控制。如果不希望处于手动送纸模式，请从打印机属性更改设置。有关详细信息，请参见打印机的属性 （驱动程序）。 正在打印的页对于打印机的内存容量来说可能太复杂。 ● 要继续打印，请按下**执行**按钮，然后再松开。 ● 降低分辨率。有关详细信息，请参见理解打印质量设置。 ● 添加更多内存。有关详细信息，请参见内存 (DIMM)。

控制面板指示灯信息 （续）

指示灯状态	打印机的状况	操作
	机盖开着、介质用尽、没有硒鼓或介质卡住 打印机处于错误状态，需要操作人员的处理或帮助。	请检查下列事项： ● 硒鼓盖是否已完全闭合。 ● 介质是否已装入。有关说明请参见向进纸盘中装纸。 ● 硒鼓是否已正确地安装到打印机上。有关说明请参见更换硒鼓。 ● 是否有介质被卡住。有关说明请参见消除打印机的卡纸。 ● 左侧板完全关闭。
	打印机初始化 / 取消作业 / 清洁模式 正在进行打印机初始化。如果所有指示灯依次闪烁 1/2 秒或更长时间，则说明： ● 打印机正在初始化 ● 正在清除以前发送的所有打印作业 ● 正在打印清洁页	不需要任何操作。
	严重错误 所有指示灯亮。	● 关闭打印机，然后再打开。 ● 拔下打印机的电源 5 分钟，然后再将其插入。 ● 如果打印机仍然有错误，请与 HP 支持部门联系。请参见服务和支持。
	附件错误 所有指示灯闪烁。	● 卸下 DIMM （双列直插式内存条），如有必要，请将其更换。有关说明请参见内存 (DIMM)。 ● 与HP支持部门联系。请参见服务和支持。

屏幕错误信息

屏幕错误信息

错误信息	解决办法
打印机没有反应 / 写入 LPT1 时出错	请检查下列事项： ● “就绪”指示灯是否亮。 ● 电源线和并行电缆或 USB 电缆是否连接正确。 请尝试下列操作： ● 将电源线和并行电缆或 USB 电缆的两端都断开，然后再重新连上。 ● 使用其它符合IEEE 1284标准的并行电缆或符合USB-1F标准的电缆。
无法访问端口 (正由其它应用程序使用)	存在设备冲突。如果计算机上安装有运行状态软件的其它设备，此现象就可能发生。状态软件控制计算机上的并行端口，它将不允许 HP LaserJet 1200 访问该端口。 请尝试下列操作： ● 禁用所有其它打印机的状态窗口。 ● 确保打印机的端口设置正确。访问打印机属性；请参见打印机的属性（驱动程序）。端口设置位于**详细信息**标签上。
非法操作 / 一般保护故障 / 假脱机 32 错误	Windows 中出现计算机系统资源 （内存或硬盘）问题。要消除此错误，请重新启动您的计算机。 要防止将来再发生此错误，请使用下列部分或全部推荐操作： ● 使同时运行的应用程序少一些。关闭未使用的应用程序，而不是将之最小化。某些程序，如屏幕保护程序、病毒检查程序、状态软件、传真 / 回应软件和菜单程序等，将占用您可能要用于打印的资源。 ● 在打印时避免执行很耗内存的任务，如发送传真或运行视频剪辑。 ● 删除 **Temp** 子文件夹（如 **C:\Windows\Temp**）中的所有临时文件 （文件名 .tmp）。 ● 以更低的 dpi 进行打印。 ● 使用备用的打印机驱动程序 （打印机软件），如 HP LaserJet III 的软件。 **注意：** 如果使用另外的打印机驱动程序，您将无法使用本产品的某些功能。

Macintosh 中的常见问题

症状	可能原因	解决办法
选配器中的问题		
打印机驱动程序未出现在“选配器”中（HP LaserJet 1200 打印机使用的是 LaserWriter 8 驱动程序）。	软件安装不正确。	LaserWriter 驱动程序应该作为 Mac OS 的一部分出现。请确认 LaserWriter 驱动程序是否在系统文件夹下的 Extensions 文件夹中。如果不在，请通过 Mac OS CD 安装 LaserWriter 驱动程序。 请确保您用的是高质量的电缆。 确保打印机处于正确的网络上。从“苹果”菜单中的“控制面板”选择“网络”或“AppleTalk 控制板”，然后选择正确的端口。
HP LaserJet 打印机驱动程序图标（用于 HP LaserJet 1220 产品）未出现在“选配器”中。	软件安装不正确。	请重新安装软件。
HP LaserJet 扫描驱动程序图标（用于 HP LaserJet 1220 产品）未出现在“选配器”中。	软件安装不正确。	请重新安装软件。
打印机名称未出现在“选配器”的“选择 PostScript 打印机”框中。		请确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮。 确保已在选配器中选择了正确的打印机驱动程序。请使用 HP LaserJet 1200 打印机的 LaserWriter 驱动程序。 如果打印机位于含有多个区域的网络中，请确保在选配器的“AppleTalk 区域”中选择了正确的区域。 核实是否安装了 LaserWriter 8 驱动程序。 通过打印一张自检页确认是否在选配器中选择了打印机。（同时按下**执行**和**取消作业**）。请检查自检页中显示的打印机 AppleTalk 名称。 确保已打开 AppleTalk。（选中选配器中“活动”按钮旁边的按钮）。可能需要重新启动计算机以让更改生效。

症状	可能原因	解决办法
即使在 “选配器”中单击 “自动设置”，打印机驱动程序也不会自动设置选定的打印机。		请重新安装打印机软件。 选择备用的 PPD。 如果已与网络连接，则试断开打印机和计算机与网络的连接。
打印错误		
打印作业未发送至希望的打印机。	具有相同或相似名称的其它打印机可能接收到了您的打印作业。	请检查自检页中显示的打印机 AppleTalk 名称。 请确保电缆连接正确、打印机已打开且 “就绪”指示灯亮。
在打印机进行打印时无法使用计算机。	未选择 “后台打印”。	**LaserWriter 8.3** 在 “选配器”中打开 “后台打印”。现在，状态信息将被改发至 “打印监视器”，这将使您可在计算机处理即将发送给打印机的数据时继续工作。 **LaserWriter 8.4 和更高版本** 通过选择 “文件”、“打印桌面”和 “后台打印”来启动 “后台打印”。
包含的 PostScript (EPS) 文件字体打印不正确。	此问题发生在某些软件应用程序上。	请尝试在打印之前将 EPS 文件中包含的字体下载到打印机中。 以 ASCII 格式而不是二进制编码方式发送文件。
文档不能以 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印。		选择 “页面设置”对话框中的 “选项”以取消选中代用字体。
USB 问题		
无法通过第三方 USB 卡打印。	当未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	在添加第三方 USB 卡时，可能需要 Apple 的 “USB 适配器卡支持”软件。此软件的最新版本可在 Apple 的网站上找到。

症状	可能原因	解决办法
在选择驱动程序后 HP LaserJet USB 打印机未出现在 “Macintosh 选配器” 中。	此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	**软件故障查找** ● 请检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 ● 验证您的Macintosh是否装有Mac OS 8.6 或更新版本。 **硬件故障查找** ● 请检查打印机是否已打开。 ● 验证 USB 电缆是否正确连接。 ● 检查您使用的是否是适当的高速 USB 电缆。 ● 确保链路中无太多的 USB 设备。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接到主计算机的 USB 端口。 ● 检查链路的同一行中是否有两个以上的无电源 USB 集线器。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接到主计算机的 USB 端口。 **注意**：iMac 键盘是一种无电源 USB 集线器。

选择备用的 PostScript 打印机描述 (PPD)

1 在 Apple 菜单中打开 “选配器”。

2 单击 **LaserWriter** 图标。

3 如果您使用的是有多个区域的网络，请在 “AppleTalk 区域” 框中选择打印机所处的区域。

4 在 “选择 PostScript 打印机” 框中单击您想使用的打印机名。（双击则将立即产生下面几个步骤）。

5 单击**设置 ....**。（在第一次设置时，此按钮名称可能是 “创建”）。

6 单击**选择 PPD....**

7 在列表中找到需要的 PPD，然后单击 “选择”。如果需要的 PPD 没有列出来，请选择下列任一选项：

- 选择具有类似功能的打印机的 PPD。
- 从另一文件夹中选择 PPD。
- 通过单击“使用常规 PPD”选择通用的 PPD。通用 PPD 可使您打印，但限制对打印机功能的使用。

8 在 “设置” 对话框中单击**选择**，然后单击**确定**以返回 “选配器”。

说明 如果手动选择 PPD，则 “选择 PostScript 打印机” 框中可能不会有图标出现在选定打印机旁边。在 “选配器” 中单击 “设置”， 然后单击 “打印机信息”， 再单击 “更新信息” 以使图标出现。

9 关闭 “选配器”。

重命名打印机

如果要重新命名打印机，请在 “选配器” 中选择该打印机之前进行。如果在选择之后重命名，您还得回到 “选配器” 中重新选择它。

请使用 HP LaserJet 实用程序中的 “设置打印机名称” 功能来重命名打印机。

查找 PostScript (PS) 错误

下列情况是 PS 语言特定的，当使用几种打印机语言时可能会发生这些情况。

说明　要在发生 PS 错误时接收打印的或屏幕显示信息，请打开“打印选项”对话框并在 “PS 错误”部分的旁边单击希望的选项。您也可以通过“HP LaserJet 设备配置”中的 “打印 PS 错误”复选框作到这一点。

PS 错误

症状	可能原因	解决办法
打印作业以 Courier 字体 （打印机的缺省字体）打印，而不以您所要求的字体进行打印。	要求的字体未下载。就在收到 PS 打印作业之前可能执行了个性化转换以打印 PCL 作业。	下载需要的字体并再次发送打印作业。请检查字体类型和位置。如果适合，请下载到打印机上。检查软件文档。
合法的页面打印出时页边被剪去。	打印作业太复杂。	可能需要以每英寸 600 点打印作业以减小页面复杂程度，或安装更多内存。
打印出 PS 错误页。	打印作业可能不是 PS。	请确认打印作业是否为 PS 作业。检查软件应用程序是否希望有设置文件或 PS 文件头发送至打印机。
具体错误		
限制检查错误	打印作业太复杂。	可能需要以每英寸 600 点打印作业以减小页面复杂程度，或安装更多内存。
VM 错误	字体错误	请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。
范围检查	字体错误	请从打印机驱动程序中选择可自由下载的字体。

纸张处理问题

纸张处理问题

问题	解决办法
卡纸	● 有关详细信息，请参见消除打印机的卡纸。 ● 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参见打印机介质规格。 ● 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。 ● 确保打印机干净。有关详细信息，请参见清洁打印机介质通道。 ● 如果要打印到直通式出纸通道，请关闭通道盖然后再次打开，以确保绿色的释放杆已闭合。
打印结果歪斜 （扭曲）	● 有关详细信息，请参见页面歪斜。 ● 调节介质导板，使之适合您使用的介质的宽度和长度，然后尝试重新打印。有关详细信息，请参见打印机介质导板或向进纸盘中装纸。
打印机一次送入多页介质	● 进纸盘可能太满。有关详细信息，请参见向进纸盘中装纸。 ● 请确保介质未卷曲、折叠或损坏。 ● 打印机的分离垫可能已用旧。有关的详细信息，请参见更换打印机的分离垫。
打印机不从进纸盘中拉入介质	● 请确保打印机未处于手动送纸模式。有关详细信息，请参见打印机指示灯模式。 ● 取纸滚筒可能已弄脏或损坏。有关说明请参见清洁取纸滚筒或更换取纸滚筒。
打印机使介质卷曲	● 有关详细信息，请参见卷曲或呈波浪形。 ● 打开直通式出纸盖以进行直通式打印。有关详细信息，请参见打印机出纸通道或介质。
打印出的介质未退出到正确通道中	打开或闭合直通式出纸盖，以适应要使用的出纸通道。有关详细信息，请参见打印机出纸通道。

问题	解决办法
打印作业速度太慢	打印机的最大速度是每分钟 15 页 letter 尺寸的纸和每分钟 14 页 A4 尺寸的纸。可能是您的打印作业很复杂。请尝试下列操作： ● 减小文档的复杂性 （如减少图形的数量）。 ● 在打印机驱动程序中，将**优化用于：**设置为普通纸。 　● 如果使用较厚的介质，此操作可能会使墨粉热凝不当。 ● 请添加打印机内存。有关说明，请参见安装 DIMM （内存）。 ● 窄的或厚的介质将降低打印速度。请使用常规介质。

打印页与屏幕上显示的不同

打印页问题

问题	解决办法
文本错乱、不正确或不完整	并行电缆或 USB 电缆可能松动了，或者有故障。请尝试下列操作： ● 将电缆的两端都断开，然后再重新连上。 ● 尝试打印一个已知可打印的作业。 ● 如果有可能，请将电缆和打印机连到另一台计算机上，然后尝试打印一个已知可打印的作业。 ● 试用新的符合 IEEE-1284 标准的并行或 USB 电缆。请参见附件和订购信息。 在安装软件时可能选择了错误的打印机驱动程序。请确保在打印机属性中选择了 HP LaserJet 1200。 您的软件应用程序可能有问题。请尝试从其它软件应用程序打印。
丢失图形或文本，或出现空白页	● 请确认您的文件没有包含空白页。 ● 密封胶带可能仍然在硒鼓上。请卸下硒鼓，并拉出密封胶带。然后重新安装硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。要检查打印机，请按**执行**按钮打印配置页。 ● 打印机属性中的图形设置可能不适合于您的打印作业类型。请在打印机属性中试用其它的图形设置。有关详细信息，请参见打印机的属性 （驱动程序）。 ● 打印机驱动程序可能不能用于您的打印作业类型。请试用其它的打印机驱动程序 （软件），如 HP LaserJet III 的打印机驱动程序。 **注意：** 如果使用另外的打印机驱动程序，您将无法使用本产品的某些功能。
页面格式与其它打印机不同	如果使用旧的或不同的打印机驱动程序 （打印机软件）来创建文档，或者软件中的打印机属性设置不同，那么当您试图用新的打印机驱动程序或设置进行打印时，页面格式可能会发生变化。要消除此问题，请尝试下列操作： ● 不论使用何种 HP LaserJet 打印机进行打印，都使用相同的打印机驱动程序 （打印机软件）来创建和打印文档。 ● 更改分辨率、纸张尺寸、字体设置和其它设置。详细信息请参见打印机的属性 （驱动程序）。

问题	解决办法
图形质量	图形设置可能不适合于您的打印作业。请尝试下列操作： ● 检查打印机属性中的图形设置，如分辨率，并根据需要对它们进行调整。有关详细信息，请参见打印机的属性 （驱动程序）。 ● 请试用其它的打印机驱动程序 （软件），如 HP LaserJet III 的打印机驱动程序。 **注意：** 如果使用另外的打印机驱动程序，您将无法使用本产品的某些功能。

提高打印质量

本节提供有关识别和纠正打印缺陷的信息

打印色浅或褪色

- 墨粉不足。有关详细信息，请参见管理硒鼓。
- 打印介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息请参见打印机介质规格。
- 如果整页颜色都浅，则表明打印浓度可能调得太浅，或者可能打开了 EconoMode（经济模式）。在打印机属性中调整打印浓度并禁用 “经济模式”。有关详细信息请参见节省墨粉。

墨点

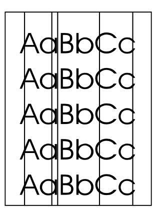
- 打印介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 可能需要清洁打印机。有关说明请参见清洁打印机或清洁打印机介质通道。

丢字

- 某一页介质可能有缺陷。请尝试重新打印作业。
- 介质的含水量不均匀或介质表面有湿点。请试用新介质。有关详细信息请参见打印机介质规格。
- 整批介质质量差。可能是生产过程导致介质的某些区域抵触墨粉。请试用另一种品牌的介质。
- 硒鼓可能有缺陷。有关详细信息，请参见管理硒鼓。

说明 如果这些步骤无法纠正问题，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。

垂直线



- 请确认优先进纸盘是否已到位。
- 硒鼓中的感光鼓上可能有划痕。请安装一个新的 HP 硒鼓。有关的说明请参见更换硒鼓。

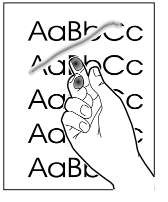
灰色背景

- 请确认优先进纸盘是否已到位。
- 在“HP LaserJet 设备配置”中降低打印浓度。这样会降低背景阴影量。请参见访问联机帮助。
- 将介质的基本重量改为更小。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 检查打印机所处的环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。
- 请安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明请参见更换硒鼓。

墨粉污点

- 如果介质前沿出现墨粉污点，则说明介质导板可能已弄脏。请用干燥的无绒布擦拭介质导板。有关详细信息，请参见识别打印机的各部件或清洁打印机。
- 检查介质类型和质量。
- 尝试安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。
- 加热组件温度可能太低。检查打印机驱动程序的**打印纸**标签中的**优化用于：**，确认是否设置为相应的介质。

浮墨



- 清洗打印机内部。有关说明，请参见清洁打印机。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 尝试安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。
- **打印纸**标签中选择，然后选择所使用的介质。也可通过“HP LaserJet 设备配置”使用此功能。请参见访问联机帮助。
- 将打印机直接插入交流电源插座，而不是插入电源板。

垂直重复的缺陷

- 硒鼓可能已损坏。如果在页面上的相同点上出现重复标记，请安装新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。
- 内部部件上可能有墨粉。有关详细信息，请参见清洁打印机。如果缺陷出现在打印页的背面，此问题可能会在多打印几页后自动校正。
- 在打印机驱动程序的**打印纸**标签中选择**优化用于：**，然后选择所使用的介质。也可通过“HP LaserJet 设备配置”使用此功能。请参见访问联机帮助

变形字符

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 如果字符变形，产生了中空的图像，可能是介质太滑。请试用其它介质。有关详细信息请参见打印机介质规格。
- 如果字符变形，产生了波状效果，打印机可能需要维修。请打印一张配置页。如果字符变形，请与 HP 授权经销商或服务代表联系。有关详细信息请参见服务和支持。

页面歪斜

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 请确保介质正确装入，且介质导板不紧不松地靠着介质叠。有关详细信息请参见向进纸盘中装纸。
- 进纸槽可能太满。有关详细信息，请参见向进纸盘中装纸。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见打印机介质规格。

卷曲或呈波浪形

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

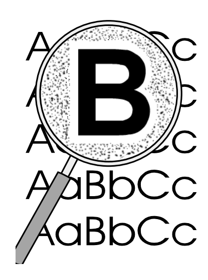
- 检查介质类型和质量。高温和高湿度都会导致介质卷曲。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 介质可能在进纸盘中放置太久。请将进纸盘中的介质叠翻过来。另外，还可试着旋转 180 骸 £
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参见打印机出纸通道。
- 加热组件的温度可能太高。检查打印机驱动程序的**打印纸**标签中的**优化用于：**，确认它是否设置为相应的介质。

皱褶或折痕

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- 请确认介质是否正确装入。有关详细信息，请参见向进纸盘中装纸。
- 检查介质类型和质量。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 打开直通式出纸盖以尝试进行直通式打印。有关详细信息，请参见打印机出纸通道。
- 将进纸盘中的介质叠翻过来。另外，也可试着旋转 180° 。

字符轮廓边缘的墨粉扩散



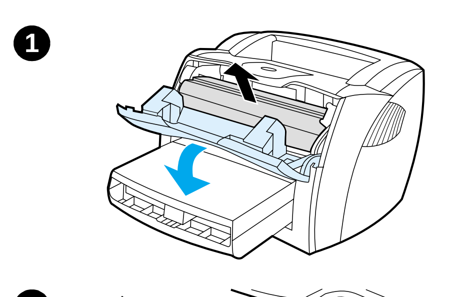
- 如果大量墨粉分散在字符周围，可能是介质对墨粉有抵触。（有少量墨粉扩散对于激光打印是正常的）。请试用其它介质类型。有关详细信息，请参见打印机介质规格。
- 将进纸盘中的介质叠翻过来。
- 使用激光打印机专用介质。有关详细信息，请参见打印机介质规格。

清洁打印机

在打印过程中，打印纸、墨粉和灰尘颗粒都可能在打印机内部积聚。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如墨点污迹或涂污打印输出。要纠正和避免此类问题，您可以清洁硒鼓区域和打印机介质通道。有关详细信息，请参见以下各节：

- 清洁硒鼓区域
- 清洁打印机介质通道

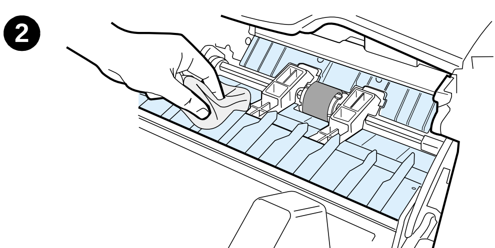
清洁硒鼓区域



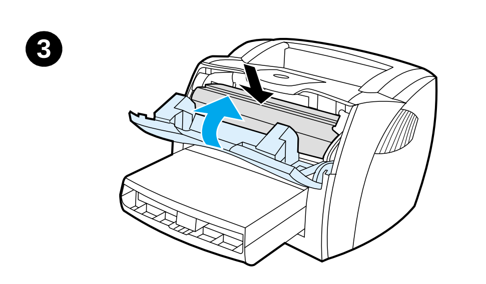
您不需经常清洁硒鼓区域。但是清洁此区域可以提高打印页的质量。

警告！
在清洁打印机之前，请关闭打印机，拔下电源线并等待打印机冷却下来。

1 打开硒鼓盖，取出硒鼓。



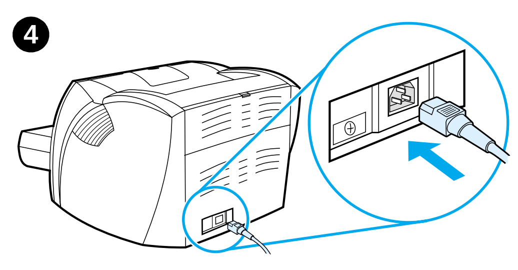
注意
请不要将硒鼓暴露在光线下，以防止损坏。如果需要，请盖住硒鼓。另外，请不要触碰打印机内的黑色海绵传送滚筒。这样做会损坏打印机。



2 用一块干燥的无绒布擦去介质通道区域和硒鼓凹陷处中的残留物。

3 重新装上硒鼓并合上硒鼓盖。

4 重新插上打印机电源线。



清洁打印机介质通道

如果打印输出上有墨点或污点，请清洁打印机的介质通道。进行清洁时，请使用一张透明胶片，将灰尘和墨粉从介质通道中清除。不要使用铜版纸或粗糙纸。

1 在优先进纸盘中装入透明胶片。

2 确保打印机处于 “就绪” 状态。

3 按住**执行**按钮 10 秒钟。透明胶片将慢慢地进入打印机。丢弃透明胶片。

说明 按住**执行**按钮 10 秒钟后，打印机的三个指示灯都将闪烁，直至清洁过程结束为止。

说明 如果没有透明胶片，则可以使用打印纸，但应该执行此过程 2 或 3 次，以确保彻底的清洁。

消除打印机的卡纸

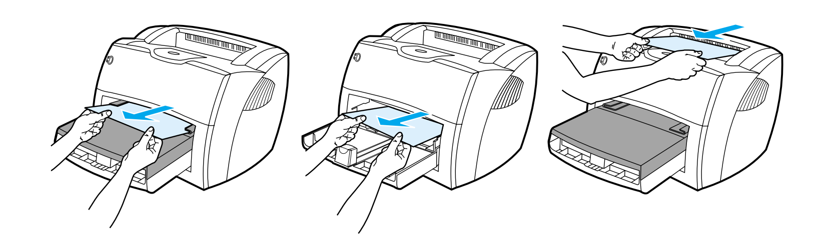
打印过程中有时会卡纸。卡纸原因包括：

- 进纸盘装纸不正确或太满。有关详细信息，请参见向进纸盘中装纸。
- 介质不符合 HP 的规格。有关详细信息，请参见打印机介质规格。

说明 当添加新介质时，每次都要从进纸盘中取出所有介质，然后将新介质叠弄直。这样有助于防止多页共进，从而减少卡纸。

当介质被卡住时，您会通过软件提供的出错信息和打印机的控制面板指示灯得到通知。有关详细信息，请参见打印机指示灯模式。

典型的卡纸位置

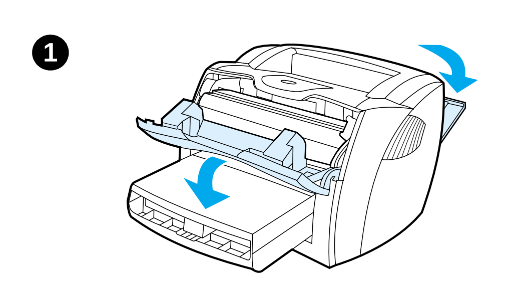


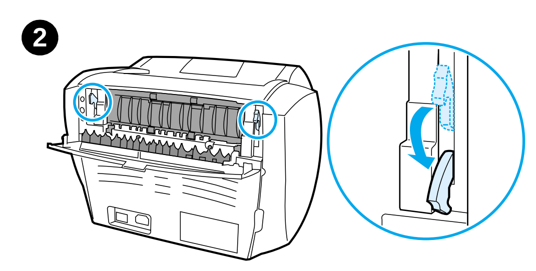
- **硒鼓区域：**有关说明请参见取出卡纸。
- **进纸盘区域：**如果纸页仍然露在进纸盘外面，请轻轻地将其从进纸盘中取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见取出卡纸中的说明。
- **出纸通道：**如果纸页仍然露在出纸槽外面，请轻轻地将其取出，注意不要将其撕破。如果感觉到阻力，请参见取出卡纸中的说明。

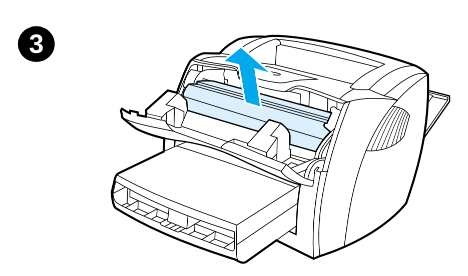
说明 卡纸后打印机中可能会出现浮墨。浮墨在打印几页后即会消除。

取出卡纸

注意
卡纸将导致打印页上出现浮墨。如果衣物上沾上墨粉，请用凉水将其洗去。*热水将使墨粉永久地沾在织物上。*







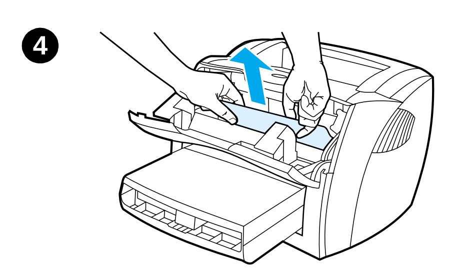
1 打开硒鼓盖和直通式出纸盖。

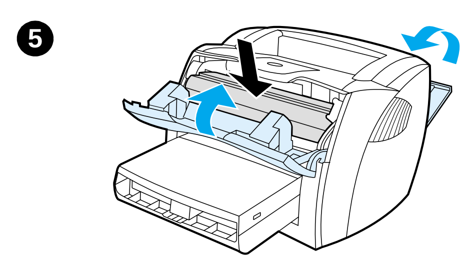
2 压下绿色的压放杆。如果可以不用卸下硒鼓就取出介质，请这样做，然后继续进行步骤 4。

注意
请不要将硒鼓暴露在光线下，以防止损坏。

3 卸下硒鼓并将其放在一边。

下页续。





4 用两只手抓住介质露出最多的一边（包括介质中部），小心地将其从打印机中拉出。

5 取出卡住的介质后，重新装上硒鼓，并合上硒鼓盖和直通式出纸盖。

说明
压放杆将在关闭直通式出纸盖后自动闭合。

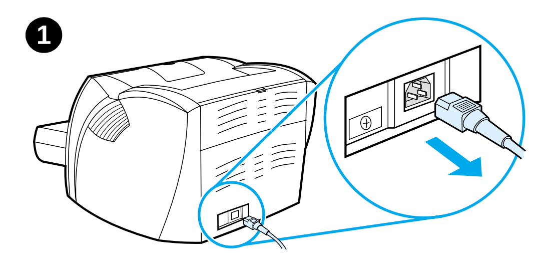
清除卡纸后，可能需要关闭打印机，然后再将其打开。

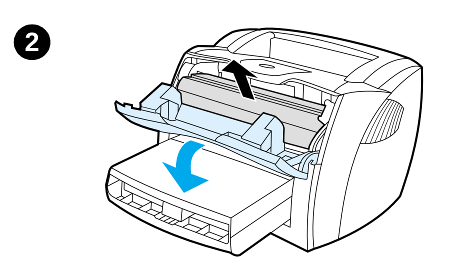
说明
添加新介质时，请从进纸盘中取出所有介质，并将新介质叠弄直。

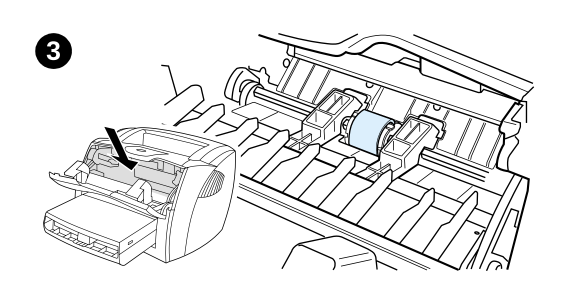
更换取纸滚筒

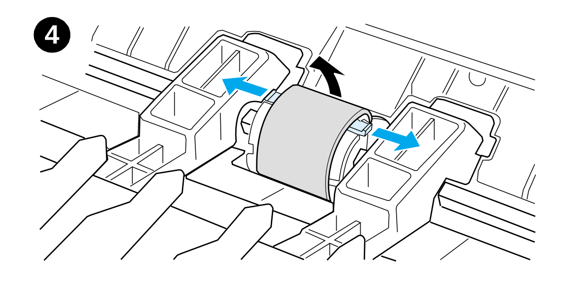
如果打印机经常发生取纸失误（无介质送入或一次送入多页），您可能需要更换或清洁取纸滚筒。要定购新的取纸滚筒，请参见附件和订购信息 。

注意
如果此过程不能正确地完成，将损坏打印机。









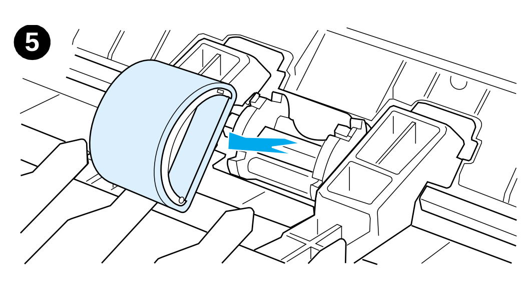
1 拔下打印机电源线，让打印机冷却。

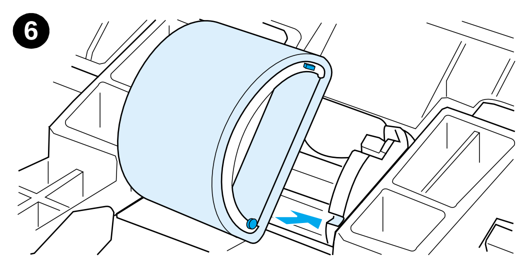
2 打开硒鼓盖，取出硒鼓。

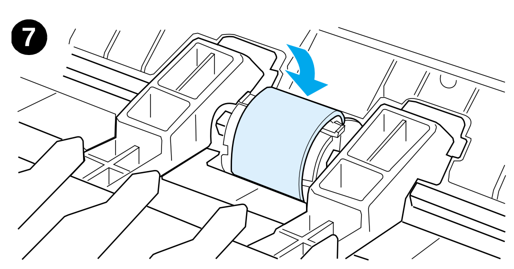
3 找到取纸滚筒。

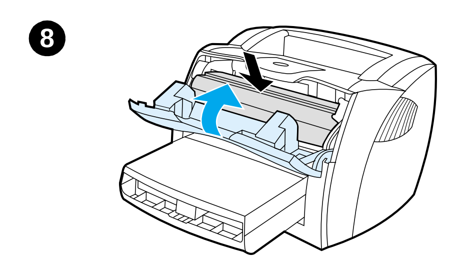
4 松开取纸滚筒两边的白色小压片，旋转取纸滚筒，使其朝前。

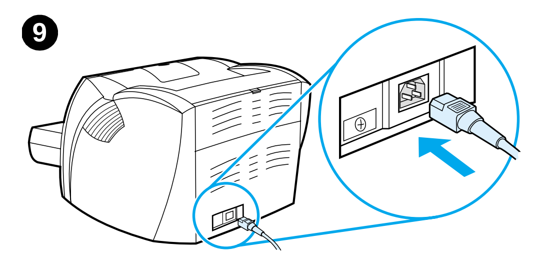
下页续。











5 轻轻地将取纸滚筒提起并拉出。

6 将新的或已清洁的取纸滚筒放入先前安放取纸滚筒的槽中。有关说明请参见清洁取纸滚筒。

说明

两侧的圆形和矩形栓子可防止您错误地放置取纸滚筒。

7 将新取纸滚筒的顶部向离开您的方向转动，直到其两侧都卡入到位为止。

8 重新装上硒鼓并合上硒鼓盖。

9 插上打印机电源线，重新打开它。

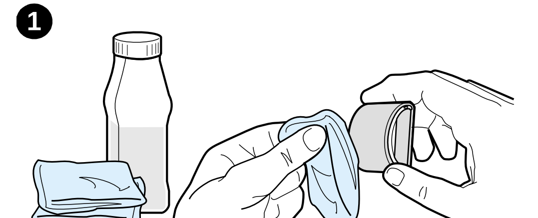
清洁取纸滚筒

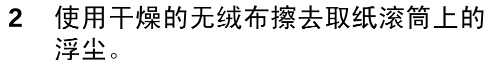
如果希望清洁取纸滚筒，而不是更换它，请按下面的说明进行操作：

按更换取纸滚筒中所述的步骤 1 至步骤 5 卸下取纸滚筒。

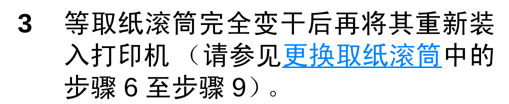
1 用一块无绒布蘸上异丙基酒精，擦洗取纸滚筒。

警告！
酒精为易燃物。请使酒精和布条远离明火。在合上打印机盖并插上电源线之前，请让酒精完全挥发掉。

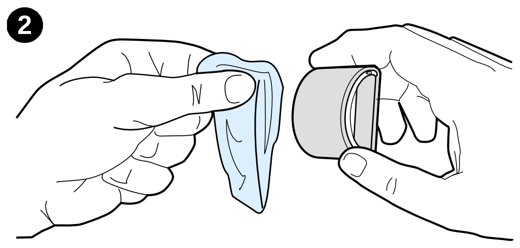


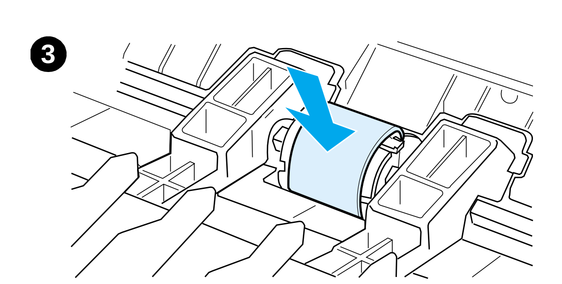


2 使用干燥的无绒布擦去取纸滚筒上的浮尘。

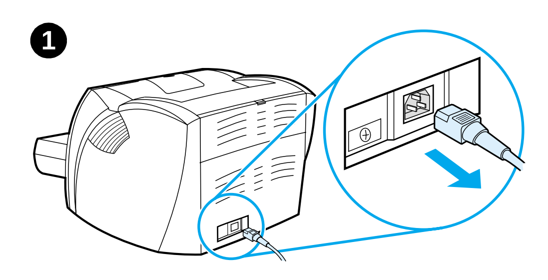


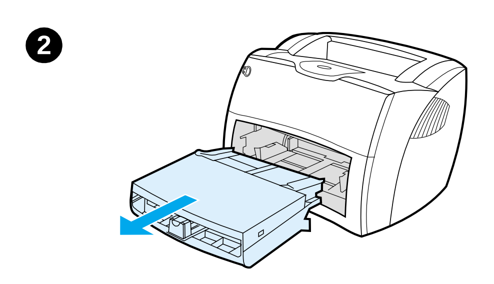
3 等取纸滚筒完全变干后再将其重新装入打印机（请参见更换取纸滚筒中的步骤 6 至步骤 9）。

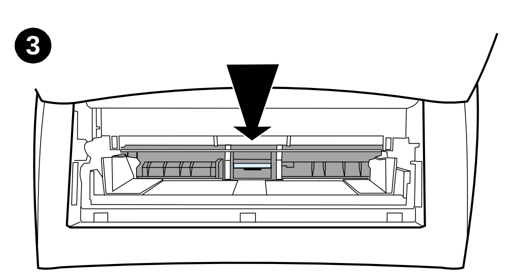


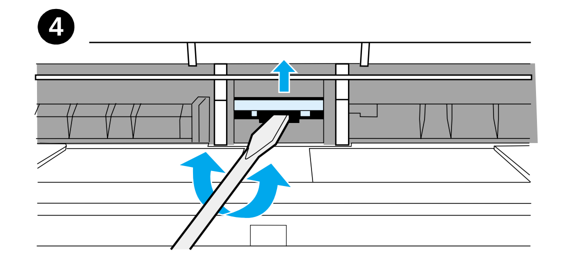


更换打印机的分离垫









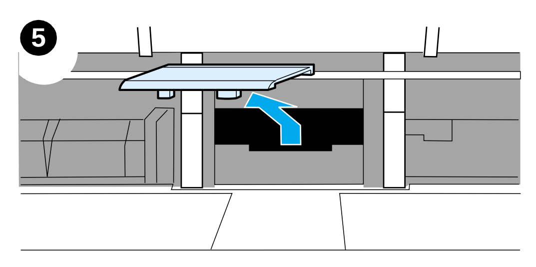
说明

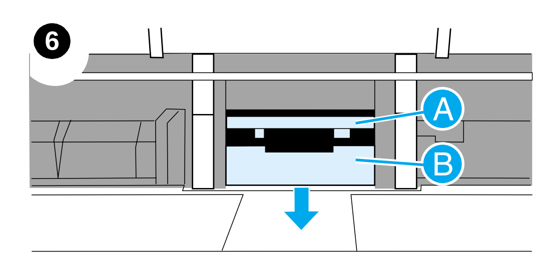
在更换分离垫之前请清洁取纸筒。有关说明，请参见清洁取纸滚筒。

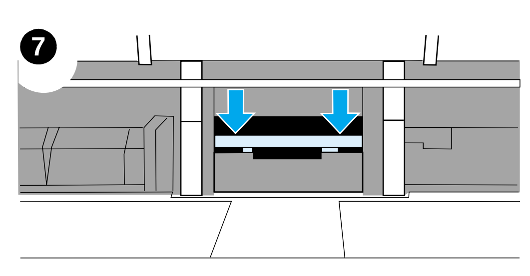
如果进纸盘每次都送进多页纸，则说明可能需要更换分离垫。重复出现送纸问题则表明打印机的分离垫已用旧。要定购新的打印机分离垫，请参见附件和订购信息。

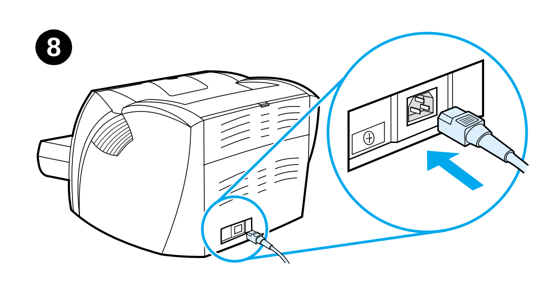
1. 拔下打印机电源线，让打印机冷却。
2. 卸下进纸盘。
3. 找到蓝色的分离垫。
4. 要从用弹簧负载的底座上撬下分离垫，请将扁平螺丝刀插入分离垫下的槽中，并转动螺丝刀直到压片变松。

下页续。









5 从开口处将手伸入，用一只手压下用弹簧负载的底座，另一只手将分离垫拉出。

6 用一只手将新的分离垫放入以前安放分离垫 (A) 的槽中。用另一只手伸入进纸盘的开口处，将用弹簧负载的底座 (B) 压下。

说明
右侧的压片较大，以帮助您正确地放置分离垫。

7 将分离垫的两侧紧紧地卡入到位。

注意
请确保分离垫平直，且在分离垫与用弹簧负载的底座之间没有空隙。如果分离垫不直或看到一侧有空隙，请取出分离垫，确认较大的压片是否在右边，然后重新插入分离垫，将其两面都卡入到位。

8 重新装入取纸滚筒、硒鼓和进纸盘。插上打印机电源线，重新打开它。

10 排除复印机 / 扫描仪故障

本章提供有关下列主题的信息：

- 寻找解决办法
- 改进复印 / 扫描质量
- 清洁复印机 / 扫描仪
- 清除复印机 / 扫描仪卡纸
- 更换复印机 / 扫描仪分离垫
- 拆除复印机 / 扫描仪
- 合上左侧面板

寻找解决办法

使用本节来找出复印机 / 扫描仪常见问题的解决办法。

扫描问题

复印问题

扫描仪不工作

解决办法	说明
扫描仪是否正确地连接并闩在打印机上?	必须连接好扫描仪和电缆。有关连接说明，请参见*入门指南*。有关拆除扫描仪的说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。 **注意** 为防止损坏，请在检查复印机 / 扫描仪连接之前拔下打印机电源。
是否打印了配置页检查打印机能否识别扫描仪?	要检查是否安装了扫描仪，请打印配置页。打印配置页时请按**执行**按钮。如果当前已安装复印机 / 扫描仪，则会在该页右侧中部出现标题为 “Copy Settings” 的区域。如果没有这样的一块区域，则拔下打印机电源然后再重新插上。如果这样不起作用，请确认复印机 / 扫描仪是否正确连接到打印机。有关连接说明，请参见复印机 / 扫描仪随附的*入门指南*。有关拆除复印机 / 扫描仪的说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。
是否在尝试扫描之前发送了打印或复印作业?	尝试扫描之前如果发送了打印或复印作业，则等打印或复印作业完成之后再进行扫描。作业可能仍在队列中。请检查打印机上的指示灯状态。有关的详细信息，请参见打印机指示灯模式。
并行电缆或 USB 电缆是否工作正常并连接正确?	并行电缆或 USB 电缆可能有缺陷。试用下列办法: ● 从两端断开并行电缆或 USB 电缆，然后再重新连上。 ● 试着打印已知可打印的作业。 ● 如果可能，请将电缆和打印机连接至另一台计算机，然后打印已知可打印的作业。 ● 尝试使用符合 IEEE-1284 标准的新并行电缆或符合 USB-!f 标准的新电缆。请参见附件和订购信息。 ● 有关将并行端口设置更改为 ECP 扩展能力端口）的信息，请与计算机厂商联系。
计算机上是否有其它设备在运行?	HP LaserJet 1220 打印 / 复印 / 扫描不可以与其它设备共享 USB 或并行端口。如果安装的声卡、外部硬盘驱动器或网络开关盒与 HP LaserJet 1220 连接到同一端口，这些设备则可能会产生干扰。要连接和使用 HP LaserJet 1220，则必须断开其它设备或使用计算机上的两个端口。您可能还需要添加一块接口卡。HP 极力推荐使用 ECP 并行接口卡。有关安装其它并行接口卡及解决设备冲突的信息，请参见计算机随附的说明文件。

屏幕上不显示预览图像

解决办法	说明
当前是否正在复印或打印？	尝试扫描前请先等复印或打印作业完成。
原件装入是否正确？	确保原件正确装入：装入扫描仪进纸盘时应先装入窄的一边，顶部朝前，并且扫描面朝上。有关的详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
扫描仪是否正确地连接并闩在打印机上？	必须连接好扫描仪和电缆。有关连接说明，请参见扫描仪随附的*入门指南*。有关拆除复印机 / 扫描仪的说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。 **注意** 为防止损坏，请在检查复印机 / 扫描仪连接之前拔下打印机电源。
是否选错了打印机？	打印时应确保将 HP LaserJet 1200 选择为当前打印机。

扫描图像质量差

解决办法	说明
原件是否为二次生成照片或图片？	重印的照片，如在报纸或杂志中的照片，为了再现原图，是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图像质量。扫描、重新打印或显示时通常会检测到墨点形成的不希望的图案。如果试用下面的建议不能解决问题，则可能需要使用质量更好的原件。 ● 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。详细信息请参见在 HP 文档管理器中增强扫描图像。 ● 打印扫描图像，看质量是否好些。 ● 确保分辨率和色彩设置适于正在执行的扫描作业类型。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。
打印时的图像质量是否要好些？	屏幕上显示图像的质量不总是完全等于扫描图像的质量。 ● 尝试调整计算机显示器的设置以显示更多色彩（或灰度级）。通常在控制面板中选择**显示**来调整该设置。请参见计算机随附的说明文件。 ● 尝试调整扫描仪软件中的分辨率和色彩设置。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。
图像是否歪斜（扭曲）？	原件可能未正确装入。装入原件时应使用介质导板，这一点很重要。详细信息请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
扫描图像上是否有不希望的墨迹、线条、纵向白色条纹或任何其它缺陷？	有关的详细信息，请参见改进复印 / 扫描质量。
扫描仪是否脏了？	如果扫描仪脏了，产生的图像将不会很清晰。有关说明，请参见清洁复印机 / 扫描仪。
图形看起来是否与原件不同？	图形设置可能不适于正在执行的扫描作业类型。尝试更改图形设置。可通过打印机属性（驱动程序）访问这些设置。有关的详细信息，请参见打印机的属性（驱动程序）。

部分图像没有扫描或文本丢失

解决办法	说明
原件装入是否正确?	确保正确装入原件。有关说明，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
原件是否有彩色背景?	彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件前调整设置，或在扫描后增强图像。有关说明请参见调整对比度。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。
原件是否长于 762 毫米（35 英寸）？	最大可扫描长度是 762 毫米（35 英寸）。如果页面超出最大长度，扫描仪将停止工作。 **注意** 不要尝试从扫描仪中拉出原件；否则可能会损坏扫描仪或原件。有关说明，请参见清除复印机 / 扫描仪卡纸。
原件是否太小?	HP LaserJet 1200 复印机 / 扫描仪上支持的最小尺寸是 50.8 x 90 毫米（2 x 3.5 英寸）。原件可能被卡住。有关说明，请参见清除复印机 / 扫描仪卡纸。
是否在使用 “HP LaserJet 控制器”？	“HP LaserJet 控制器”的默认属性设置可能设为自动执行某个特定任务，而非您正在尝试执行的任务。例如，您可以设置“HP LaserJet 控制器”将原件自动扫描到电子邮件中。此时扫描图像不会在屏幕上显示，而直接作为文件附加到电子邮件中。有关更改“HP LaserJet 控制器”中属性的说明，请参见联机帮助。有关访问联机帮助方面的内容，请参见访问联机帮助。
纸张尺寸是否正确?	确保 “扫描设置”中的输入纸张尺寸对于要扫描的文档来说足够大。
是否检查过丢失文本是否处于选定区域?	以逐页模式扫描文档，并确保丢失文本处于选定区域。

文本不可编辑

解决办法	说明
是否已指定 “HP LaserJet 控制器” 或 “HP LaserJet 文档管理器” 来编辑文本 (OCR)？	在光符识别 (OCR) 应用程序将单独的图像转换为可编辑文本之前，文本一直是单独的图像。详细信息请参见编辑扫描的文本（光符识别）。
OCR 应用程序链接的文字处理应用程序是否正确？	OCR 应用程序可能链接到不执行此任务的文字处理应用程序。有关链接应用程序的详细信息，请参见 HP 联机帮助。
原件的文本是否太密集？	OCR 应用程序可能难以识别密集文本。例如，如果 OCR 应用程序转换的文本中有丢失字符或组合字符，**rn** 看起来可能会像 **m**。
原件质量是否太差？	OCR 应用程序的精确度取决于原件的质量、大小以及扫描本身的质量。应确保原件质量好。
原件是否有彩色背景？	彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件前调整设置，或在扫描后增强图像。有关说明请参见调整对比度。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。

扫描时间太长

解决办法	说明
分辨率和灰度级设置是否太高?	如果分辨率和灰度级设置太高，扫描作业将花费较长时间，生成较大的文件。要获得良好的扫描或复印效果，应使用适于作业的正确分辨率和灰度设置，这一点很重要。详细信息请参见扫描仪分辨率和色彩。
软件是否设置为彩色扫描?	系统默认设置为彩色扫描，这时即使扫描单色原件，扫描时间也会很长。如果通过 TWAIN 获得图像，则可将设置更改为黑白扫描。有关的详细信息，请参见访问联机帮助。
尝试扫描前是否发送了打印或复印作业?	如果在尝试扫描前发送了打印或复印作业，扫描仪此时若不繁忙，扫描任务即会开始。不过，打印机和扫描仪共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。
计算机是否设置为进行双向通信?	请参见计算机随附的说明文件来更改 BIOS 设置。推荐双向设置是 ECP。

屏幕上出现错误消息

解决办法	说明
不能激活 TWAIN 来源	● 如果您要从另一设备（如数字相机或另一扫描仪）获取图像，应确保该设备是符合 TWAIN 规格的。不符合 TWAIN 规格的设备不能与 HP LaserJet 1220 打印 / 复印 / 扫描软件协同工作。 ● 确保已将 USB 电缆或并行电缆连接到计算机背面的正确端口。如果计算机上还有另一端口，请尝试将电缆连接到该端口。确保计算机上具有 SPP （双向）或符合 ECP 标准的并行端口。 SPP 端口是最基本的硬件需求，极力推荐使用 ECP 并行端口。有关端口的详细信息，请参见计算机随附的说明文件。 ● 某些设备不可以与打印机共享并行端口。如果安装的声卡、外部硬盘驱动器或网络开关盒与 HP LaserJet 1220 连接到同一端口，这些设备则可能会产生干扰。要连接和使用 HP LaserJet 1220，则必须断开其它设备或使用计算机上的两个端口。您可能还需要添加一块接口卡。HP 极力推荐使用 ECP 并行接口卡。有关安装其它并行接口卡及解决设备冲突的信息，请参见计算机随附的说明文件。

打印机未打印出任何副本或扫描仪未工作

解决办法	说明
介质是否装入了进纸盘中？	将介质装入打印机。有关的详细信息，请参见向进纸盘中装纸。
原件装入是否正确？	确保原件正确装入：装入扫描仪进纸盘时应先装入窄的一边，顶部朝下，并且扫描面或复印面朝上。有关的详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
扫描仪和电缆是否正确连接到了打印机？	必须连接好扫描仪和电缆。有关连接说明，请参见*入门指南*。有关拆除扫描仪的说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。 **注意** 为防止损坏，请在检查复印机 / 扫描仪连接之前拔下打印机电源。
是否选错了打印机？	进行打印时，确保在 Copy Plus 的**打印机**域中选择 HP LaserJet 1220 作为当前打印机。
是否打印了配置页检查打印机能否识别扫描仪？	要检查是否安装了扫描仪，请打印配置页。打印配置页时请按**执行**按钮。如果复印机 / 扫描仪安装正确，则会在该页右侧中部出现标题为“复印设置”的区域。如果没有这样的一块区域，则拔下打印机电源然后再重新插上。如果这样不起作用，请确认复印机 / 扫描仪是否正确连接到打印机。有关连接说明，请参见复印机 / 扫描仪随附的*入门指南*。有关拆除复印机 / 扫描仪的说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。

副本为空白页、丢失图像或颜色浅淡

解决办法	说明
应使用 “HP LaserJet 复印机” 时是否使用了 “快速复印”？	对于您正在尝试的复印作业类型，“快速复印”设置可能不会产生较好的输出结果。有关的详细信息，请参见了解复印功能。
保护胶带是否还在打印机硒鼓上？	每个新硒鼓上都带有保护塑料胶带。请参见更换硒鼓，检查是否已揭去保护胶带。
硒鼓中的墨粉是否不足？	使用打印机打印副本。如果硒鼓中的墨粉量少，副本颜色会很浅淡。摇晃硒鼓，打散其中的墨粉，这样可略延长硒鼓的使用寿命，但应确保备好另一个安装用的硒鼓。有关说明请参见摇动墨粉。
原件质量是否很差？	复印精确度取决于原件的质量和大小。尝试使用“HP LaserJet 复印机”来调整对比度。有关说明请参见使用 HP LaserJet 复印机。如果原件颜色太浅，即使调整了对比度，副本颜色可能也不会有太大改变。
原件是否有彩色背景？	彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中，或背景以不同的灰度显示。尝试在复印前使用 “HP LaserJet 复印机” 来调整设置，或在复印后增强图像。有关说明请参见使用 HP LaserJet 复印机。有关的详细信息，请参见扫描仪分辨率和色彩。
原件是否长于 762 毫米（35 英寸）？	最大可扫描长度是 762 毫米（35 英寸）。如果页面超出最大长度，复印机 / 扫描仪将停止工作。 **注意** 不要尝试从扫描仪中拉出原件；否则可能会损坏扫描仪或原件。有关说明，请参见清除复印机 / 扫描仪卡纸。
原件是否太小？	HP LaserJet 1220 复印机 / 扫描仪上支持的最小尺寸是 50.8 x 90 毫米（2 x 3.5 英寸）。原件可能被卡住。有关说明，请参见清除复印机 / 扫描仪卡纸。

改进复印 / 扫描质量

本节提供有关下列主题的信息：

- 预防问题
- 识别和更正复印 / 扫描缺陷

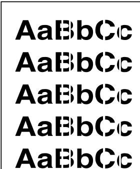
预防问题

您可采用下面的简单步骤来改进复印 / 扫描质量：

- 使用优质原件。
- 正确装入介质。如果介质装入不正确，则介质可能会歪斜，从而导致图像不清晰和 OCR 应用程序出现问题。有关的说明，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
- 打开或合上复印机 / 扫描仪上的直通式出纸盖以适应复印作业。如果要复印到标准重量的介质上，则使用出纸槽（合上盖）。如果要复印到较重的介质上，则使用直通式出纸通道（打开盖）。
- 按复印或扫描页的计划使用方式来调整软件设置。有关的详细信息，请参见在 HP 文档管理器中增强扫描图像和扫描仪分辨率和色彩。
- 如果复印机 / 扫描仪经常同时送入多页纸张，则应更换复印机 / 扫描仪分离垫。如果反复出现进纸问题，则说明复印机 / 扫描仪分离垫已用旧。要订购新的复印机 / 扫描仪分离垫，请参见附件和订购信息。有关详细信息及更换复印机 / 扫描仪分离垫的信息，请参见纸张处理问题。
- 使用或制作载纸以保护原件。

识别和更正复印 / 扫描缺陷

纵向白色条纹

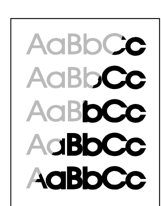


- 介质可能不符合 HP 的介质规格（例如：介质太潮或太粗糙）。有关的详细信息，请参见打印机介质规格。
- 墨粉量少。有关的说明，请参见摇动墨粉。

空白页

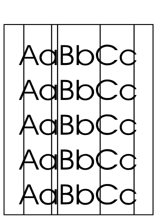
- 原件可能是颠倒装入。装入原件时应先装入窄的一边，并且扫描面朝上。有关的说明，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
- 介质可能不符合 HP 的介质规格（例如：介质太潮或太粗糙）。详细信息请参见打印机介质规格。
- 墨粉可能已用尽。有关的说明，请参见更换硒鼓。
- 硒鼓上的保护胶带可能还未揭去。有关说明请参见更换硒鼓。

太淡或太暗



- 尝试调整设置。
  - HP LaserJet 复印机：有关的详细信息，请参见使用 HP LaserJet 复印机。
  - “快速复印”设置：有关的详细信息，请参见使用快速复印功能。
  - 确保分辨率和色彩设置正确。有关的详细信息，请参见扫描仪分辨率和色彩。
- 可能需要在 “HP LaserJet 控制器”或“HP 文档管理器”中更改相关功能的属性设置。请参见访问联机帮助。

多余线条



- 确保优先进纸盘在位。
- 扫描仪传感器上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁复印机 / 扫描仪。有关说明，请参见清洁复印机 / 扫描仪。
- 硒鼓中的感光鼓上可能有划痕。安装一个新的 HP 硒鼓。有关说明，请参见更换硒鼓。

黑色斑点或条纹

- 扫描仪传感器上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁复印机 / 扫描仪。有关说明，请参见清洁复印机 / 扫描仪。

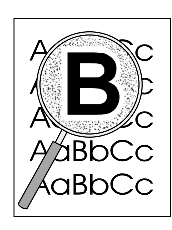
模糊文本

- 尝试调整设置。
  - HP LaserJet 复印机：有关的详细信息，请参见使用 HP LaserJet 复印机。
  - “快速复印”设置：有关详细信息，请参见使用快速复印功能。
  - 确保分辨率和色彩设置正确。有关的详细信息，请参见扫描仪分辨率和色彩。
- 可能需要在“HP LaserJet 控制器”或“HP 文档管理器”中更改相关功能的属性设置。请参见访问联机帮助。

尺寸缩小

- HP 软件设置可能设为缩小扫描图像尺寸。
  - 有关在“HP LaserJet 控制器”和“HP LaserJet 文档管理器”中更改设置的详细信息，请参见 HP LaserJet 控制器工具箱 (Windows 9x、2000、Millennium 和 NT 4.0)。
  - 有关更改“快速复印”设置的详细信息，请参见使用快速复印功能。
  - 有关更改“HP LaserJet 复印机”设置的详细信息，请参见使用 HP LaserJet 复印机。

字符轮廓边缘的墨粉扩散



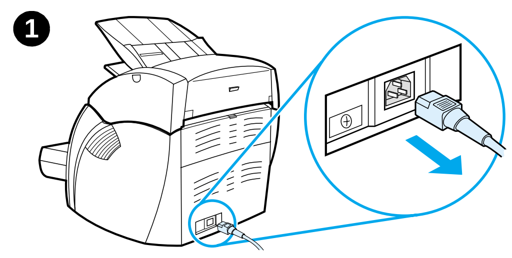
- 如果字符轮廓边缘有大量的墨粉扩散，则说明介质与墨粉相抵触。（激光打印时有少量的墨粉扩散属正常现象。）试用另一种不同的介质。有关的详细信息，请参见打印机介质规格。
- 翻转进纸盘中的介质叠。
- 使用激光打印机专用介质。详细信息请参见打印机介质规格。

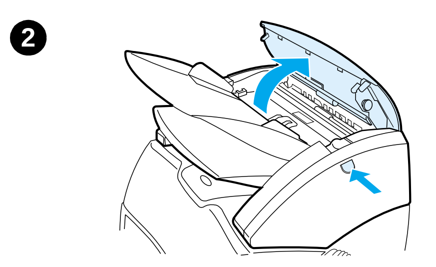
纸张处理问题

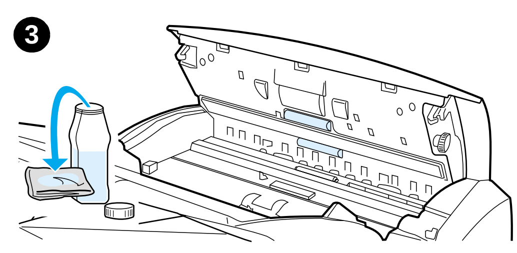
纸张处理问题

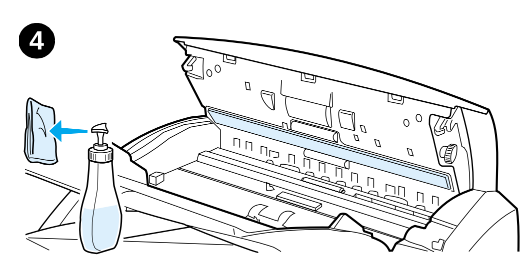
问题	解决办法
卡纸	● 详细信息请参见清除复印机 / 扫描仪卡纸。 ● 确保扫描的介质符合规格要求。有关的详细信息，请参见介质。 ● 确保扫描的介质没有褶皱、折叠或损坏。 ● 确保扫描仪干净。有关说明，请参见清洁复印机 / 扫描仪。 ● 使用载纸。有关说明，请参见复印及扫描的注意事项。
扫描图像歪斜 （扭曲）	● 将介质导板调至所使用介质的宽度，然后尝试重新扫描。有关的详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
复印机 / 扫描仪中同时送入多页纸张	● 进纸盘可能太满。有关说明请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。 ● 确保原件没有褶皱、折叠或损坏。 ● 复印机分离垫可能已用旧。有关的说明，请参见更换复印机 / 扫描仪分离垫。
扫描仪不能从进纸盘中拉出介质	● 拾起滚筒可能变脏或损坏。有关的说明，请参见清洁复印机 / 扫描仪。
纸张不能退至正确通道	打开或合上直通式出纸盖以便可使用希望的出纸通道。有关的详细信息，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
打印作业速度太慢	请参见扫描时间太长。

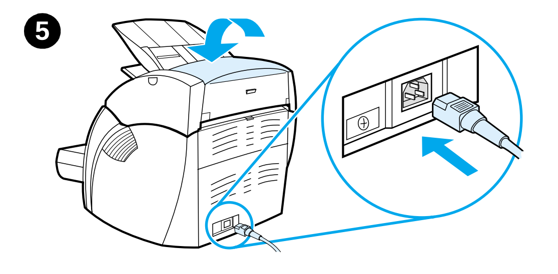
清洁复印机 / 扫描仪











在扫描或复印了有油墨污迹或有很多脏物或灰尘的介质后，可能需要清洁复印机 / 扫描仪。

1 拔下打印机电源，然后等待扫描仪冷却。

2 打开扫描仪盖。

3 用异丙醇 （pH7 或中性 pH）润湿一块干净的棉布。然后用这块湿布轻轻地来回擦拭白色压板。同时还应轻轻擦拭滚筒。

警告！
酒精是可燃的。让酒精和布远离明火。应等酒精完全晾干后再插上电源线。

4 在另一块干净的棉布上喷上玻璃清洁剂，然后小心地擦拭图像传感器上的玻璃。

警告！
确保扫描仪完全晾干后再插上打印机电源线。

5 插上打印机电源，重新打开。

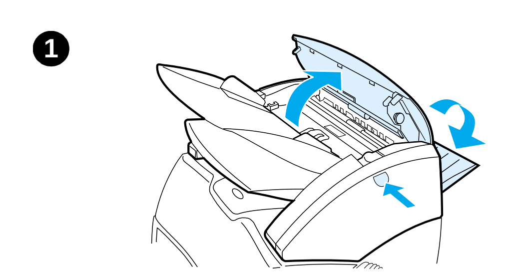
清除复印机 / 扫描仪卡纸

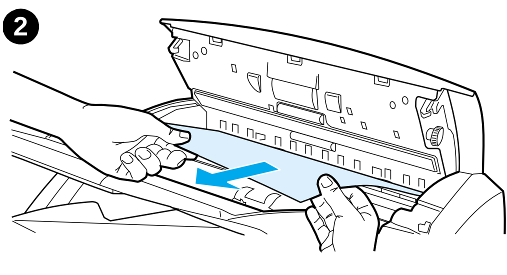
介质有时会在扫描或复印过程中被卡住。下面列出一些卡纸原因:

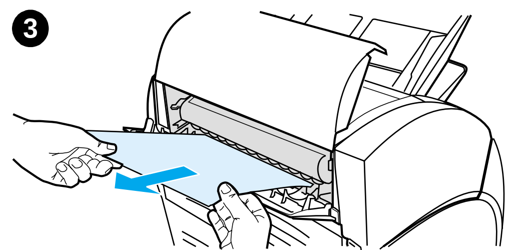
- 进纸盘装纸不当。有关说明，请参见将原件装入复印机 / 扫描仪。
- 原件太小或太大，无法正确送入复印机/扫描仪中。详细信息请参见受支持的介质尺寸和类型。
- 原件超出最大页面长度。有关的详细信息，请参见受支持的介质尺寸和类型。
- 介质不符合 HP 的规格要求。有关的详细信息，请参见打印机介质规格。

发生卡纸时计算机屏幕上会出现一条错误消息。

说明 装入新原件时，应取出进纸盘中的其它原件，并使新原件叠平直。







清除卡纸

1 打开直通式出纸盖，然后按盖上的释放按钮，打开扫描仪盖。

2 在直通式出纸盖或复印机 / 扫描仪盖中找到原件，抓住露出较多的一边。

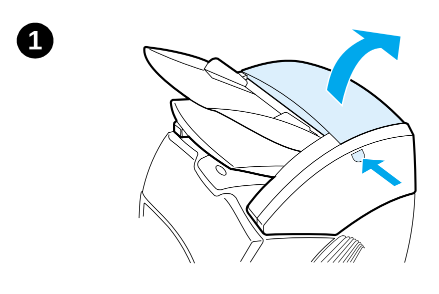
3 均衡地轻轻用力拉出。

说明
装入新原件时，应取出进纸盘中的其它原件，并使新原件叠平直。

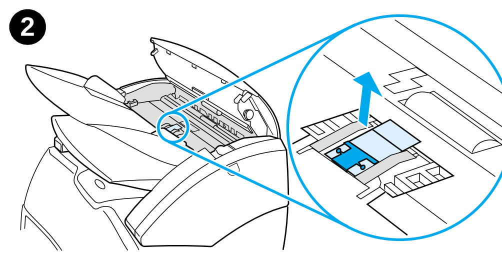
更换复印机 / 扫描仪分离垫

如果复印机 / 扫描仪进纸盘同时送入多页纸张，则可能需要更换复印机 / 扫描仪分离垫。如果反复出现这一问题，则说明复印机 / 扫描仪分离垫已用旧。要订购新的复印机 / 扫描仪分离垫，请参见附件和订购信息。

1 按释放按钮打开复印机 / 扫描仪盖。

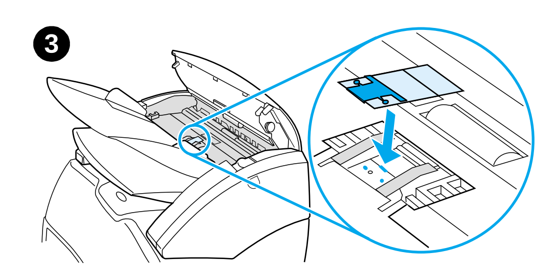


2 将分离垫和聚酯薄膜纸牢牢地夹在拇指和食指之间，然后向上直向拉出。

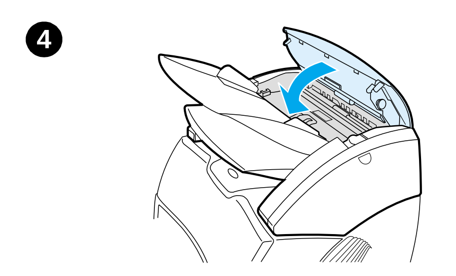


说明
因为此处有将黑色的分离垫托架连接到复印机 / 扫描仪的固定片，所以您会感到有阻力。这属正常现象。分离垫托架也是更换部件的一部分，也会一同拔下。

3 使新的分离垫托架连同分离垫和聚酯薄膜纸一起咔嗒一声到位。



4 合上复印机 / 扫描仪盖。



拆除复印机 / 扫描仪

要从打印机上拆下复印机 / 扫描仪，请按下面的说明操作：

注意
如果在拔下打印机电源之前拆除复印机 / 扫描仪，则可能会损坏打印机和扫描仪。同样在将复印机 / 扫描仪重新装到打印机之前，也必须先拔下打印机电源。

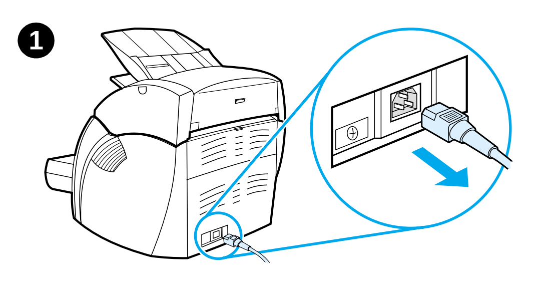
1 关闭电源开关 （只适于 220 v 的机型），然后拔下打印机电源。

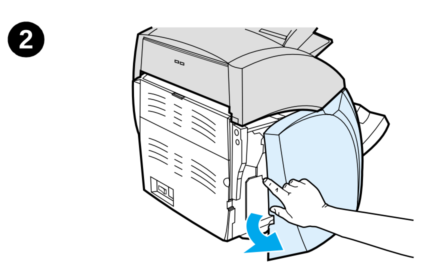
2 打开并卸下左侧面板。

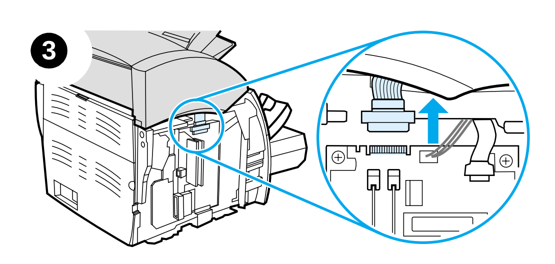
3 向上拉扫描仪电缆，使其从打印机断开。

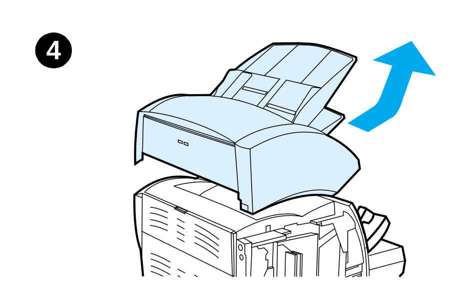
4 将复印机 / 扫描仪向上滑离打印机。

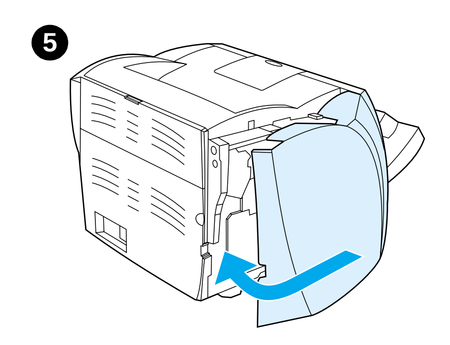
下页续。

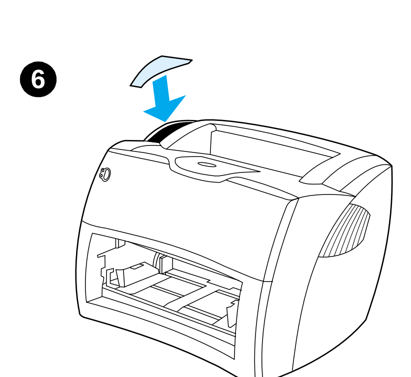










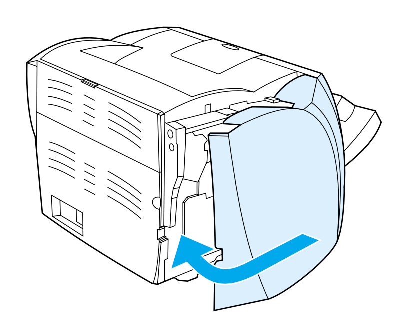


5 重新装上左侧面板。有关说明，请参见合上左侧面板。

6 重新装上复印机 / 扫描仪的访问面板。

合上左侧面板

要合上左侧面板，请先将其前侧合到打印机前部，面板前侧由两个合页固定。然后向内转动面板，直到咔嗒一声到位。



说明 确保左侧板完全关闭。如果它不关闭，则墨粉盖将不能完全关闭，琥白色指示灯将闪烁，打印机将不工作。

11 打印服务器故障查找

本章提供有关下列主题的信息：

- 查找解决办法
- 了解打印服务器指示灯所示信息
- 使用打印服务器配置页
- 了解打印服务器配置页
- 检验您的硬件

查找解决办法

您可以使用此节查找打印服务器常见问题的解决办法。

要诊断和纠正与 HP JetDirect 175X 打印服务器有关的问题，可能需要下列事项：

- 对于 Internet 用户，访问 Hewlett-Packard 的网站可查找 HP JetDirect 打印服务器的故障：

  www.hp.com/support/net_printing

  选择您的产品类型和编号，并且在此产品显示出来时，选择**技术支持文档**和**故障查找**。
- HP JetDirect 配置页。有关的说明，请参见打印配置页。

HP JetDirect 175X 配置页

下面是 HP JetDirect 175X 配置页的一个典型示例。

```
_______________ General Information _______________
Status:I/O Card Ready
Model Number:J6035A
Hardware Address:080009123456
Firmware Version:L.20.05
Port Select:RJ45
Port Config:100TX HALF
Manufacturing ID:40194019F090f_
Date Manufactured:05/2001
SNMP Set Cmty Name:Specified

USB Port 1 * _______________________________
Device Name:LaserJet 1200
Manufacturer:Hewlett-Packard
Serial Number:US16SK0KD
Mode:1284.4

______________ Network Statistics _________________
Total Packets Received:12345678
Unicast Packets Received:15001
Bad Packets Received:40
Framing Errors Received:0
Total Packets Transmitted:50114
Unsendable Packets:13
Transmit Collisions:1003
Transmit Late Collisions:0

______________________ TCP/IP ___________________
Status:Ready

Host Name:paradiselj
IP Address:192.168.40.133
Subnet Mask:255.255.248.0
Default Gateway:192.168.40.1
Config By:DHCP/TFTP
DHCP Server:192.168.40.1
TFTP Server:192.168.5.113
Config File:
/export/client/stand/uxboot/jumbalaya.cfg
Domain Name:Not Specified
DNS Server:192.168.40.2
WINS Server:1192.168.40.1
Syslog Server:Not Specified
Idle Timeout:90 sec
SLP:Enabled
Access List:Not Specified
Web JetAdmin URL:
 Not Specified

_____________________ IPX/SPX ____________________
Status:Ready

Node Name:NPI123456
Primary Frame Type:Auto Select

Network    Frame TypeRcvd
Unknown    EN_II2
0000C400   EN_802.231903
Unknown    EN_SNAP2
Unknown    EN_802.32

___________________ AppleTalk ____________________
Status:Ready

Name:HP LaserJet 1200 Series
Zone:Saturn Zone
Type:LaserWriter
Type:HP LaserJet 1200
Network Number:68521
Node Number:21
```

了解打印服务器指示灯所示信息

LED 指示灯所示信息

LED	表现	含义
状态	关	打印服务器未通电。
	缓慢闪烁 （绿色）	在自检或操作过程中发生故障。服务器可能已出故障。请与 HP 联系。
	缓慢闪烁 （琥珀色）	在自检或操作过程中发生故障。
	亮 （绿色）	打印服务器已打开，且已就绪。
	快速闪烁 （绿色）	打印服务器正在处理配置页。
10 或 100 兆链路	都熄灭	没有网络连接。
	10 或 100 兆链路指示灯亮 （绿色）	已建立网络连接，速度为 10 Mb/s （兆字节 / 秒）或 100 Mb/s。
USB	关	USB 不可用。
	亮 （绿色）	一切正常。
	亮 （琥珀色）	发生了硬件故障 （如打印服务器可能耗电过多）。
	闪烁 （绿色）	HP JetDirect 固件发生软件故障。存在有效的 USB 设备和连接，但该设备不受支持。请确认连接的设备是否为打印机。
	闪烁 （琥珀色）	发生硬件故障 （如短路或电缆故障）。

使用打印服务器配置页

打印服务器配置页中的信息可显示网络和 HP JetDirect 175X 打印服务器的状态。如果您可以打印出配置页，则说明硬件运行正常。

打印一张打印服务器配置页

按下打印服务器后面板上的**测试**按钮。如果不能确定是否正在打印配置页，请检查电源 / 状态 LED。如果配置页始终没有出现在打印机中 （或它无法读取） ，请按住**测试**按钮以更改页面描述语言 (PDL)。然后再按一下**测试**按钮以请求打印该页。如果需要，请重复该操作。

了解打印服务器配置页

配置页包括信息、网络统计数据和状态。这些信息包括 HP JetDirect 打印服务器的配置信息和错误信息。您还可以用两种方法通过网络查看 HP JetDirect 配置页：通过管理实用程序 （如 HP Web JetAdmin）或通过访问 HP JetDirect 打印服务器上的内嵌式 web 服务器。

状态字段错误信息

配置页包含有关打印服务器和所支持的协议的几个“状态”字段。“状态”字段中可显示一个及多个错误代码或相关的错误信息。有关每个错误信息的详细信息请参见错误信息。

页面各部分及信息

部分	说明
HP JetDirect 的一般信息	提供一般的打印服务器状态和标识信息。
USB 端口信息	提供连接到该端口的设备的 USB 打印机类别描述符。
网络统计数据	提供打印服务器所监视的各种网络参数的当前值。
TCP/IP 协议信息	提供 TCP/IP 网络协议的当前状态和参数值。
IPX/SPX 协议信息	提供 IPX/SPX 网络协议的当前状态和参数值。
AppleTalk 协议信息	提供 AppleTalk 网络协议的当前状态和参数值。

HP JetDirect 的一般信息

信息	说明
状态	打印服务器的当前状态： **输入 / 输出卡已就绪：**打印服务器已成功连接到网络，正在等待数据。 **输入 / 输出卡正在初始化：** 打印服务器正在初始化网络协议。有关的详细信息请参见配置页中每个协议的状态行。 **输入 / 输出卡尚未就绪：**打印服务器或其配置有问题。 **注意：** 如果打印服务器尚未就绪，将出现错误代码和错误信息。请参见错误信息。
型号	HP JetDirect 打印服务器的型号 （如 J6035A）。
硬件地址	打印服务器的 12 位十六进制网络地址 (MAC)，它安装在打印机或其它设备中。该地址由生产厂商指定。
固件版本	当前安装在打印机上的打印服务器固件修订版号。其格式为 X.NN.NN，其中 X 是一个字母，取决于 HP JetDirect 打印服务器的型号。
端口选择	打印服务器上已检测到可用的 LAN （局域网）端口： **无：**打印服务器未连接到网络。 **RJ-45：** 已连接到 RJ-45 网络端口。
端口配置	打印服务器上的 RJ-45 LAN 端口的链路配置： **10BASE-T HALF：**10 Mbps，半双工 **10BASE-T FULL：**10 Mbps，全双工 **100TX HALF：**100 Mbps，半双工 **100TX FULL：**100 Mbps，全双工 **未知：**打印服务器正处于初始化状态。 **断开：**未检测到网络连接。请检查网络电缆。
自动协商	指定是启用 （开启）还是禁用 （关闭） 10/100TX 端口上的 “IEEE 802.3u 自动协商”： **开启：**打印服务器将尝试以适当的速度 （10 或 100 Mbps）和模式 （半双工或全双工）将自身配置到网络。
生产标识符	HP 客户支持人员所使用的生产标识代码。

信息	说明
生产日期	HP JetDirect 打印服务器的生产日期。
SNMP 组共有名	指定打印服务器上是否配置有 SNMP 组共有名。SNMP 组共有名是一种口令，在对打印服务器上 SNMP 控制的功能 (SNMP SetRequests) 进行写操作时使用。 **未指定：**未配置 SNMP 组共有名。 **已指定：**已配置 SNMP 组共有名。
端口 1 *	作为打印机生产厂商提供的USB打印机类描述符信息部分的开头。数字和星号 **1 *** 表示配置页和诊断页是由连接到此打印服务器的端口 1 上的打印机打印的。有关的详细信息，请参见 USB 端口信息。

USB 端口信息

信息	说明
设备名	连接的 USB 打印设备的名称。由厂商提供此名称。
厂商	连接的打印设备的生产厂商。
序列号	连接的打印设备的序列号。
模式	USB 通信模式： **双向：**双向打印机通信 - 将打印数据发送给打印机，同时从打印机返回状态信息。 **MLC：**HP 专有的“多逻辑通道”协议 - 在此模式下，打印机和多功能设备（如 HP LaserJet 1200）能够有多个通道，可同时进行打印、扫描和状态通信。 **1284.4：**IEEE 标准协议 - 在此模式下，打印机和多功能设备（如 HP LaserJet 1200）能够有多个通道，可同时进行打印、扫描和状态通信。 **单向：**从计算机到打印机的单方向通信。 **断开：**未检测到打印机连接。请检查打印机和电缆。

网络统计数据

信息	说明
总接收信息包量	打印服务器准确无误地接收到的帧 （信息包）总数。它包括广播、多点播送包和专门寻址到打印服务器的包。但不包括专门寻址到其它节点的包。
接收的单点传送包	专门寻址到打印服务器的帧的数目。它不包括广播或多点播送。
接收到的坏信息包	打印服务器接收到的带有错误的帧 （信息包）总数。
接收到的成帧错误数	最大 CRC （循环冗余校验）错误和成帧错误数。 CRC 错误是指接收到的带有 CRC 错误的帧。成帧错误是指接收到的带有校准错误的帧。大量的成帧错误可能说明您的网络有电缆连接问题。
总传输包数	无错误地传输的帧 （信息包）总数。
不可发送的包	由于出现错误而未能成功传输的帧 （信息包）总数。
传输冲突	由于反复出现冲突而未能传输的帧 （信息包）总数。
传输滞后冲突	由于发生滞后冲突而未能传输的帧 （信息包）总数。数目很大则可能表明网络中的电缆连接有问题。

TCP/IP 协议信息

信息	说明
状态	当前的 TCP 状态： **就绪：**打印服务器正在等待通过 TCP/IP 传输数据。 **禁用：**TCP/IP 已手动禁用。 **正在初始化：**打印服务器正在搜索 BOOTP 服务器或正在尝试通过 TFTP 获取配置文件。还可能显示附加状态信息。 **注意：** 如果打印服务器尚未就绪，将显示错误代码和错误信息。
主机名	打印服务器所配置的主机名。主机名可能会被截短。 **未指定：**BOOTP 响应或 TFTP 配置文件中未指定主机名。 **NPIxxxxxx：**缺省名称为 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 是局域网硬件 (MAC) 地址的最后 6 个数字。
IP 地址	分配给该打印服务器的网间协议 (IP) 地址。此条目是它在 TCP/IP 网络上运行所必需的条件。在初始化过程中，将显示一个临时值 0.0.0.0。两分钟后，将分配一个缺省的 IP 地址 192.0.0.192，它可能不能作为您网络的有效 IP 地址。 **未指定：**未分配 IP 地址或其值为零。
子网掩码	打印服务器所配置的 IP 子网掩码。在初始化过程中，将显示一个临时值 0.0.0.0。打印服务器可以根据配置参数自动分配可用的缺省值。 **未指定：**未配置子网掩码。
缺省网关	当将本地网内的包发送出去时所使用的网关 IP 地址。只可以配置一个缺省网关。在初始化过程中，将显示一个临时值 0.0.0.0。如果未提供 IP 地址，则将使用打印服务器的 IP 地址。 **未指定：**未配置缺省网关。

信息	说明
配置途径	指定打印服务器如何获得其 IP 配置： **BOOTP：**通过 BOOTP 服务器自动配置。 **BOOTP/TFTP：**通过 BOOTP 服务器和 TFTP 配置文件自动配置。 **DHCP：**通过 DHCP 服务器自动配置。 **DHCP/TFTP:** 通过 DHCP 服务器和 TFTP 配置文件自动配置。 **RARP：**通过反向地址转换协议自动配置。 **用户指定：**通过 Telnet、打印机的控制面板、 HP Web JetAdmin、内嵌式 Web 服务器或其它方法手动配置。 **缺省 IP:** 分配的缺省 IP 地址。此地址可能不是您网络的有效地址。 **未配置:** 打印服务器未配置IP参数。请确认是否已启用TCP/IP，或检查错误状态。
BOOTP 服务器 或 **DHCP 服务器** 或 **RARP 服务器**	此信息显示 TCP/IP 配置中是否用到了 BOOTP、 DHCP 或 RARP。它指定某个系统的 IP 地址，该系统响应打印服务器通过网络自动配置 TCP/IP 的请求。 **未指定：**在响应包中，该配置服务器的 IP 地址无法确定或设置为零。
BOOTP/DHCP 服务器	此信息在打印服务器尝试从 BOOTP 或 DHCP 服务器获取其 TCP/IP 配置的初始化过程中显示。将显示 0.0.0.0 临时地址。 **未指定：**在响应包中，该配置服务器的 IP 地址无法确定或设置为零。
TFTP 服务器	TFTP 配置文件所驻留的系统的 IP 地址。在初始化过程中，将显示一个临时地址 0.0.0.0。 **未指定：**未设置 TFTP 服务器。
配置文件：	打印服务器配置文件的名称。文件的路径名可能会截成两行。 **未指定：**在从主机发出的 BOOTP 回复中没有指定文件。
域名	打印服务器所驻留的的域的域名系统 (DNS) 名称（如 support.company.com）。它不是全限定 DNS 名，因为打印机的主机名并未包括进来（如 printer1.support.company.com）。 **未指定：**打印服务器没有配置域名。
DNS 服务器	域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址。 **未指定：**打印服务器上没有配置 DNS 服务器的 IP 地址。

信息	说明
WINS 服务器	Windows 互联网络命名服务 (WINS) 服务器的 IP 地址。 **未指定：**打印服务器上没有配置 WINS 服务器的 IP 地址。
Syslog 服务器	打印服务器上配置的 syslog 服务器 IP 地址。 **未指定：**未配置 syslog 服务器。
空闲超时	打印服务器关闭空闲 TCP 打印数据连接后的超时值，以秒表示。可采用的值为 0 到 3600 秒之间的整数。值为 0 时将关闭超时机制。缺省值为 90 秒。
SLP	指定打印服务器是否发送系统应用程序进行自动安装时所要使用的服务定位协议 (SLP) 信息包。 **启用：**打印服务器发送 SLP 信息包。 **禁用：**打印服务器不发送 SLP 信息包。
访问列表	指定打印服务器上是否配置有主机访问控制列表。主机访问控制列表指定有权访问打印服务器和设备的各个系统或系统的 IP 网络的 IP 地址。 **已指定：**打印服务器上配置了主机访问控制列表。 **未指定：**打印服务器上没有配置主机访问控制列表。所有的系统都允许访问。
Web JetAdmin URL：	如果 HP Web JetAdmin 在网络上发现了打印服务器，则 HP Web JetAdmin 服务所使用的主机系统的 URL 将显示出来。该 URL 限定为两行，可且可以截短。 **未指定：**HP Web JetAdmin 主机系统的 URL 无法识别或未配置。

IPX/SPX 协议信息

信息	说明
状态	当前的 IPX/SPX 协议状态： **就绪：**打印服务器正在等待通过 IPX/SPX 传输的数据。 **禁用：**IPX/SPX 已手动禁用。 **正在初始化：**打印服务器正在注册节点地址或名称。还可能显示附加状态信息。 **注意：** 如果打印服务器尚未就绪，将显示错误代码和错误信息。
节点名	打印服务器的 IPX/SPX 名称。缺省名称为 NPIXXXXXX，其中 XXXXXX 是局域网硬件 (MAC) 地址的最后 6 个数字。
主帧类型	打印服务器上可选择如下帧类型： **自动选择：**打印服务器自动判别并将帧类型限定为最先检测到的那种。 **EN_802.3：**打印服务器将把帧类型限制为基于 IEEE 802.3 的 IPX 的帧。其它所有的帧都将计算出来并予以排除。 **EN_II：**打印服务器把帧类型限制为基于 "以太网" 的 IPX 的帧。其它所有的帧都将计算出来并予以排除。 **EN_802.2：**打印服务器把帧类型限制为基于 IEEE 802.2 （带有 IEEE 802.3）的 IPX 的帧。其它所有的帧都将计算出来并予以排除。 **EN_SNAP：**打印服务器把帧类型限制为基于带有 IEEE 802.3 的SNAP的IPX的帧。其它所有的帧都将计算出来并予以排除。

信息	说明
网络 XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX	第一列，**网络**，用于指定与在服务器与打印服务器之间进行通信所使用的协议帧类型相关的网络号。 **未知：**打印服务器仍在尝试确定要使用哪个网络号。
帧类型 XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX	第二列，**帧类型**，指定与相关的网络号一同使用的帧类型：**EN_II**、 **EN_802.2**、 **EN_SNAP** 和 **EN_802.3**。 除非您已手动配置了特定的帧类型，否则打印服务器将通过监听通过网络传输的数据来自动确定协议帧类型。 **禁用：**已手动为该网络配置特定的帧类型。
RCVD XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX	第三列， **RCVD**，用于指定已接收每种帧类型的信息包数量。

AppleTalk 协议信息

信息	说明
状态	当前的 AppleTalk 配置状态： **就绪：**打印服务器正在等待数据。 **禁用：**AppleTalk 被手动禁用。 **正在初始化：**打印服务器正在注册节点地址或名称。还可能显示附加状态信息。 **注意：** 如果打印服务器尚未就绪，将显示错误代码和错误信息。
名称	AppleTalk 网络中打印机的名称。名称后的数字表示有多个设备都是这个名称，而本名称是该名称的第 N 个实例。
区域	打印机所位于的 AppleTalk 网络区域的名称。
类型	正在网络上通知的打印机类型。可以显示两种类型。
网络号	打印服务器当前正在其中运行的 “AppleTalk 网络号”。
节点号	打印服务器选择作为其自身初始化序列的一部分的“AppleTalk 节点号”。 **注意：** AppleTalk phase 2 (P2) 参数已在打印服务器上预先配置。

错误信息

错误代码和信息	说明
02　LAN ERROR – INTERNAL LOOPBACK	在自检过程中，打印服务器检测到内部环回测试错误。打印服务器可能有故障。如果错误仍然存在，请更换打印服务器。
03　LAN ERROR – EXTERNAL LOOPBACK	打印服务器没有正确地连接到网络上或者有故障。请确认打印服务器是否正确连接到网络上。另请检查电缆连接和连接头。
07　LAN ERROR – CONTROLLER CHIP	请检查网络连接。如果连接没有问题，请运行加电自检。关闭打印机，然后再打开。如果错误仍然存在，请更换打印服务器。
08　LAN ERROR – INFINITE DEFERRAL	存在网络拥挤问题。 **注意：** 如果打印服务器未连接到网络上，就不会发生此错误。
09　LAN ERROR – BABBLE	请检查网络连接。如果连接没有问题，请运行加电自检。关闭打印机，然后再打开。如果错误仍然存在，请更换打印服务器。
0A　LAN ERROR – NO SQE	请检查网络连接。如果连接没有问题，请运行加电自检。关闭打印机，然后再打开。如果错误仍然存在，请更换打印服务器。
0C　LAN ERROR – RECEIVER OFF	网络电缆或打印服务器可能有问题。请检查您的以太网网络的电缆连接和连接头。如果无法找到网络电缆的问题，请运行加电自检。从打印服务器上拔下功率模块连接头，再将其重新插上。如果问题仍然存在，则表明打印服务器有问题。
0D　LAN ERROR – TRANSMITTER OFF	网络电缆连接或打印服务器可能有问题。请检查您的以太网网络上的电缆连接和连接头。如果无法找到网络电缆的问题，请运行加电自检。从打印服务器上拔下功率模块连接头，再将其重新插上。如果问题仍然存在，则表明打印服务器有问题。
0E　LAN ERROR – LOSS OF CARRIER	请检查网络连接。如果连接没有问题，请运行加电自检。从打印服务器上卸下功率模块连接头，再将其重新装上。如果错误仍然存在，请更换打印服务器。

错误代码和信息	说明
10 LAN ERROR – UNDERFLOW	网络电缆连接或打印服务器可能有问题。请检查您的网络上的电缆连接和连接头。如果无法找到网络电缆的问题，请运行加电自检。从打印服务器上拔下功率模块连接头，再将其重新插上。如果问题仍然存在，则表明打印服务器有问题。
11 LAN ERROR – RETRY FAULTS	您的网络电缆连接或外部网络配置有问题。请确认集线器或交换机端口是否正在运行。
12 LAN ERROR – NO LINKBEAT	尽管连接了 10Base-T 或 100Base-TX 端口，但感觉不到 “链路节拍”。请检查网络电缆，并确认集中器或集线器是否在提供 “链路节拍”。
13 NETWORK RECONFIG – MUST REBOOT	要启用新的配置值，请复位打印服务器，或将其关闭再打开。
28 OUT OF BUFFERS	打印服务器无法从其内部存储器中分配缓冲存储区。这意味着所有的缓冲区都很忙，这可能是由过多的广播通信量或大量发往打印服务器的网络通信量所导致的。
40 ARP DUPLICATE IP ADDRESS	ARP 层检测到网络中的另一个节点正在使用与打印服务器相同的 IP 地址。此信息下的扩展错误信息显示其它节点的硬件地址。
41 NOVRAM ERROR	打印服务器无法读取其 NOVRAM 的内容。
42 INVALID IP ADDRESS	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的 IP 地址对于指定单个节点来说是无效的 IP 地址。请检查 Bootptab 文件以获得正确的条目。
43 INVALID SUBNET MASK	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的 IP 子网掩码是无效的子网掩码。请检查 Bootptab 文件以获得正确的条目。
44 INVALID GATEWAY ADDRESS	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的缺省网关 IP 地址对于指定单个节点来说是无效的 IP 地址。请检查 Bootptab 文件以获得正确的条目。
45 INVALID SYSLOG ADDRESS	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的 syslog 服务器 IP 地址对于指定单个节点来说是无效的 IP 地址。请检查 Bootptab 文件以获得正确的条目。

错误代码和信息	说明
46　INVALID SERVER ADDRESS	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的 TFTP 服务器 IP 地址对于指定单个节点来说是无效的 IP 地址。请检查 Bootptab 文件以获得正确的条目。
47　INVALID TRAP DEST ADDRESS	指定给打印服务器 （通过 BOOTP）的 SNMP 陷阱 (Trap PDU) 目标 IP 地址之一对于指定单个节点来说是无效的 IP 地址。请检查您的 TFTP 配置文件。
48　CF ERR – FILE INCOMPLETE	TFTP 配置文件的最后一行不完整，它未以换行字符结束。
49　CF ERR – LINE TOO LONG	TFTP 配置文件中正在处理的行比打印服务器所能接受的要长。
4A　CF ERR – UNKNOWN KEYWORD	TFTP 配置文件中的行包含有未知的关键字。
4B　CF ERR – MISSING PARAMETER	TFTP 配置文件中有一行缺少必需的参数。
4C　CF ERR – INVALID PARAMETER	TFTP 配置文件中某行中的有一参数包含无效值。
4D　CF ERR – ACCESS LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件使用 "allow:" 关键字指定了太多的访问列表条目。
4E　CF ERR – TRAP LIST EXCEEDED	TFTP 配置文件使用 "trap-destination:" 关键字指定了太多的陷阱目标列表条目。
4F　TFTP REMOTE ERROR	将配置文件从主机向打印服务器 TFTP 转移失败，远程主机发送一个 TFTP ERROR 信息包给打印服务器。
50　TFTP LOCAL ERROR	将配置文件从主机向打印服务器进行 TFTP 转移失败，本地打印服务器遇到某种形式的非活动超时或者过多的重发情况。
51　TFTP RETRIES EXCEEDED	将配置文件从主机进行 TFTP 转移给打印服务器的总的重新尝试次数超过了重新尝试次数限制。

错误代码和信息	说明
52　BAD BOOTP/DHCP REPLY	在打印服务器接收到的 BOOTP 或 DHCP 回应中检测到错误。该回应中可能有这么几种情况：UDP 数据报中的数据不足以包含 BOOTP/DHCP 报头的最小长度：236 字节；操作字段不是 BOOTPREPLY(0X02)；报头字段与打印服务器的硬件地址不匹配，或者 UDP 源端口不是 BOOTP/DHCP 服务器端口 (67/udp)。
53　BAD BOOTP TAG SIZE	BOOTP 回应中特定于厂商的字段的标签大小为 0 或者长于该字段中剩余的未处理字节数。
54　BOOTP/RARP IN PROGRESS	打印服务器当前正在通过 BOOTP/RARP 获取其基本 IP 配置信息。
55　BOOTP/DHCP IN PROGRESS	打印服务器当前正在通过 BOOTP/DHCP 获取其基本的 IP 配置信息，且未检测到任何错误。
56　DHCP NAK	打印服务器接收到来自 DHCP 服务器响应其配置请求而发出的拒绝确认信息。
57　UNABLE TO CONNECT DHCP SVR	打印服务器已从 DHCP 服务器接收到 IP 参数，但与 DHCP 服务器失去了通信联系。请检查 DHCP 服务器的状态。 如果指定了无限的租期，打印服务器将使用最新的 DHCP 服务器使用的 IP 地址，但是在 DHCP 服务器响应之前，执行级别可能会下降。
58　POSTSCRIPT MODE NOT SELECTED	打印机不支持 AppleTalk 或 AppleTalk 扩展协议。
59　INCOMPLETE F/W – MUST DOWNLOAD	当前正在将固件下载到打印机上，或者下载过程没有正确地完成。
5A　TURN PRINTER OFF / ON	固件下载过程已完成。关闭打印服务器，然后再打开。
83　DISCONNECTING FROM SERVER	由于配置发生了更改或有复位请求而关闭了服务器。此信息将在几秒钟后自动消除，以下几种情况例外：打印机已脱机、处于错误状态或正被用于其它输入 / 输出端口或其它网络协议。

检验您的硬件

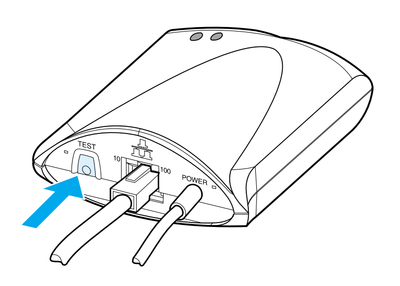
如果打印机、打印服务器或它们之间的连接不能发挥作用，您的打印服务器将不会工作。

打印机

您可以打印一张打印机配置页以验证打印机是否能正常打印。有关的说明请参见打印配置页。有关打印机配置页的说明和打印机问题的诊断和更正方面的详细信息，请参见打印机故障查找。

打印服务器

- 将打印机连接到 HP JetDirect 175X，将 HP JetDirect 175X 连接到网络上。
- 按下打印服务器的**测试**按钮以打印配置页。有关的详细信息，请参见使用打印服务器配置页。



- 复查配置页中的状态和错误信息。验证网络的网络设置和 HP JetDirect 设置是否正确。有关的详细信息，请参见使用打印服务器配置页。

在连接到计算机时校验打印

注意

Hewlett-Packard 建议仅让网络管理员查找 HP JetDirect 打印服务器的配置故障。

- 使用一根USB电缆将打印机暂时地连接到本地计算机，而不是打印服务器。
- 在打印机直接连接着计算机时让它打印一个文件。
- 如果未打印出该文件，请试用另一根您确定工作正常的USB电缆。
- 如果仍然不能打印该文件，则表明打印机驱动程序可能有问题。

校验网络

如果打印服务器可使您打印，但无法通过网络扫描，请尝试下列解决办法：

- 将配置更改为对等的。
- 使用内嵌式Web服务器的扫描功能，而不是在打印机的每个客户机上安装的软件。
- USB 链路应该是单向的，而不是多通道的。

12 服务和支持

本章提供有关下列主题的信息：

可提供性

Hewlett-Packard 在世界各地提供各种服务和支持选项。这些服务和支持的可提供性根据您所在的地点而不同。

硬件服务

如果您的硬件在保修期内出现故障， Hewlett-Packard 提供下列支持选项：

- **Hewlett-Packard 维修服务:** 根据您所在地点，Hewlett-Packard 将在 5 至 10 天内安排提走、维修并归还您的设备。
- **Hewlett-Packard 授权服务供应商:** 您可以把设备退回给当地授权的服务供应商。

延长保修期

HP SupportPack 提供的保修范围包括 HP 产品和 HP 供应的内置部件。硬件维护期为从HP产品购买日起1至5年。HP SupportPack 可以提供快件专递或现场服务。用户必须在购买 HP 产品后 90 天内购买 HP SupportPack。请从下面的 HP 网站获取更多信息：http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

或与客户服务和支持小组联系；关于合适的电话号码和信息，请参见 Hewlett-Packard 支持。

重新包装打印机指导

重新包装打印机时请遵循下列指导。

- 若有可能，请附上打印样张和5到10页打印有问题的纸张或其它介质。
- 卸下并保留打印机中安装的所有 DIMM （内存）。有关说明，请参见拆除 DIMM。

注意

静电可能损坏 DIMM。在取放 DIMM 时，触碰打印机上的裸露金属之前，请戴上防静电接地腕套，或频繁地触碰 DIMM 的防静电包装袋表面。

- 卸下扫描仪有关说明，请参见拆除复印机 / 扫描仪。
- 卸下并保留所有电缆、托盘和打印机中安装的可选附件。
- 卸下并保留硒鼓。

注意

为了防止损坏硒鼓，请用原来的包装材料保存，或将它保存在避光处。

- 如果可能，请使用原来的运输包装箱和包装材料。*因包装不当而造成的运输损坏是您自己的责任*。如果已扔掉打印机的原包装材料，则请与您当地的邮寄服务部门联系，以获得重新包装打印机方面的指导信息。
- 请附上一份填好的服务信息表。请参见服务信息表。
- Hewlett-Packard 建议您购买运输保险。

服务信息表

服务信息表

谁退还设备？		日期：
联系人：		电话：
备用联系人：		电话：
回邮地址：		特殊运输说明：
运送什么？	型号：	系列号：

退还设备时，请附上所有有关的打印件。请**不要**寄送与维修无关的附件 （例如介质盘、手册和清洁用品）。

需要维修什么？
1. 描述故障情形 （什么故障？故障出现时您在做什么？ 您用的是什么软件？故障可重复吗？）

2. 如果故障是间歇的，故障之间间隔多久？

3. 部件与下列哪一设备连接？ （请给出厂家和型号。）
个人计算机： 调制解调器： 网络：

4. 附加说明：

Hewlett-Packard 支持

感谢您的购买。随本产品一道，您将得到 Hewlett Packard 和我们的支持合作商专为您的需要而提供的各种快速且专业的支持服务。

请为您的 Hewlett-Packard 支持代表产品型号、系列号、购买日期和问题的描述整理好。

您可利用下列支持信息：

- 客户支持和产品维修帮助 （美国和加拿大）
- 欧洲客户支持中心
- 所在国家 / 地区的支持号码
- 获取软件实用程序和电子信息
- 向 Hewlett-Packard 直接订购附件或供应品
- Hewlett-Packard 支持帮助光盘
- Hewlett-Packard 服务信息
- Hewlett-Packard 支持包
- HP FIRST

客户支持和产品维修帮助 （美国和加拿大）

在保修期内，星期一到星期五早上 6 点到晚上 10 点，星期六上午 9 点到下午 4 点（山区时间），您可以免费电洽 1-208-323-2551。但是标准长途电话费用自理。打电话时，让系统就在您身边，并准备好系列号。

保修期-后我们提供电话帮助以解答关于产品的问题。电洽 1-900-555-1500（每分钟收费 $2.50*，每次电话最多收费 $25.00 仅限美国）或电洽 1-800-999-1148 （每次电话费 $25*，可使用 Visa 或 MasterCard，在美国和加拿大），时间是星期一至星期五早上 6 点到晚上 10 点，星期六上午 9 点到下午 4 点（山区时间）。** 价格随时可能改变。*

欧洲客户支持中心

可使用语言和各地服务选项

服务时间是星期一至星期五 8:30-18:00 CET

在保修期内， Hewlett-Packard 提供免费的电话支持服务。电洽下面列出的电话号码，即可连接到随时准备帮助您的响应小组。如果您在保修期后要求支持，您可拨同一电话号码获取帮助，但需付费。费用按通话次数计。在给 Hewlett-Packard 打电话时，准备好以下信息：产品名称、系列号、购买日期和问题的描述。

英语

爱尔兰：	(353) (1) 662-5525
英国：	(44) (171) 512-5202
国际：	(44) (171) 512-5202

荷兰语

比利时：	(32) (0) 2 626-8806
荷兰：	(31) (20) 606-8751

法语

法国：	(33) (01) 43-62-3434
比利时：	(32) (0) 2 626-8807
瑞士：	(41) (84) 880-1111

德语

德国：	(49) (180) 525-8143
奥地利：	(43) (0) 0810 006-080

挪威语

挪威：	(47) 2211-6299

丹麦语

丹麦：	(45) 3929-4099

芬兰语

芬兰：	(358) 0203-47288

瑞典语

瑞典：	(46) (8) 619-2170

意大利语

意大利：	(39) (2) 264-10350

西班牙语

西班牙：	(34) (90) 232-1123

葡萄牙语

葡萄牙：	(351) 21 317-6333

所在国家 / 地区的支持号码

如果您在保修期后要求得到支持或额外的产品维修服务，或者您所在的国家 / 地区未在下面列出，请参见全球的国家 / 地区销售与服务机构。

阿根廷	(5411) 4778-8380
澳大利亚	(61) (3) 8877-8000
巴西	(011) 829-6612
加拿大	(1) (800) 387-3867
智利	800-360999
中国	(86) (10) 6564-5959
捷克共和国	(42) (2) 61307310
希腊	(30) (0) 619-6411
中国香港特别行政区	800-96-7729
匈牙利	(365) (0) 1 382-1111
印度	(91) (11) 682-6035
印度尼西亚	(62) (21) 350-3408
以色列	(972) (9) 9 52 48 48
日本	(81) (3) 5346 1891
韩国	(82) (2) 3270-0805
韩国 （汉城以外）	(080) 999-0700
马来西亚	(60) (3) 295-2566
马来西亚 （槟榔岛）	1 300 88 00 28
墨西哥	800 427-6684
新西兰	(64) (9) 356-6640 或 0800 445-543 （免费）
菲律宾	(63) (2) 867-3551
波兰	(48) (22) 519-0600
葡萄牙：	(351) (1) 301-7330
俄国 （莫斯科）	(7) (095) 797-3520
俄国 （圣彼得堡）	7-812 346 7997
新加坡	(65) 272-5300
南非 （南非共和国以内）	086 000 1030
南非 （南非共和国以外）	27-11 258 9301
台湾	(886) (02) 2717-0055
泰国	66 (2) 661-4000
土耳其	(90) (212) 221 6969
乌克兰	7 (380-44) 490-3520
阿拉伯联合酋长国	971-4-8839292
越南	84 (8) 823-4530

联机服务

为让您通过调制解调器 24 小时都可以获取信息，我们推出了下列服务。

World Wide Web URL

可从下列 URL 获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息：

在美国	http://www.hp.com/support/lj1200
在欧洲	http://www2.hp.com

可从下列网址获得打印机驱动程序：

在韩国	http://www.hp.co.kr
在台湾	http://www.hp.com.tw
或当地驱动程序网站	http://www.dds.com.tw

America Online

在美国、法国、德国和英国可用 America Online/Bertelsmann，以获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及回答哪些 Hewlett-Packard 产品现在可提供的文档资料。请用关键字 HP 开始您的访问或电洽 1-800-827-6364，以优先客户 #1118 认定该服务。在欧洲，拨下面适当的电话号码：

奥地利	0222 58 58 485
法国	++353 1 704 90 00
德国	0180 531 31 64
瑞士	0848 80 10 11
英国	0800 279 1234

CompuServe[tm]

可在 CompuServe 的“HP 用户论坛”（GO HP）获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件并与其它成员交互地共享技术信息，或电洽 1-800-524-3388 并请求代表 #51 认定。（在英国、法国、比利时、瑞士、德国和奥地利也有 CompuServe。）

获取软件实用程序和电子信息

可从下列地址获得打印机驱动程序：

美国和加拿大

电话：	(805) 257-5565
邮寄地址	Hewlett-Packard Co.
	P.O. Box 1754
	Greeley, CO 80632
	U.S.A.
传真：	(805) 257-6866

亚太国家 / 地区

在中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡与 Fulfill Plus 的联系电话是 (65) 740-4477。在韩国，请电洽 (82) (2) 3270-0805 或 (82) (2) 3270-0893。

澳大利亚、新西兰和印度

在澳大利亚和新西兰，请电洽 (61)(2)565-6099。

欧洲

在英国，请电洽 (44)(142)986-5511。在爱尔兰和英国以外地区，请电洽 (44)(142)986-5511。

向 Hewlett-Packard 直接订购附件或供应品

在美国，请电洽 1-800-538-8787。在加拿大，请电洽 1-800-387-3154。

Hewlett-Packard 支持帮助光盘

该支持工具提供综合的联机信息系统，旨在提供有关 HP 产品的技术和产品信息。若要得到此项按季度提供的服务，在美国或加拿大，请电洽 1-800-457-1762。在中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚和新加坡，请电洽 Fulfill Plus （65） 740-4477。

Hewlett-Packard 服务信息

要找到 HP-Authorized Service Provider 授权的服务提供商，请电洽 1-800-243-9816 （美国）或 1-800-387-3867 （加拿大）。

Hewlett-Packard 支持包

电洽 1-800-835-4747 （仅美国）。

在所有其它地点，请与授权的经销商联系，

或使用我们的网站：

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

HP FIRST

HP FIRST 传真将为您的 HP 产品传送常用软件的详细故障排除信息和故障排除提示。您可以使用任何按键式电话，每次电话最多可索取三份文档。这些文档将传送到您指定的传真机。

澳大利亚	(61) (0) 3 9272 2627
奥地利	0660-8128
比利时 （荷兰语）	0800 1 1906
比利时 （法语）	0800 1 7043
加拿大	1-800-333-1917
中国	+86 (0) 10 6505 5280
丹麦：	800-10453
英语 （英国以外）	31 20 681 5792
芬兰	800-13134
法国	0800-905900
德国	0130-810061
中国香港特别行政区	(852) 2506-2422
匈牙利	(36) (1) 252-4647
印度	91 (0) 11 682 6031
印度尼西亚	+62 (0) 21 352 2044
意大利	1678-59020
韩国	+82 (0) 02 769 0543
马来西亚	+60 (0) 3 298 2478
荷兰	0800-0222420
新西兰	+64 (0) 09 356 6642
挪威	800-11319
葡萄牙	05 05 313342
菲律宾	+65 275 7251

新加坡	+65 275 7251
西班牙	900-993123
瑞典	020-79-5743
瑞士 （德语）	0800-551527
瑞士 （法语）	0800-551526
台湾	(886) (2) 719-5589
泰国	+66 (0) 2 661 3511
英国	0800-960271

全球的国家 / 地区销售与服务机构

在电洽 Hewlett-Packard 销售和服务网点之前，一定要拨打 Hewlett-Packard 支持列出的适当客户支持中心电话号码。不要把产品退回下列网点。

阿根廷

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montañeses 2140/50/60
1428 Buenos Aires
电话：(54) (1) 787-7100
传真：(54) (1) 787-7213

澳大利亚

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
电话：(61) (3) 272-2895
传真：(61) (3) 898-7831
硬件维修中心：
电话：(61) (3) 272-8000
延长保修支持：
电话：(61) (3) 272-2577
客户信息中心：
电话：(61) (3) 272-8000

奥地利

Hewlett-Packard GmbH
Lieblgasse 1
A-1222 Vienna
电话：(43) (1) 25000-555
传真：(43) (1) 25000-500

比利时

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal
100-102
B-1200 Brussels
电话：(32) (2) 778-31-11
传真：(32) (2) 763-06-13

巴西

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruana 125
Tambore - Barueri - SP
06460-010
电话：(0xx11) 829-6612
传真：(0xx11) 829-0018

加拿大

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Québec H9J 2X8
电话：(1) (514) 697-4232
传真：(1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
电话：(1) (905) 206-4725
传真：(1) (905) 206-4739

智利

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Chile

中国

China Hewlett-Packard Co. Ltd.
Level 5, West Wing Office
China World Trade Center
No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue
Beijing 100004
电话：(86) (10) 6505-3888,x. 5450
传真：(86) (10) 6505-1033
硬件维修中心和延长保修支持：
电话：(86) (10) 6262-5666x. 6101/2
(86) (10) 6261-4167

哥伦比亚

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogotá, Colombia

克罗地亚

Hewlett-Packard Trading S.A.
Cibona Business Tower
TRG Drazena Petrovica 3/13
10000 Zagreb
电话：(385) (1) 488-1000
传真：(385) (1) 488801010

捷克共和国

Hewlett-Packard s. r. o.
Novodvorská 82
CZ-14200 Praha 4
电话：(42) (2) 613-07111
传真：(42) (2) 471-7611

丹麦

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
丹麦
电话：(45) 3929 4099
传真：(45) 4281-5810

芬兰

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
电话：(358) (9) 887-21
传真：(358) (9) 887-2477

法国

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
电话：(33) (146) 10-1700
传真：(33) (146) 10-1705

德国

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 130
71034 Böblingen
Germany
Presales Direct Customer Center
电话：
(49) (0) 180 532-6222
Presales Direct Customer Center
传真：
(49) (0) 180 531-6122
售后技术支持电话：
(49) (0) 180 525-8143

希腊

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
Polis Center
Maroussi
151 24 Athens
电话：(30) (1) 619-6411
传真：(30) (1) 619-6512

中国香港特别行政区

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, Times Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong SAR
电话：(852) 2599-7777
传真：(852) 2506-9261
硬件维修中心：
电话：(852) 2599-7000
延长保修支持：
电话：(852) 2599-7000
客户信息中心：
电话：(852) 2599-7066

匈牙利

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Info Park
Neumann Janos u. 1
H-1111 Budapest
电话：(36) (1) 382-6666
传真：(36) (1) 382-6667
硬件维修中心：
电话：(36) (1) 343-0312
客户信息中心：
电话：(36) (1) 343-0310

印度

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
New Delhi 110 019
电话：(91) (11) 647-2311
传真：(91) (11) 646-1117
硬件维修中心和延长保修支持：
电话：(91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

以色列

Hewlett-Packard Israel Ltd.
11 Hashlosha Street
Tel-Aviv 67060
电话：(972) (3) 5 38 03 00
传真：(972) (3) 5 38 03 51
Customer Care Center Phone:
(972) (0) 0 52 48 48

意大利

Hewlett-Packard Italiana S.p.A
V. G. di Vittorio, 9
I-20063 Cernusco sul naviglio
(Milano)
Italy
电话：(39) (02) 92121

日本

Hewlett-Packard Japan, Ltd.
3-29-21 Takaido-higashi
Suginami-ku, Tokyo 168
电话：(81) (3) 3335-8333
传真：(81) (3) 3335-8338
硬件维修中心：
电话：(81) (4) 7355-6660
传真：(81) (4) 7352-1848

哈萨克

Hewlett-Packard
International Trade BV
Branch Office Kazakhstan
135 Ablay Khan Ave
480091 Almaty
电话 (7) (3272) 980-824
传真：(7) (33272) 980-825

韩国

Hewlett-Packard Korea, Ltd.
25-1223-6, Yoido-dong,
Youngdeungpo-gu
Seoul 150-724, Korea
电话：(82 02) 2199-0114
传真：(82) (2) 784-7084
硬件维修中心：
电话：(82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 （硬件）
延长保修支持：
电话：(82) (2) 3770-0365 (Bench)
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

拉丁美洲总部

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126,USA
电话：(1) (305) 267-4220

墨西哥

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
电话：01-800-22147
墨西哥城以外
电话：01 800-90529

中东

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE
电话：(97) 14 88 15 456
传真：(97) 14 88 14 529

摩洛哥

Hewlett-Packard Morocco, Sarl.
Morocco Sales
17 Boulevard Moulay Youssef
Casablanca
Morocco
电话：(212) (2) 22 13 40
传真：(212) (2) 22 08 94

荷兰

Hewlett-Packard Nederland BV
Startbaan 16
1187 XR Amstelveen
The Netherlands
电话：(31) (0) 20 547-6666

新西兰

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
电话：(64) (9) 356-6640
传真：(64) (9) 356-6620
硬件维修中心和延长保修支持：
电话：(64) (9) 0800-733547
客户信息中心：
电话：(64) (9) 0800-651651

挪威

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
电话：(47) 2273-5600
传真：(47) 2273-5610

波兰

Hewlett-Packard Polska
Al. Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa
电话：(48-22) 608-77-00
传真：(48-22) 608-76-00

葡萄牙

Hewlett-Packard Portugal
Quinta da Fonte
Edifico Bartolomeu Dias
Porto Salvo
2780-667 Oeiras
Portugal
电话：(351) (21) 4 82 85 00
传真：(351) (21) 4 41 70 02

罗马尼亚

Hewlett-Packard Romania SRL
Boulevard Carol I 34-36
NBC Modern, 10th floor
Bucharest
电话：(40) (1) 205-33-00
传真：(40) (1) 250-60 95

俄国

AO Hewlett-Packard
Business Complex Building #2
129223, Moskva, Prospekt Mira VVC
电话：(7) (0) 95 797-3500
传真：(7) (0) 95 797-3501

新加坡

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
电话：(65) 275-3888
传真：(65) 275-6839
硬件维修中心和客户
信息中心：
电话：(65) 272-5300
延长保修支持：
电话：(65) 272-5333

斯洛伐克

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Kutlikova 17
85250 Bratislava
电话：(42) (1) 7 682-090
传真：(42) (1) 382 6777

南非

Hewlett-Packard South Africa
9, Eastern Service Road
Eastgate Ext 3 Sandton 2148
Private Bag Wendwood 2144
南非共和国
电话：(27) (0) 11 8 06 10 00

西班牙

Hewlett-Packard Española, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
电话：(34) 91-6311600
传真：(34) 91-6311830

瑞典

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
S-164 97 Kista
电话：(46) (8) 444-2000
传真：(46) (8) 444-2666

瑞士

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
电话：(41) (0848) 88 44 66
传真：(41) (1) 753-7700(41) (1) 735 77 00
保修支持：(41) (0848) 80 11 11

台湾

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
电话：(886) (02) 717-0055
传真：(886) (02) 514-0276
硬件维修中心，请电洽：
北部 (886) (02) 717-9673
中部 (886) (04) 327-0153
南部 (886) (080) 733-733
延长保修支持合同：
电话：(886) (02) 714-8882

泰国

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
3199 Rama 4 Rd, Klongtan
Klongtoey, Bangkok 10110
Thailand
电话：(66) (2) 666-3900-34
传真：(66) (2) 666-3935-37
硬件维修中心：
电话：(66) (2) 661-3900 ext. 6001/ 6002
客户信息中心：
电话：(66) (2) 661-3900 ext. 3211, 3232

土耳其

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve _l 琰 m Sistemleri AS
19 Mayis Caddesi Nova
Baran Plaza Kat: 12
80220 Sisli-Istanbul
电话：(90) (212) 224-5925
传真：(90) (212) 224-5939

乌克兰

Hewlett-Packard Trading S.A.
14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E
04053 Kiev
电话：(380) 44 490 61 20
传真：(380) 44 490 61 21

阿拉伯联合酋长国

Hewlett-Packard Middle East
P.O. Box 17295
Jebel Ali Free Zone
Dubai U.A.E
电话：(97) 14 88 15 456
传真：(97) 14 88 14 529

英国

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Presales Support Phone：
(44) (0) 8705 47 47 47
技术支持电话：
(44) (0) 207 512 5202

美国

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Blvd.
Boise, ID 83714
USA
电话：(208) 323-2551
HP FIRST 传真：(800) 333-1917 或 (208) 334-4809
授权的维修：(800) 243-9816

委内瑞拉

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.
Los Ruices Norte
3A Transversal
Edificio Segre Caracas 1071
电话：(58) (2) 239-4244
传真：(58) (2) 239-3080

A 打印机规格

本章提供有关下列主题的信息：

- 规格
- 美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行
- 环境产品管理计划
- 材料安全数据表
- 规章声明
- 规章声明

规格

打印机规格

环境规格	
运行环境	打印机电源插入交流电源插座： ● 温度：10 ℃至 32.5 ℃ （50 ℉至 90.5 ℉） ● 湿度：20% 至 80% （无冷凝）
存放环境	打印机电源从交流电源插座内拔出： ● 温度：0 ℃至 40 ℃ （32 ℉至 104 ℉） ● 湿度：10% 至 80% （无冷凝）
噪音	
噪音级别	打印期间：6.1 Bel 声能级别 （根据 ISO 9296 规定） ● 声压级别 （旁观者位置）：48 dB ● 声压级别 （操作员位置）：56 dB 待机和休眠模式期间：静音
电气规格	
电源要求	● 110-120v (+/-10%)，50/60 Hz (+/-2)； 127v，60Hz NOM **或** ● 220v (+/-10%)， 50/60 Hz (+/-2 Hz) ● 220-240v (+/-10%)， 50 Hz (+/-2 Hz)
耗电量	● 打印期间：285 W （平均） ● 待机和省电模式期间：7 W
建议的最小电路容量	4.5A @ 115v； 2.3A @ 230v

物理规格	
尺寸	● 宽度：415 毫米 （16.3 英寸） ● 深度：486 毫米 （19.1 英寸） ● 高度：253 毫米 （10.0 英寸）
重量 （含硒鼓）	7.3 公斤 （16.1 磅）
打印机容量和额定值	
打印速度	● letter 尺寸的纸张每分钟 15 页，A4 尺寸的纸张每分钟 14 页 ● 10 秒内输出第一页
主进纸盘容量	250 张 20 磅 （75 克 / 平方米）重的普通纸或最多 30 个信封
优先进纸盘容量	10 张 20 磅 （75 克 / 平方米）重的普通纸或 1 个信封
出纸槽容量	125 张 20 磅 （75 克 / 平方米）重的普通纸
最小纸张尺寸	76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
最大纸张尺寸	216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）
介质重量	● 出纸槽 - 60 至 105 克 / 平方米 （16 至 28 磅） ● 直通式介质通道 - 60 至 163 克 / 平方米 （16 至 43 磅）
基本内存	8 MB ROM 和 8 MB RAM （HP LaserJet 1200N 上 16 MB）
升级内存扩展	一个 DIMM 槽可用于 8、16、32 或 64 MB RAM DIMM （HP LaserJet 1200N 上的槽中已插有 DIMM）
打印机分辨率	每英寸 1200 点 (dpi)
负荷周期	● 每月单面页数为 10000 （最大） ● 每月单面页数为 1000 （平均）
PCL	Level 5e 和 6

打印机规格 （续）

PostScript	Level 2
内存规格	
DIMM	100 线，最低速度为 66MHz
可用端口	
USB	2.0
并口	● 具有 IEEE 1284-B 插座的 IEEE 1284 2 级设备 ● 将主计算机设为 ECP

美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行

本设备经测试，确认符合 FCC 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在为住宅区设备安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备产生、使用并能发射射频能量。如果不按说明安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证某一特定安装不会出现干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（用关上和打开设备的方法即可测出有无干扰），则鼓励用户采取下列一种或多种措施，消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向和位置。
- 增大设备与接收器之间的距离。
- 将设备电源与接收器电源分别插入不同电路的插座中。
- 向经销商或有经验的无线电或电视技术人员咨询。

说明

未经 HP 公司明确批准，对打印机进行任何改装或修改都可能导致用户丧失操作该设备的权利。

根据 FCC 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定，用户必须使用屏蔽接口电缆。

环境产品管理计划

保护环境

HP 公司承诺以无害环境的方式提供高质量的产品。该产品的设计使其对环境的影响降低到了最小程度。

本 HP LaserJet 产品消除了：

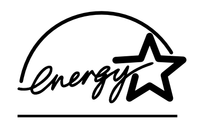
臭氧的产生

本产品不会产生可测到的臭氧气体 (O_3)。

本 HP LaserJet 产品的设计减少了：

能源消耗

本产品处于节能 (PowerSave) 模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省费用。本产品符合能源之星 (ENERGY STAR) 标准，这是一项旨在鼓励开发节能型办公产品的自愿加入的计划。



ENERGY STAR 是美国环境保护局 (EPA) 在美国的注册服务标志。作为 ENERGY STAR 的合作伙伴，HP 确信本产品符合 ENERGY STAR 有关能效的规范。有关详细信息，请访问 http://www.epa/gov/energystar/。

墨粉消耗

省墨粉模式 (EconoMode) 能节省大量墨粉，因而延长了硒鼓使用寿命。

纸张使用

本产品具备手动双面打印 （即在纸张的两面打印）和每张 N 页打印 （在一页纸上打印多页）功能，它们可减少纸张用量和对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件根据国际标准配有材料标识号，这样可在打印机使用寿命结束时增强识别塑料部件的能力，以便回收复用。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，本产品的打印耗材（如硒鼓、感光鼓和加热组件）可通过HP打印耗材环境计划(Printing Supplies Environmental Program) 返回 HP 公司。 25 个以上的国家 / 地区现在都有这种易于采用的免费回收计划。每个新的 HP 硒鼓和耗材盒内都带有多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材环境计划信息

自 1990 年以来， HP LaserJet 硒鼓环境计划已收集了 3900 多万个用过的硒鼓，如果没有这项计划，这些硒鼓可能会被丢弃到世界各地的垃圾场中。HP LaserJet 硒鼓先送至收集中心，然后成批运到我们的回收复用合作伙伴那里进行拆卸。剩余材料则被分离开并转换成原材料，供其它行业用来制造各种有用的产品。

美国返回方式

为了以更利于环境保护的方式返回用过的硒鼓和耗材，HP 公司建议您进行批量返回。您只需将两个或更多个硒鼓捆在一起，然后贴上包装中提供的一个已写好地址的预付费 UPS 标签，这样即可返回。美国用户若想了解详细信息，请拨打电话 1-800-340-2445 或访问 HPLaserJet 耗材网站：
http://www.ljsupplies.com/planetpartners/。

美国以外国家 / 地区的回收复用返回方式

美国以外的客户请电洽当地的HP销售和服务办事处或访问下面的网站，以了解 HP 打印耗材环境计划的详细信息。

http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html.

纸张

只要是符合 *Guideline for Paper and Other Print Media* 中规格的再生纸，本打印机便可使用。订购信息请参见附件和订购信息。根据 DIN 19 309 的规定，本产品适于使用再生纸。

材料安全数据表

可以访问 HP LaserJet 耗材网站 http://www.hp.com/go/msds，获得材料安全数据表 (MSDS)。美国用户如果不能访问 Internet，请打电话 1-800-231-9300 与美国 HP FIRST （按需提供传真服务）联系。使用索引号 7 可获得材料安全数据表的清单。非美国客户请参见 HP FIRST，以了解相应的电话号码和信息。

规章声明

产品合格证书

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014

制造商名称：	Hewlett-Packard CompanHewlett-Packard 公司
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

兹声明本产品

产品名称：	HP LaserJet 1200 Series
型号：	C7044A, C7045A, C7046A, C7048A
产品选件：	全部

符合下列产品规格：

安全性：	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (Class 1 Laser/LED Product)
EMC:	CISPR 22:1997+A1 / EN 55022:1994 Class B[1] EN 61000-3-2:1995 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2)] / ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995

补充信息：

本产品符合下面的 EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）和 Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例）的要求，因而带有 CE 标记。

1) 本产品已在 HP 个人计算机系统的典型配置中经过测试。

2) 本设备符合 FCC 规章第 15 部分的规定。操作限于以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰，并且 (2) 必须能承受收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

3) 本产品在使用打印服务器附件连接到局域网 (LAN) 电缆时表现出 A 级产品的性能。

Boise, Idaho USA
2000 年 7 月 1 日

如果只要规章主题的信息，请联系：

澳大利亚联系地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系地址：	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Bölingen （传真：+49-7031-14-3143）
美国联系地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 （电话：208-396-6000）

激光安全声明

美国食品药物管理局的设备与放射性物质健康中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后生产的激光产品实行管制。凡在美国市场销售的激光产品必须符合有关规定。按照美国卫生部 (DHHS) 根据 1968 年制订的“控制辐射以保障健康与安全法”所制订的“辐射性能标准”，本打印机被定为“1 级”激光产品。

由于打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，因此在用户正常操作的任一阶段，激光光束都不会逸出机外。

警告！ 使用控制件、进行调整、或执行非本用户指南中指定的步骤都可能导致受到有害辐射。

加拿大 DOC 规章

符合加拿大 EMC B 级要求

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

B 打印机和复印机 / 扫描仪规格

本章提供有关下列主题的信息：

规格

HP LaserJet 1220 打印瞭从　扫描规格

环境规格	
运行环境	打印机插入交流电源插座： ● 温度：10_ C 到 32.5_ C （50_ F 到 90.5_ F） ● 湿度：20% 至 80% （无冷凝）
保存环境	打印机已从交流电源插座拔下： ● 温度：0_ C 到 40_ C （32_ F 至 104_ F） ● 湿度：10% 至 80% （无冷凝）
噪声	
噪声级别	快速复印期间：6.4 Bel 声能级别 (ISO 9296) ● 声压级别 （旁观者位置）：50 dB ● 声压级别 （操作员位置）：60 dB ● 处于闲置和睡眠模式时：静音 打印期间：6.1 Bel 声能级别 （根据 ISO 9296 规定） ● 声压级别 （旁观者位置）：48 dB ● 声压级别 （操作员位置）：56 dB 待机和休眠模式期间：静音
电气规格	
电源要求	● 110-120v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2); 127v, 60Hz NOM **或者** ● 220v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) ● 220-240v (+/-10%), 50 Hz (+/-2 Hz)
耗电量	● 快速复印期间：252 W （平均） ● 打印期间：285 W （平均） ● 闲置和节能模式期间：7 W
建议的最小电路容量	4.5A @ 115v; 2.3A @ 230v

物理规格	
尺寸	● 宽度：415 毫米 （16.3 英寸） ● 深度：486 毫米 （19.1 英寸） ● 高度：416 毫米 （16.4 英寸）
重量 （包括扫描仪模块和已安装的硒鼓）	8.7 公斤 （19.2 磅）
打印机容量和额定值	
打印速度	● 每分钟 15 页 letter 尺寸的纸和 14 页 A4 纸 ● 10 秒钟内输出第一页
主进纸盘容量	250 页 20 磅 （75 克 / 平方米）普通纸或最多 10 个信封
优先进纸盘容量	10 页 20 磅 （75 克 / 平方米）普通纸或 1 个信封
出纸槽容量	125 页 20 磅 （75 克 / 平方米）普通纸
最小纸张尺寸	76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
最大纸张尺寸	216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）
介质重量	● 出纸槽－ 60 至 105 克 / 平方米 （16 至 28 磅） ● 直通式介质通道－ 60 至 163 克 / 平方米 （16 至 43 磅）
基本内存	8 MB ROM 和 8 MB RAM
升级内存扩展	一个 DIMM 槽可用于 8、 16、 32 或 64 MB RAM DIMM
分辨率	每英寸 1200 点 (dpi)
负荷周期	● 每月单面页数为 10000 页 （最多） ● 每月单面页数为 1000 页 （平均）

HP LaserJet 1220 打印瞭从　扫描规格 （续）

内存规格	
DIMM	100 针，最低速度 66 MHz。
可用端口	
USB	2.0
并行端口	● 带 IEEE 1284-B 插座的 IEEE 1284 2 级设备。 ● 将宿主计算机设置为 ECP
复印机 / 扫描仪容量和额定值	
速度	最快每分钟 12 页 （取决于色彩和分辨率）
进纸槽容量	30 页 20 磅 （75 克 / 平方米）普通纸
最小纸张尺寸	● 对于直通式通道， 50.8 x 90 毫米 （2 x 3.5 英寸） ● 对于出纸槽， 105 x 148 毫米 （4.13 x 5.8 英寸）
最大纸张尺寸	216 x 762 毫米 （8.5 x 35 英寸）
介质重量	● 出纸槽－ 44 至 105 克 / 平方米 （12 至 28 磅） ● 直通式介质通道－ 44 至 157.5 克 / 平方米 （12 至 42 磅）
分辨率	每英寸 600 点 （光学分辨率）
负荷周期	每月 2000 页

美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行

本设备经测试，确认符合美国联邦通信委员会规章第 15 部分 B 级数字设备的限制规定。这些限制旨在为住宅区设备安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备产生、使用、并能放射射频能量。如果不按说明安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰；但是不能保证某一特定安装不会出现干扰。如果本设备确实对无线电或电视机接收造成了有害干扰 （通过关闭再打开本设备即可测出有无干扰），则我们鼓励用户采取下列一种或多种措施，消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收器之间的距离。
- 将本设备电源与接收器电源插在不同电路中的插座上。
- 向经销商或有经验的无线电或电视机技术人员咨询。

说明 如果对打印机做任何未经 HP 公司明确批准的改装或修改，都可能导致用户丧失操作此设备的权利。

根据美国联邦通信委员会 (FCC) 规章第 15 部分有关 B 级数字设备的限制规定，用户必须使用屏蔽的接口电缆。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司致力于以无害环境的方式提供高质量的产品。此 HP LaserJet 复印机 / 扫描仪在设计上的几个特性将对环境的影响降到了最小。

此 HP LaserJet 复印机 / 扫描仪在设计上便于回收复用

塑料

塑料部件根据国际标准配有材料标识号，以便在复印机 / 扫描仪报废后可更好地识别塑料部件，将其回收复用。

规章声明

产品合格证书

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
兹声明本产品	
产品名称：	HP LaserJet 1200 Series
型号：	C7046
产品选件：	全部

符合下列产品规格：

安全性：	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 (Class 1 Laser/LED Product)
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1] EN 61000-3-2:1995 +A1:1998 +A2:1998 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2] / ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995

补充信息：

本产品符合以下条例要求，因而带有 CE 标记：EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）
Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例）

1) 本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行过测试。

2) 本产品符合美国联邦通信委员会 (FCC) 规章第 15 部分要求。操作限于以下两个条件：(1) 本设备不得引起有害干扰， (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能导致意想不到操作的干扰。
3) 当使用打印服务器附件连接到局域网 (LAN) 电缆时，本产品表现出 A 级产品的操作性能。

Boise, Idaho USA
2000 年 7 月 1 日

如果只需要规章主题的信息，请联系：

澳大利亚联系地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系地址：	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 Böblingen （传真：+49-7031-14-3143）
美国联系地址：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 （电话： 208-396-6000）

激光安全声明

美国食品药物管理局的设备与放射性物质健康中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日后生产的激光产品实行管制。凡在美国市场销售的激光产品必须符合该规章的有关规定。按照美国卫生部 (DHHS) 根据 1968 年的 “控制辐射以保障健康与安全法” 所制订的 “辐射性能标准”，本打印机被定为 “1 级” 激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。

警告！ 如果超出本用户指南的指导使用控件、进行调整或执行某些过程，都可能导致受到有害辐射。

加拿大 DOC 规章

符合加拿大 EMC B 级要求。

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

C 打印服务器规格

本章提供有关下列主题的信息：

- 规格
- 美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行
- 欧洲共同体
- 规章声明

规格

HP JetDirect 175X 打印服务器规格

受支持的网络	
网络	● 支持以太网或使用非屏蔽双绞线电缆和 RJ-45 连接器的 IEEE 802.3 Type 10Base-T 和 100Base-T 网络。 ● 需要一个支持链路节拍（链路测试脉冲）信号的 10Base-T 或 100Base-T 网络集线器或集中器。 ● 有关受支持网络方面的详细信息，请参见初步了解打印服务器。
环境规格	
运行环境	● 温度：0_ C 至 55_ C （32_ F 至 131_ F） ● 相对湿度：40_ C(104_ F) 时 15% 至 95% ● 海拔高度：4.6 千米
存放环境	● 温度：-40_ C 至 70_ C （-6_ F 至 158_ F） ● 相对湿度：65_ C (149_ F) 时 90% ● 海拔高度：4.6 千米
电气规格	

电源要求	● 输入电压 　● 175X — 13 v 直流电压 　● 电源模块— （参见电源模块图表） ● 额定输出电压 　● 175X —无 　● 电源模块— 13 v 直流电压 ● 输入电流 　● 175X — 140 ma @ 13 V 　● 电源模块— 0.2 A （取决于您特定的电源模块） ● 最大输出电流 　● 175X —无 　● 电源模块— 300 ma （取决于您特定的电源模块） ● 频率范围 　● 175X —直流 　● 电源模块— 50/60 Hz （取决于您特定的电源模块）
耗电量	● 对于 175X：1.2 W ● 对于电源模块：1.2 W
抗电磁干扰性	
声明	请参见产品合格证书。
电磁辐射	
规章	● 美国：FCC Part 15, Class A ● 加拿大：ICES-003 ● 日本：VCCI Class 1 ● 欧洲：CISPR-22/EN55022 Class A ● 台湾：CNS 13438 ● 澳大利亚 / 新西兰：AS/NZS 3548 ● 俄罗斯：GOST 292116
物理规格	

HP JetDirect 175X 打印服务器规格 （续）

尺寸 附带夹子	● 宽度：92 毫米 （3.6 英寸） ● 高度：36 毫米 （1.4 英寸） ● 长度：129 毫米 （5.1 英寸） ● 宽度：97 毫米 （3.8 英寸） ● 高度：45 毫米 （1.8 英寸） ● 长度：129 毫米 （5.1 英寸）
重量	108 克 （3.9 盎司）
USB 端口	孔式 “A” 连接器，符合 USB 规格
安全性	
规章执行	HP JetDirect 175X 打印服务器符合下列安全规章： ● IEC 60950: (1991)+A1, A2, A3, A4/EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11 ● UL 1950 ● CAN/CSA C 22.2 No. 950 ● NOM-019-SCFI-1994

美国联邦通信委员会 (FCC) 规章执行

本设备经测试，确认符合美国联邦通信委员会规章第 15 部分 A 级数字设备的限制规定。这些限制旨在对商业环境中设备安装提供防止有害干扰的合理保护。本设备产生、使用、并能放射射频能量。如果不按说明安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。本设备在居住环境中运行时往往会造成干扰，这种情况下用户需要自负费用消除干扰。

按照 FCC 规章第 15.21 部分的规定，对打印机做任何未经 HP 公司明确批准的改装或修改会造成干扰，并使 FCC 对此设备的操作授权失效。

说明 如 FCC 规章和条例中定义的那样，将本产品连接到 FCC B 级产品会导致形成一个 FCC A 级组合系统。

美国联邦通信委员会 (FCC) 制作了一本书名为 *Interference Handbook（干扰问题手册）*(1986) 的小册子，对您可能会有帮助。您可以从下面这一机构买到此手册（货品号 004-000-004505-7）：Superintendent of Documents, US Government Printing Office, Washington DC 20402。

欧洲共同体

本产品符合 CISPR-22/EN55022 A 级产品标准。这是一种 A 级产品。在家庭环境中，本产品可能产生辐射干扰，在这种情况下用户需要采取充分的措施。

规章声明

产品合格证书

下面的“产品合格证书”遵照 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014。它标明了产品、制造商名称和地址，及在欧洲共同体公认的适用规格。

产品合格证书

根据 ISO/IEC Guide 22 及 EN45014

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	8000 Foothills Blvd. Roseville, CA 95747-5677 USA

兹声明本产品

产品名称：	HP JetDirect 175X 外部打印服务器
型号：	J6035A

遵守下列产品规格：

安全性：	EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4
	EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Class 1
	GB 4943 (1995)
EMC:	EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Class A
	GB 9254 (1988)
	EN 55024 (1998)
	IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995)
	IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996)
	IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995)
	IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995)
	IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996)
	IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993)
	IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994)
	EN61000-3-2 (1995)
	EN61000-3-3 (1995)
	FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A

补充信息：

本产品符合以下条例要求，因而带有 CE 标记：Low Voltage Directive 73/23/EEC （欧洲共同体低压电条例） EMC Directive 89/336/EEC （欧洲共同体辐射控制条例）

本产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下经过测试。

Roseville， 2001 年 2 月 28 日

Mark Vigeant

Mark Vigeant，产品管理经理

欧洲联系地点：Your local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (传真：+49-7031-14-3143).

加拿大 DOC 规章

This equipment complies with Canadian EMC Class A requirements.

日本 VCCI 1 级规章

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

韩国的 EMI 声明

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

台湾 A 级规章

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

D 介质规格

本章提供有关下列主题的信息：

- 打印机介质规格
- 支持的介质尺寸 （打印机）
- 介质使用指南

打印机介质规格

HP LaserJet 打印机可产生出色的打印质量。本打印机可使用多种介质，如单页纸（包括再生纸）、信封、标签、投影片、羊皮纸和自定义纸张。诸如重量、纹理和含水量之类的属性，是影响打印机性能和输出质量的重要因素。

打印机可以使用符合本手册规定的多种纸张和其它打印介质。如果介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 打印机过早磨损，需要维修

为得到最佳打印效果，请使用 HP 品牌的纸张和打印介质。Hewlett-Packard 公司不能够推荐使用其它品牌的打印介质。因为它们不是 HP 的产品， HP 无法影响或控制它们的质量。

介质符合本手册中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能的。这种情况可能是操作不当、温度或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不定因素造成的。

在大批量购买介质前，一定要确保介质符合本用户指南和 *Guidelines for Paper and Other Print Media* *（纸张和其它打印介质指南）*中指定的要求。（有关订购指南方面的详细信息，请参见附件和订购信息）。每次大批量购买介质前都要先测试介质。

注意　使用不符合 HP 规格的介质可能造成打印机故障，从而需要维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的介质尺寸 （打印机）

下面是受支持的介质尺寸：

- **最小：**76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
- **最大：**216 x 356 毫米 （8.5 x 14 英寸）

介质使用指南

纸张

为得到最佳效果，请使用规范的 20 磅（75 克 / 平方米）纸张。确保纸张质量优良，没有切口、缺口、撕裂、污点、碎屑、灰尘、皱褶、孔隙、卷曲或折边等。

如果不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张的包装标签。

某些纸张可能会导致打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

纸张使用

症状	纸张问题	解决办法
打印质量差或粘附墨粉。 进纸时有问题。	太潮湿、太粗糙、太光滑或凹凸不平。 这批纸有质量缺陷。	请试用另一种纸：100 至 250 Sheffield 之间，含水量 4 - 6%。
空白点、卡纸或卷曲。	保存不当。	用防潮包装保存纸张，放置平整。
灰色背景阴影增加。	可能过重。	使用较轻的纸张。
过分卷曲。 进纸时有问题。	太潮湿、纹理方向有误或纹理结构短。	使用长纹理的纸张。 使用直通式出纸通道打印。
卡纸或损坏打印机。	有缺口或孔眼。	不使用有缺口或孔眼的纸张。
进纸时有问题。	锯齿边缘。	使用高质量的纸张。

说明　不要使用低温油墨（如某些热复印技术中使用的油墨）印制的信头纸。

不要使用有凸起花纹的信头纸。

打印机利用高温和压力把墨粉热凝在纸上。确保所有彩色纸张或预打印表格所用的油墨能够承受打印机温度 （200_ C 或 392_ F，达 0.1 秒）。

标签

标签结构

选择标签时，请考虑下面各方面的质量：

- **不干胶** 不干胶材料应能在打印机最高温度200_ C (392_ F)下保持稳定。
- **标签分布：**只可使用标签间无衬纸裸露的标签。标签可能会从标签间有间隙的衬纸上脱落，造成严重卡纸。
- **卷曲度：**在打印前，标签平放时向任何方向的卷曲度不能超过 13 毫米 （0.5 英寸）。
- **状况：**不要使用有皱褶、气泡或其它任何有剥离现象的标签。

投影片

投影片必须能承受打印机的最高温度 200_ C (392_ F)。

信封

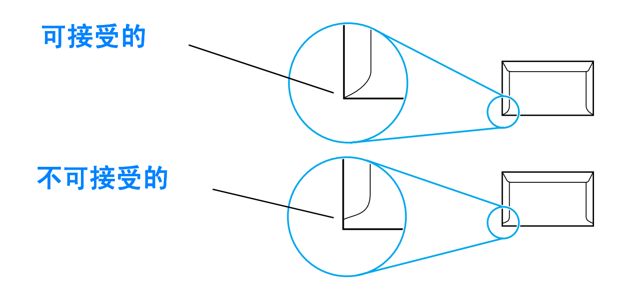
信封结构

信封的结构非常关键。信封的折叠线可能会有很大差别，不仅在制造商之间，即使在同一制造商制作的同一盒信封中，也可能存在差别。信封打印成功与否取决于信封的质量。选择信封时，请考虑下列因素：

- **重量**：信封纸的重量不得超过 28 磅（105 克 / 平方米），否则可能发生卡纸。
- **结构**：打印之前，信封应能放平，卷曲不超过 6 毫米（0.25 英寸），不应包有空气。包有空气的信封可能会产生问题。
- **状况**：确保信封没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸**：90 x 160 毫米（3.5 x 6.3 英寸）至 178 x 254 毫米（7 x 10 英寸）。

双面接缝信封

双面接缝结构的信封在两端纵向接缝，而不是对角线接缝。这种信封可能容易起褶。确保接缝延伸到信封角，如下图示：



带不干胶封条或封舌的信封

带有一个可揭下的不干胶封条或多个封舌（交叠起来可封住信封）的信封，使用的不干胶必须能够承受打印机内的高温和压力：200_ C (392_ F)。多余的封舌和封条可能导致皱褶、折痕或卡纸。

信封存放

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应平整存放。如果信封包进空气，形成了气泡，打印时可能会起褶。

卡片纸和重磅介质

您可以从进纸盘打印多种类型的卡片，包括索引卡片和明信片。某些卡片纸会比另外一些卡片纸打印效果好，因为其结构更适合激光打印机进纸。

为让打印机性能最佳，不要使用重量超过 42 磅（157 克 / 平方米）的纸。太重的纸张可能造成进纸故障、堆纸问题、卡纸、墨粉热凝不好、打印质量差或过度机械磨损。

说明 如果进纸盘不是装得很满，并且所用的是光滑度在 100 至 180 Sheffield 之间的纸，则也可以在较重的纸张上打印。

卡片纸结构

- **光滑度**: 36 至 42 磅（135 至 157 克 / 平方米）卡片的光滑度应在 100 至 180 Sheffield 之间。 16 至 36 磅 （60 至 135 克 / 平方米）卡片的光滑度应在 100 至 250 Sheffield 之间。
- **结构：**卡片纸应能放平，卷曲不超过 5 毫米 （0.2 英寸）。
- **状况：**确保卡片纸没有皱褶、缺口或损坏。
- **尺寸：**只可使用下列尺寸范围的卡片纸：
  - t **最小：**76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）
  - t **最大：**216 x 356 毫米 （8.5 x 14.0 英寸）

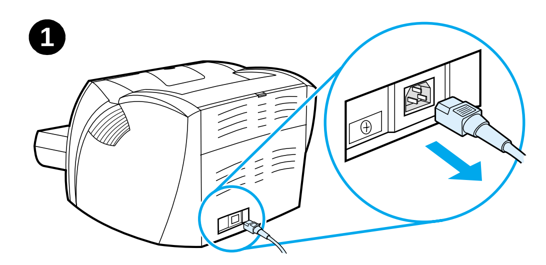
卡片纸使用指南

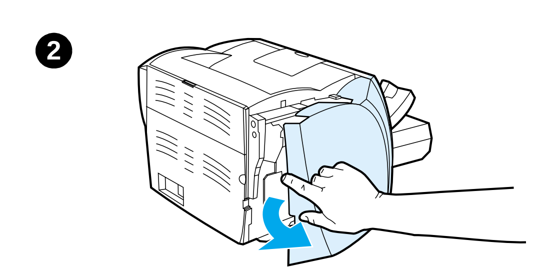
- 如果卡片纸卷曲或卡纸，请用直通式出纸通道打印。
- 页边距的设置离纸张边缘至少 2 毫米 （0.08 英寸）。

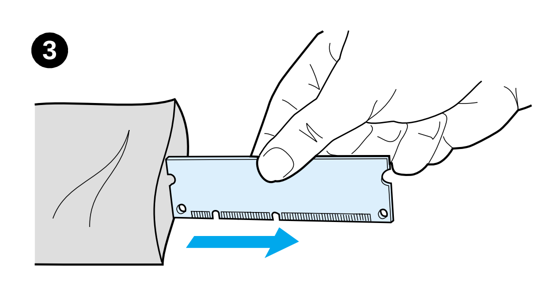
E 内存 (DIMM)

本章提供有关下列主题的信息：

安装 DIMM （内存）







如果向 HP LaserJet 1200 添加内存 （仅 RAM），您就可以打印更复杂的打印作业。

要安装 DIMM，请按照下面的指导进行：

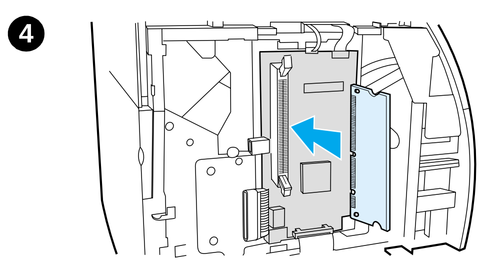
注意
如果拿放 DIMM 芯片（内存）时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM 芯片。

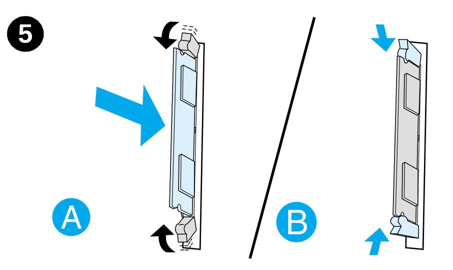
1 关闭电源开关 （仅对于 220v 型打印机）并拔下打印机电源线。

2 如要打开左侧面板，请轻轻地将其拉开。

3 抓住芯片顶部棱边，从防静电包装袋中取出 DIMM 芯片。

下页续。





4 把 DIMM 芯片放在位于 I/O 盖内的插槽的前面。金触点应指向打印机，缺口应在顶部和底部。

5 小心地将 DIMM 芯片按入插槽，确保顺直且完全插入 (A)。顶部和底部的凸轮闩应向内转动。要使凸轮闩锁定到位，请朝着相对方向推两个把柄 (B)。

测试 DIMM 安装

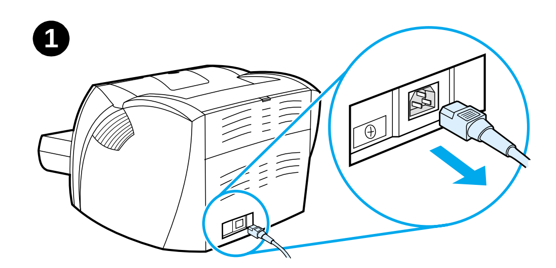
要测试 DIMM 安装，请打印配置页，查看配置页上指定的“可用内存”。详细信息请参见打印配置页。

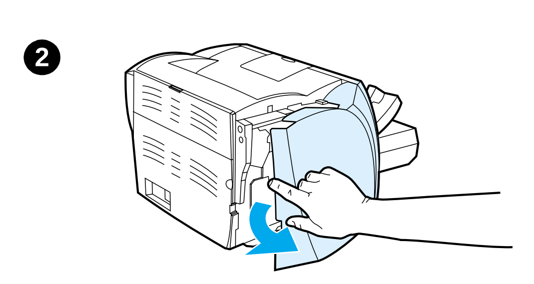
如果 DIMM 安装失败，请参见打印机指示灯模式以找到 DIMM 故障查找步骤。

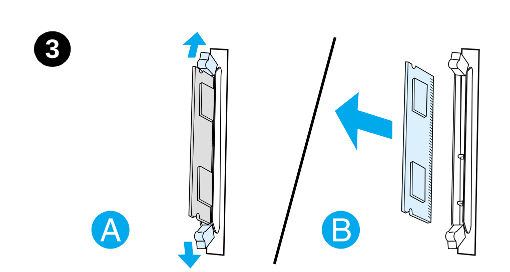
拆除 DIMM

如要拆除DIMM，请按照下面的指导进行:

注意
如果拿放 DIMM 芯片（内存）时不戴接地防静电设备，可能会损坏 DIMM 芯片。







1. 关闭电源开关 （仅对于 220v 型打印机）并拔下打印机电源线。
2. 如要打开左侧面板，请轻轻地将其拉开。
3. 要释放凸轮闩，可向外压它们 (A)。抓住 DIMM 芯片的顶部棱边，轻轻地向外直拉，将芯片从打印机中取出 (B)。



说明
将 DIMM 芯片保存在防静电包装袋中。

F 保证声明和许可证发行

本章提供有关下列主题的信息：

Hewlett-Packard 软件许可证协议

注意：本软件的使用应服从以下 HP 软件许可证条款。使用本软件表明您接受这些许可证条款。

HP 软件许可证条款

除非与 Hewlett-Packard 另有签署的协议，否则下列许可证条款将支配对所附软件的使用。

许可证的授予 Hewlett-Packard 授予您使用一份软件的许可证。“使用”意为储存、装入、安装、执行或显示软件。您不得修改本软件或停用本软件的任何许可功能或控制功能。如果授予本软件的是“同时使用”许可，则不能让同时使用本软件的授权用户超过最大允许数目。

所有权。本软件及其版权属 Hewlett-Packard 或其第三方供应商所有。您的许可证并不包括本软件的产权或所有权，亦不代表向您出售了本软件的任何权利。如果违反这些许可证条款，Hewlett-Packard 的第三方供应商应有权保护他们的权利。

复制和改编。只有为了存档目的或在软件的授权使用中复制或改编是一个重要的步骤时，您才可以复制或改编本软件。您必须把原软件中的所有版权声明都复制在拷贝或改编件上。您不能把软件复制在任何公共网络上。

不允许反汇编或解密。除非事先获得 HP 的书面许可，您不得反汇编或解密本软件。在某些司法管辖范围内，有限的反汇编或解密可能无需获得 HP 的许可。如 HP 提出要求，您应向 HP 提交有关任何反汇编或解密的合理的详细信息。除非解密是运行本软件的必要步骤，否则不得将本软件解密。

转让。对您的许可将在软件转让时自动终止。转让时，您必须把软件（包括所有拷贝和相关文档资料）全部交给受让人。受让人必须接受这些许可证条款作为转让的条件。

终止。一旦发现您未遵守许可证任一条款， HP 将终止您的许可证。许可证终止时，您必须立即将软件、所有拷贝、改编件和任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求。您不得违反任何适用的法律或法规出口或再出口本软件、任何拷贝或改编件。

美国政府的限制性权利。本软件及其随附的文档资料均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013 （1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015 （1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014 （1995年6月）中所定义的“商业计算机软件”，或按FAR 2.101(a) （1987 年 6 月）中所定义的 “商业项目”，或按 FAR 52.227-19 （1987 年 6 月）中所定义的 “限制性计算机软件”（或者依照任何同等机构条例或合同条款）检视煤沃痔蹩钜谰咛迩榭謟而发放和许可的。您仅拥有适用的 DFARS 或 FAR 条款或所涉产品的 HP 标准软件协议中规定的对此类软件及其随附文档的权利。

Hewlett-Packard 有限保证声明

保证期限：

自购买之日起一年。

1. HP 向您楦钪沼没　保证，自购买之日起在上述指定期间内，HP 的硬件、附件和耗材无材料和工艺缺陷。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知， HP 将选择修理或更换证明有缺陷的产品。更换的产品可能是全新的或近似新的。
2. HP 向您保证，自购买之日起在上述指定期间内，正确安装和使用的 HP 软件，不会因为材料和工艺的缺陷而导致无法执行其程序指令。如果在保证期内 HP 收到有关此类缺陷的通知， HP 将更换因此类缺陷而无法执行程序指令的软件介质。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会出现中断或无任何错误。如果 HP 不能在合理的时间内按其保证修理或更换任何产品，用户只要立即退还产品，就有权索回全部货款。
4. HP 产品可能包含性能与新部件相当的再生产部件，或者曾偶尔使用过的部件。
5. 对于由下列原因导致的缺陷不予保修：(a) 维护或校准不当或不充分； (b) 非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材； (c) 未经授权的改装或误用； (d) 在发布的产品环境规范之外的环境中操作；或者 (d) 工作场地准备或维护不当。
6. **HP 不作任何其它的明示保证或条件，无论是书面的还是口头的**。在地方法律允许的范围内，任何隐含的保证或条件或可销售性、质量满意性或某一特殊目的的适用性均受上文规定的明示保证期限制。有些国家、州或省不允许限制隐含保证的期限，因此上述限制或例外可能对您不适用。本保证授予您特定的法律权利，同时因不同的国家、州或省的法律不同，还可拥有其它的权利。
7. 在地方法律允许的范围内，本保证声明中的补救方法是您全部和唯一的补救方法。除上述规定外，HP 或其供应商在任何情况下，对于数据的丢失或直接的、特殊的、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它损失，无论是基于合同、民事侵权行为或其它情况，概不负责。有些国家、州或省不允许排除或限制偶然的或继发的损失，因此上述限制或例外条款可能对您不适用。
   对于澳大利亚或新西兰的客户交易，本声明中包含的保证条款，除了法律允许的范围以外，将不排除、限制或修改的法定权利，而只是对这些权利的补充。

硒鼓使用寿命的有限保证

说明 下列保证适用于打印机附带的硒鼓。。

HP 硒鼓在 HP 墨粉用完之前，保证无任何材料和工艺缺陷。本保证适用范围包括新的 HP 硒鼓的任何缺陷或故障。

保证的有效期持续多久？

保证期持续到 HP 墨粉用完，此时保证期到期。

如何判断 HP 墨粉是否已用完？

当打印的页面出现褪色或浅色时，则 HP 墨粉用完。

Hewlett-Packard 将做什么？

根据 Hewlett-Packard 的选择， Hewlett-Packard 或者更换证明确有缺陷的产品，或者赔偿货款。如果可能，请附上能显示带缺陷的硒鼓打印效果的打印输出样例。

该保证不适用于哪些范围？

该保证不适用于重新装过墨粉、已空、滥用、误用或以任何方式损坏的硒鼓。

如何退回有缺陷的硒鼓？

如果证实硒鼓确有缺陷，请填写一份服务信息表，并附上一个显示打印缺陷的样例。把表和硒鼓退回到购买地点，换回新的硒鼓。

州、省或国家的法律如何适用？

本有限保证授予您特定的法律权利，同时因不同的州、省或国家的法律不同，还可拥有其它的权利。本有限保证是 HP 硒鼓的唯一保证，并取代有关该产品的任何其它保证。

在任何情况下，对于任何因违反本保证或其它方式的偶然的、继发的、特殊的、间接的、惩罚或惩罚性的损失赔偿或损失的利润，HEWLETT-PACKARD 公司概不负责。

对于澳大利亚或新西兰的客户交易；本声明中包含的保证条款，除了法律允许的范围以外，将不排除、限制或修改的法定权利，而只是对这些权利的补充。

G 附件和订购信息

采用可选附件和耗材可提高打印机的能力。使用专门为 HP LaserJet 1200 打印机和 HP LaserJet 1200 打印瞭粗莫扫描设计的附件和耗材，以确保其最佳性能。

订购信息

	项目	描述或用途	订购号
打印机内存	双列直插式内存模块 (DIMM)	提高打印机处理复杂打印作业的能力。 ● 最多添加：64MB ● 可用 DIMM： 8 MB 16 MB 32 MB 64 MB	 C7842A C7843A C7845A C7846A
电缆和接口附件	并行电缆	打印机与计算机的连接方法。 ● 2 米 IEEE-1284 电缆 ● 3 米 IEEE-1284 电缆	 C2950A C2951A
	USB 电缆	打印机与计算机的连接方法。 2 英尺电缆 2 米电缆	 8121-0549 8121-0539
	HP LaserJet 1200 复印机 / 扫描仪	HP LaserJet 1200 打印机专用的可附加扫描仪。	C7046A R37-5020CN （更换部件号）
打印机服务器	HP JetDirect 175X	将 HP LaserJet 1200 打印机连接到网络	J6035A

订购信息 （续）

	项目	描述或用途	订购号
打印耗材	HP 多用途纸张	各种用途的 HP 品牌的纸张 （1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPM1120
	HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的优质 HP 品牌纸张 （1 箱 10 令，每令 500 张）。在美国要订购样品，请打电话 1-800-471-4701。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影胶片	用于 HP LaserJet 单色打印机的 HP 品牌投影胶片。	92296T 92296U (A4)
硒鼓	硒鼓	HP LaserJet 1200 的更换硒鼓。 ● 2500 页硒鼓 ● 3500 页硒鼓	 C7115A C7115X
补充文档	*Guidelines for Paper and Other Print Media*	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863

订购信息 （续）

	项目	描述或用途	订购号
更换部件	取纸滚筒	用于从进纸盘取纸并将纸张送入打印机。	RF0-1008CN
	主进纸盘	用于支撑打印机介质。	RG0-1013CN
	优先进纸盘	用于送入专用介质或打印第一页。	RG0-1014CN
	扫描仪进纸盘	用于将文档送入扫描仪。	RG0-1069CN
	扫描仪出纸槽	用于收集扫描后的文档。	RG0-1070CN
	左侧面板	使您可对板进行操作。	RA0-1179CN
	复印机 / 扫描仪访问面板	使您可对连接复印机 / 扫描仪与打印机的 I/O 卡进行操作。	RA0-1183CN
	打印机的分离垫	用于防止多页介质同时进入打印机通道。	RF0-1007CN
	复印机 / 扫描仪的分离垫	用于防止多页介质同时送入扫描仪通道。	RY7-5055-000CN

电源模块图表

注
如果对应一个国家 / 地区列出了两种部件，可使用任一部件，而不用考虑输出额定值。

国家 / 地区	部件号	输入额定值	输出额定值
澳大利亚、新西兰和阿根廷	0950-3172 0950-3358	240 Vac 50 Hz 240 Vac 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma
中国	0950-2806 0950-3347	220 Vac 50 Hz 220 Vac 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma
欧洲大陆	0950-3170 0950-3349	230 Vac 50 Hz 230 Vac 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma
日本	0950-3173 0950-3352	100 Vac 50 Hz 100 Vac 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma
韩国	9100-5168 0950-3351	220 Vac 50 Hz 220 Vac 50 Hz	13 VDC @ 625ma 13 VDC @ 800ma
南非和印度	9100-5171 0950-3354	220-250 Vac 50 Hz 220-250 Vac 50 Hz	13 VDC @ 625ma 13 VDC @ 800ma
英国、新加坡、爱尔兰和中国香港特别行政区	0950-3171 0950-3350	220-240 Vac 50 Hz 220-240 Vac 50 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma
美国、加拿大、拉丁美洲和台湾	0950-3169 0950-3348	110-127 Vac 60 Hz 110-127 Vac 60 Hz	13 VDC @ 300 ma 13 VDC @ 800ma



扫描仪分辨率和色彩

本章提供有关下列主题的信息：

- 概述
- 分辨率和色彩指南
- 分辨率
- 色彩

概述

如果您在打印扫描的图像或在复印图像，但是质量不能令人满意，可能是因为您在复印机 / 扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或色彩设置。分辨率和色彩在下列几个方面影响扫描和复印的图像：

- 图像清晰度
- 层次变化 （平滑或粗糙）
- 扫描和复印时间
- 文件大小

分辨率以每英寸点数 (dpi) 计量，而色彩和灰度则以可能的颜色数目衡量。扫描仪分辨率最高可调至 600 dpi。色彩和灰度可设置为 1 （黑色和白色）或 8 （256 个灰色等级）至 24 位 （真彩色）。

分辨率和色彩指南表中列出了您可遵循的简单提示，以满足扫描和复印需要。要了解关于这些主题的更多信息，请参见分辨率和色彩。

说明 分辨率和色彩设置过高会使创建的文件过大，这样将占用大量磁盘空间并减慢扫描或复印过程。重要的是，您要确定将怎样使用扫描出的图像。

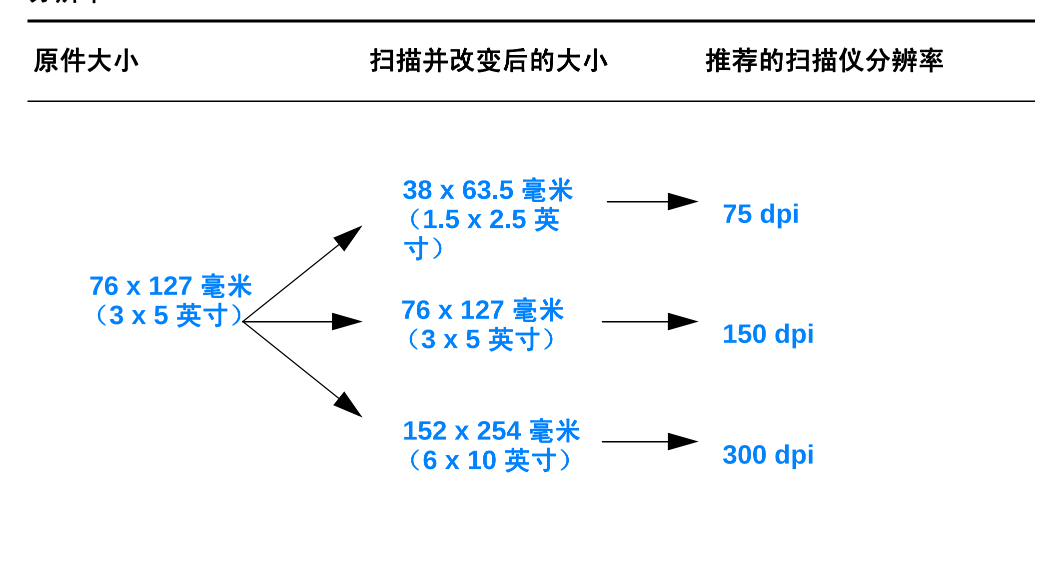
分辨率和色彩指南

计划的扫描用途	推荐的分辨率设置	推荐的色彩设置
传真	150 dpi	● 黑白
电子邮件	150 dpi	● 黑白 （如果图像不要求平滑变化） ● 灰度 （如果图像要求平滑变化） ● 彩色 （如果图像是彩色的）
编辑文本	300 dpi	● 黑白
打印 （图形或文本）	● 600 dpi （用于文本和复杂图形） ● 150 至 300 dpi （用于简单图形和照片）	● 黑白 （用于文本和艺术线条） ● 灰度 （用于有明暗变化或彩色的图形和照片） ● 彩色 （如果图像是彩色的）
屏幕显示	75 dpi	● 黑白 （用于文本） ● 灰度 （用于图形和照片） ● 彩色 （如果图形是彩色的）

分辨率

一般而言，理想的扫描分辨率是每英寸 150 点 (dpi)。如果在扫描后改变图像的大小，就会影响分辨率。因此，在设置扫描仪分辨率之前，要确定最终的图像大小。例如，您可能想扫描 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸）的原件，但您的文档只能容纳 38 x 63.5 毫米（1.5 x 2.5 英寸）的图像。那么可把扫描仪分辨率设置为 75 dpi。

分辨率



色彩

复印或扫描时，可把色彩值设置为下列设置。

设置	推荐用途	色彩值设置位置
最佳彩色照片	用于高质量彩色和黑白照片或在专用照片纸上打印时。	扫描仪软件
普通彩色照片	用于高质量彩色和黑白照片。当考虑到文件大小或希望文档扫描快速完成时，使用该设置。	扫描仪软件
只有照片	用于包含大量彩色和黑白照片的文档。	TWAIN 驱动程序
只有文本	用于包含大量文本的文档。	TWAIN 驱动程序
混合色彩	用于其中大部分是彩色图形的文档。	TWAIN 驱动程序
混合灰度	用于其中大部分是黑白图形的文档。	TWAIN 驱动程序
照片	用于其中大部分是彩色和黑白照片的文档。	复印机软件
文本	用于包含其中大部分是文本的文档。	复印机软件
草稿	复印文档时可节省墨粉。	复印机软件

索引

E

F

G



www.hp.com/support/lj1200
www.hp.com/support/lj1220